



HRemia

Παράρτημα του ενημερωτικού εντύπου

Παράρτημα Νομικής και Τεχνικής Τεκμηρίωσης

Τι ζητά ο νόμος από έναν οργανισμό που χρησιμοποιεί την HRemia, πώς η πλατφόρμα υποστηρίζει κάθε απαίτηση και πώς η Νομική Υπηρεσία και το τμήμα Πληροφορικής σας μπορούν να επαληθεύσουν κάθε ισχυρισμό: άρθρο προς άρθρο, πίνακα προς πίνακα, τεστ προς τεστ.

Για τη Νομική Υπηρεσία και τον ΥΠΔ

Μέρος Α. Το ενωσιακό και το ελληνικό πλαίσιο, πίνακας αντιστοίχισης άρθρο προς άρθρο για τον Ν. 4990/2022 και την ΚΥΑ 47312/2023, η Οδηγία για τις άλλες χώρες, ο ΓΚΠΔ και ο Κανονισμός ΤΝ.

Για την Πληροφορική και την Ασφάλεια

Μέρος Β. Αρχιτεκτονική και ροές δεδομένων, έλεγχος πρόσβασης έως τους κανόνες της βάσης δεδομένων, κρυπτογράφηση και κλειδιά, καταγραφή, διατήρηση, επεξεργασία από ΤΝ και τα τεστ πίσω από κάθε εγγύηση.

Για όσους αξιολογούν

Μέρος Γ. Οι ερωτήσεις των νομικών τμημάτων, με παραπομπή στην ενότητα που τεκμηριώνει κάθε απάντηση· τα όρια του σχεδιασμού και όσα παραμένουν ευθύνη του οργανισμού.

Π-1 το HR δεν διαβάζει τις συνομιλίες

Π-2 ανωνυμία στη βάση δεδομένων

Π-3 AES-256-GCM, κλειδιά ανά εταιρεία

Π-4 ασφάλεια σε επίπεδο γραμμής

Π-5 αποθήκευση στην ΕΕ

Π-6 νόμιμες προθεσμίες

Π-7 αμετάβλητο αρχείο καταγραφής

Π-8 έλεγχος παραπομπών

Π-9 άρθρο 50 Κανονισμού ΤΝ

Π-10 χωρίς εκπαίδευση μοντέλων

Π-11 ομάδες 5+

Π-12 προαιρετική Μνήμη

Π-13 αποκλειστική πρόσβαση Υ.Π.Π.Α.

Π-14 κρυπτογραφημένες ειδοποιήσεις

Κατάσταση: περιγράφει την έκδοση της πλατφόρμας του τέλους Σεπτεμβρίου 2026, από τον κώδικα που τη λειτουργεί. **Δεν αποτελεί νομική συμβουλή ούτε πιστοποίηση:** η HRemia είναι σχεδιασμένη ώστε να υποστηρίζει τη συμμόρφωση· ο οργανισμός σας παραμένει υπεύθυνος επεξεργασίας και κάνει τη δική του αξιολόγηση. **Χωρίς τιμές.** Οι κωδικοί Π-1 έως Π-21 συνδέουν τους ισχυρισμούς του εντύπου με τις ενότητες που τους τεκμηριώνουν.

0 Πεδίο, τρόπος ανάγνωσης, κωδικοί ισχυρισμών

Το παράρτημα συνοδεύει το ενημερωτικό έντυπο της HRemia. Δίνει στη Νομική Υπηρεσία και στο τμήμα Πληροφορικής σας την τεκμηρίωση πίσω από τους ισχυρισμούς του εντύπου: το νομικό πλαίσιο, τον τρόπο με τον οποίο καλύπτεται κάθε απαίτηση, ποιος είναι υπεύθυνος για τι, και πώς κάθε εγγύηση επαληθεύεται στο προϊόν και στα αυτοματοποιημένα τεστ του.

ΑΡΧΗ		ΜΕΡΟΣ Β — ΤΕΧΝΙΚΑ		
0	Πεδίο, τρόπος ανάγνωσης, κωδικοί ισχυρισμών	2	B1 Αρχιτεκτονική και ροή δεδομένων	22
ΜΕΡΟΣ Α — ΝΟΜΙΚΑ		B2 Φιλοξενία, δίκτυο και TLS		23
A1	Νομικό πλαίσιο	4	B3 Έλεγχος πρόσβασης	24
A2	Ελλάδα: Ν. 4990/2022 και ΚΥΑ 47312/2023, άρθρο προς άρθρο	6	B4 Κρυπτογράφηση και διαχείριση κλειδιών	27
A3	Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937, για εταιρείες εκτός Ελλάδας	13	B5 Ανωνυμία από τον σχεδιασμό	28
A4	ΓΚΠΔ	15	B6 Αρχείο και καταγραφή	29
A5	Κανονισμός ΤΝ	19	B7 Αντίγραφα ασφαλείας, διατήρηση, διαγραφή	30
A6	Ποιος κάνει τι: πλατφόρμα και οργανισμός	20	B8 Επεξεργασία από ΤΝ	31
			B9 Αντιστοίχιση με το ISO/IEC 27001:2022	33
			B10 Τεκμήρια: τα αυτοματοποιημένα τεστ	34
		ΜΕΡΟΣ Γ — ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ		
			Γ1 Ερωτήσεις νομικών τμημάτων	37
			Γ2 Όρια του σχεδιασμού και ευθύνες του οργανισμού	40

Τι είναι και τι δεν είναι αυτό το παράρτημα

- Περιγραφή της υπηρεσίας όπως διατίθεται στο τέλος Σεπτεμβρίου 2026**, γραμμένη από τον κώδικα που τη λειτουργεί (ΑΡΙ, σχήμα της βάσης δεδομένων, εφαρμογή ιστού). Περιγράφει τη λειτουργία της πλατφόρμας για κάθε οργανισμό που τη χρησιμοποιεί.
- Δεν αποτελεί νομική συμβουλή ούτε πιστοποίηση.** Η HRemia είναι σχεδιασμένη ώστε να υποστηρίζει τη συμμόρφωση. Ο οργανισμός σας παραμένει υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων του και φορέας των υποχρεώσεων που περιγράφονται. Το παράρτημα υποστηρίζει τη δική σας αξιολόγηση, για παράδειγμα την ΕΑΠΔ, και δείχνει πού τελειώνει το μέρος της πλατφόρμας και πού αρχίζει του οργανισμού (Α6).
- Χωρίς τιμές.** Οι εμπορικοί όροι περιλαμβάνονται στην πρόταση. Το παράρτημα συνοδεύει το ενημερωτικό έντυπο (5η έκδοση). Με την πρόταση σύμβασης αποστέλλονται επίσης το σχέδιο Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων (ΣΕΔ) κατ' άρθρο 28 ΓΚΠΔ με τα παραρτήματά της (μεταξύ αυτών ο κατάλογος υπεργολάβων), το πακέτο υποστήριξης της ΕΑΠΔ και το σημείωμα διαφάνειας για τον Κανονισμό ΤΝ.

Ποιος διαβάζει τι

Αναγνώστης	Ξεκινήστε από	Στη συνέχεια
Νομική Υπηρεσία, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ)	Μέρος Α: Α1 έως Α6	Μέρος Γ: ερωτήσεις 1 έως 10 (Γ1)
Πληροφορική, ασφάλεια, αρχιτεκτονική	Μέρος Β: Β1 έως Β10	Α4 (μέτρα ΓΚΠΔ), Γ2 (όρια του σχεδιασμού)
Υ.Π.Π.Α., κανονιστική συμμόρφωση	Α2 (Ελλάδα) ή Α3 (άλλες χώρες)	Ο κατάλογος ελέγχου της Α6
Διοίκηση, προμήθειες	Γ1 και Γ2	Α6

Ποιο δίκαιο εφαρμόζεται: η χώρα της εταιρείας

Κάθε οργανισμός δηλώνει στην πλατφόρμα τη χώρα του. Για εταιρεία με έδρα στην Ελλάδα (χώρα GR), το κανάλι αναφορών ακολουθεί τον Ν. 4990/2022 και την ΚΥΑ 47312/2023 και εμφανίζονται οι ελληνικοί όροι: Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), ειδικό αρχείο, Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.) ως εξωτερικός δίαυλος. Για κάθε άλλη εταιρεία, και για όσες δεν έχουν δηλώσει χώρα, το κανάλι ακολουθεί την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937, και οι εθνικές ιδιαιτερότητες τεκμηριώνονται ανά χώρα με τοπικό νομικό σύμβουλο. Η Α2 αφορά επομένως μόνο την Ελλάδα· η Α3 καλύπτει τις εταιρείες των άλλων κρατών μελών.

Ενδείξεις τεκμηρίωσης

- ΒΔ

Επιβάλλεται από την ίδια τη βάση δεδομένων PostgreSQL: δικαιώματα (grants), ασφάλεια σε επίπεδο γραμμής (RLS), περιορισμοί CHECK. Ισχύει ακόμη και αν ο κώδικας της εφαρμογής είχε σφάλμα.
- ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Επιβάλλεται από τον κώδικα της εφαρμογής.
- ΤΕΣΤ

Καλύπτεται από αυτοματοποιημένο τεστ που αναφέρεται στη B10. Τα ονόματα των τεστ δίνονται όπως ακριβώς στον κώδικα (`apps/api/tests`), ώστε το τμήμα Πληροφορικής σας να τα εντοπίσει.
- ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Το μέρος του οργανισμού σας. Η πλατφόρμα το υποστηρίζει, αλλά δεν μπορεί να το κάνει για λογαριασμό σας.

Κωδικοί ισχυρισμών

Οι εγγυήσεις του εντύπου φέρουν κωδικούς. Ο πίνακας συνδέει κάθε κωδικό με τη διατύπωση του εντύπου και με την ενότητα του παραρτήματος που τον τεκμηριώνει. Οι κωδικοί Π-15 έως Π-20 αφορούν λειτουργίες που διατέθηκαν τον Σεπτέμβριο του 2026, και ο Π-21 υπάρχει μόνο στο παράρτημα του έντυπου (5η έκδοση) χρησιμοποιεί τους Π-1 έως Π-20.

Κωδικός	Εγγύηση	Στο έντυπο (5η έκδ.)	Τεκμηρίωση
Π-1	Το HR, οι προϊστάμενοι και οι διαχειριστές του οργανισμού δεν μπορούν να διαβάσουν τις ιδιωτικές συνομιλίες, τη Μνήμη ούτε το προφίλ ευεξίας των εργαζομένων· ξεχωριστό σχήμα της βάσης δεδομένων, στο οποίο η πλευρά HR της εφαρμογής δεν έχει κανένα δικαίωμα· ελέγχεται με τεστ.	«Το HR και οι προϊστάμενοι δεν μπορούν να διαβάσουν τη συνομιλία»	B3 · B10
Π-2	Μια ανώνυμη αναφορά δεν μπορεί να αποθηκεύσει την ταυτότητα του αναφέροντος ούτε να μετατραπεί σε επώνυμη· περιορισμός CHECK και κανόνας (trigger) της βάσης δεδομένων, κωδικός πρόσβασης με κατακερματισμό argon2, καμία διεύθυνση IP με την αναφορά, και κανένα αρχείο πρόσβασης στον διακομιστή ιστού μας, του οποίου το αρχείο σφαλμάτων καταγράφει μόνο κρίσιμες βλάβες· η διεύθυνση IP τηρείται μόνο ως μετρητής ορίου αιτημάτων, έως 10 λεπτά. Η Cloudflare, από την οποία διέρχεται η κίνηση προς το hremia.eu και το www.hremia.eu, επεξεργάζεται τις διευθύνσεις IP κατά τη διέλευση για την προστασία από επιθέσεις (A4 σημείο 8).	«Η ανωνυμία είναι κανόνας της βάσης δεδομένων»· «καμία διεύθυνση IP δεν αποθηκεύεται με την αναφορά»	B5 · B2 · B10
Π-3	Κρυπτογράφηση AES-256-GCM με κλειδιά ανά εταιρεία· ξεχωριστά κλειδιά για συνομιλίες και για αναφορές· κάθε πεδίο αναφοράς και κάθε αρχείο τεκμηρίου δεμένο με τη δική του εγγραφή.	«Αποθηκεύεται χωριστά και κρυπτογραφημένα»	B4
Π-4	Ασφάλεια σε επίπεδο γραμμής ανά εταιρεία και, για τα προσωπικά στοιχεία και τις συνομιλίες, ανά εργαζόμενο.	«Προσωπικά στοιχεία, το καθένα με την πηγή του»	B3
Π-5	Αποθήκευση στην ΕΕ (Hetzner, Falkenstein, Γερμανία)· η αναζήτηση στα έγγραφα (διανυσματικές αναπαραστάσεις) εκτελείται στον ίδιο διακομιστή.	«Υπεύθυνη χρήση ΑΙ»	B1 · B2 · A4
Π-6	Οι νόμιμες προθεσμίες παρακολουθούνται σε κάθε υπόθεση (βεβαίωση παραλαβής σε 7 ημέρες, στην Ελλάδα 7 εργάσιμες· ενημέρωση σε 3 μήνες από τη βεβαίωση)· κλιμάκωση με καταγεγραμμένη αιτιολογία προς τον ορισμένο Υ.Π.Α./υπεύθυνο αναφορών (ή προς αναπληρωτή, αν την υπόθεση τη χειρίζεται ήδη ο ίδιος), ή προς τον ΥΠΔ όταν δεν έχει οριστεί κανείς.	«Οι προθεσμίες του νόμου, ενσωματωμένες»	A2 · A3 · B6
Π-7	Το αρχείο καταγραφής ενεργειών επιτρέπει στην εφαρμογή μόνο προσθήκη εγγραφών.	«Αρχείο καταγραφής που δεν αλλοιώνεται»	B6
Π-8	Έλεγχος παραπομπών: αριθμός άρθρου που δεν υπάρχει στα έγγραφα του οργανισμού δεν φτάνει ποτέ στην οθόνη.	«Κάθε απάντηση παραπέμπει σε άρθρο»	B8
Π-9	Διαφάνεια κατά τον Κανονισμό ΤΝ (άρθρο 50): κάθε συνομιλία ξεκινά με ένδειξη ότι ο χρήστης μιλά με βοηθό ΑΙ, και μόνιμη ένδειξη μένει κάτω από το πεδίο του μηνύματος· ο βοηθός δηλώνει ότι είναι σύστημα ΤΝ όποτε ερωτάται και το υπενθυμίζει σε ευαίσθητα πλαίσια· το κείμενο που παράγει η ΤΝ φέρει μηχαναγνώσιμη σήμανση· καμία αναγνώριση συναισθημάτων· καμία εργασιακή απόφαση.	«Ένας βοηθός που λέει τι είναι»	A5 · B8
Π-10	Καθιερωμένοι πάροχοι ΤΝ, κατονομασμένοι στον κατάλογο υπεργολάβων του οργανισμού και, κατά τη ΣΕΔ, με επιχειρηματικούς όρους χωρίς εκπαίδευση μοντέλων με δεδομένα πελατών· ένα κύριο μοντέλο και ένα ή περισσότερα εφεδρικά, που δοκιμάζονται με τη σειρά μόνο όταν το προηγούμενο δεν είναι διαθέσιμο. Κατόπιν συμφωνίας, η ΗRemia διαμορφώνει για τον οργανισμό, αποκλειστικά γι' αυτόν, πάροχο της επιλογής του. Για κάθε κλήση καταγράφεται ποιος πάροχος και ποιο μοντέλο την εξυπηρέτησε (B8).	«Δεν σταματά όταν σταματά ένα μοντέλο»	A4 · B8 · B6
Π-11	Στοιχεία μόνο για ομάδες τουλάχιστον 5 ατόμων· τα διαλείμματα καταγράφονται μόνο ως σύνολα της εταιρείας.	«Απόκρυψη μικρών ομάδων», «Ιδιωτικά διαλείμματα»	A4 · B5
Π-12	Η Μνήμη είναι προαιρετική· ανενεργή εξ ορισμού, την ενεργοποιεί μόνο ο ίδιος ο εργαζόμενος· έως 25 σύντομες σημειώσεις, καθεμία κρυπτογραφημένη και δεμένη με τον κάτοχό της· ο εργαζόμενος βλέπει, διορθώνει και διαγράφει κάθε σημείωση, ή όλες μαζί, από την οθόνη «Τι θυμάται ο βοηθός» του λογαριασμού του ή από τη συνομιλία.	«Μνήμη που ελέγχει ο εργαζόμενος»	B8 · A4 · B10

Κωδικός	Εγγύηση	Στο έντυπο (5η έκδ.)	Τεκμηρίωση
Π-13	Μόνο ο υπεύθυνος αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) και οι αναπληρωτές του διαβάζουν τους φακέλους των υποθέσεων, με επιβολή από τη βάση δεδομένων, και κάθε δήλωση κωλύματος διατηρείται μόνιμα.	«Αποκλειστική πρόσβαση του Υ.Π.Π.Α. και κώλυμα»	B3 · A2
Π-14	Ειδοποιήσεις: οι ειδοποιήσεις rush κρυπτογραφούνται από άκρο σε άκρο, ώστε η υπηρεσία rush να μην μπορεί να τις διαβάσει· όσες αφορούν ευαίσθητα θέματα δεν δείχνουν περιεχόμενο στην κλειδωμένη οθόνη· ώρες ησυχίας.	«Ανακοινώσεις και κέντρο ειδοποιήσεων», «Ωρες ησυχίας»	B4 · B5
Π-15	Δημόσια σελίδα αναφορών ανά εταιρεία, χωρίς λογαριασμό, για όλους όσους προστατεύει ο νόμος· επώνυμα ή ανώνυμα, με αμφίδρομη επικοινωνία· ο αριθμός αναφοράς και ο κωδικός πρόσβασης εμφανίζονται μία φορά.	«Δημόσια σελίδα αναφορών, χωρίς λογαριασμό»	A2 · B5
Π-16	Η χώρα της εταιρείας ορίζει το δίκαιο που ακολουθείται: Ελλάδα, Ν. 4990/2022 και ΚΥΑ 47312/2023· αλλού, Οδηγία 2019/1937.	«Κείμενα αναφορών κατά τη χώρα κάθε εταιρείας»	A1 · A2 · A3
Π-17	Ένα ειδικό αρχείο για κάθε αναφορά, όπως κι αν έφτασε, με αριθμό καταχώρισης και τον πραγματικό χρόνο παραλαβής· αποδείξιμη βεβαίωση παραλαβής και ενημέρωση· πρακτικά που ο αναφέρων επιβεβαιώνει, διορθώνει, υπογράφει ή αρνείται.	«Ένα ειδικό αρχείο, όπως κι αν έφτασε η αναφορά»	A2
Π-18	Κλείσιμο με μήνυμα προς τον αναφέροντα και κωδικό έκβασης, με τους νόμιμους λόγους αρχειοθέτησης· επανεξέταση· ψευδωνυμοποιημένη εξαγωγή φακέλου και μητρώο διαβιβάσεων· αναφορά κατά του Υ.Π.Π.Α.: στην Ελλάδα μόνο καταχωρίζεται και διαβιβάζεται στον εξωτερικό δίαυλο, αλλού την εξετάζουν οι υπόλοιποι χειριστές.	«Έκβαση, διαβίβαση, αναφορά κατά του Υ.Π.Π.Α.»	A2
Π-19	Θητεία και δήλωση επιλεξιμότητας του Υ.Π.Π.Α· κέντρο συμμόρφωσης· ζωντανός έλεγχος σημείων κατά το δίκαιο της εταιρείας, χρονολογημένες δηλώσεις της εταιρείας στο αρχείο καταγραφής, εκτυπώσιμος φάκελος τεκμηρίωσης.	«Πακέτο Υ.Π.Π.Α.», «Κέντρο συμμόρφωσης και φάκελος τεκμηρίωσης»	A2 · A6
Π-20	Τα στοιχεία συμμόρφωσης είναι συγκεντρωτικά· οι δείκτες 12 μηνών αποκρύπτουν κατηγορίες κάτω από το όριο ανωνυμίας του οργανισμού (τουλάχιστον 5 υποθέσεις), και ο φάκελος τεκμηρίωσης δεν περιέχει περιεχόμενο αναφορών ούτε στοιχεία αναφερόντων· παράγονται αφίσα A4 με κωδικό QR και κουμπί για τον ιστότοπο.	«Κέντρο συμμόρφωσης και φάκελος τεκμηρίωσης»	A2 · A6
Π-21	Αναφορές και φάκελοι υποθέσεων, έρευνες και δεδομένα του «Διαλείμματος» δεν αποστέλλονται ποτέ σε πάροχο TN.	— (μόνο στο παράρτημα)	B8

ΜΕΡΟΣ Α

Νομικά

Για τη Νομική Υπηρεσία και τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων: τα κείμενα που εφαρμόζονται, πώς καλύπτεται κάθε απαίτηση και τι παραμένει ευθύνη του οργανισμού.

A1 Νομικό πλαίσιο

A3 Οδηγία, άλλες χώρες

A5 Κανονισμός TN

A2 Ελλάδα, άρθρο προς άρθρο

A4 ΓΚΠΔ

A6 Ποιος κάνει τι

A1 Νομικό πλαίσιο

Η πλατφόρμα αγγίζει τέσσερις κλάδους του δικαίου: την προστασία όσων αναφέρουν παραβιάσεις, την προστασία δεδομένων, την τεχνητή νοημοσύνη και, για την ίδια τη σύμβαση της υπηρεσίας, την Πράξη για τα Δεδομένα. Τα κείμενα που ακολουθούν είναι όσα ισχύουν στο τέλος Σεπτεμβρίου 2026.

Ευρωπαϊκή Ένωση

Κείμενο	Τι ρυθμίζει για την υπηρεσία	Ισχύς	Πού
Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 (προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις)	Εσωτερικοί δίαυλοι αναφοράς για εργοδότες με 50 ή περισσότερους εργαζομένους· βεβαίωση παραλαβής σε 7 ημέρες, ενημέρωση σε 3 μήνες· εμπιστευτικότητα· αρχεία· προστασία από αντίποινα. Ελάχιστη εναρμόνιση: οι εργοδότες δεσμεύονται μέσω του εθνικού νόμου μεταφοράς (άρθρα 25, 26).	Έχει μεταφερθεί σε όλα τα κράτη μέλη	A3· Ελλάδα A2
Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ)	Κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην πλατφόρμα: ρόλοι (άρθρα 4, 28), νομικές βάσεις (άρθρα 6, 9, 10), αρχές (άρθρο 5), προστασία ήδη από τον σχεδιασμό (άρθρο 25), ασφάλεια (άρθρο 32), ΕΑΠΔ (άρθρο 35), διαβιβάσεις (Κεφάλαιο V).	Εφαρμόζεται	A4
Κανονισμός (ΕΕ) 2024/1689 (Κανονισμός ΤΝ), όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2026/1744	Ρόλοι παρόχου και φορέα εφαρμογής· γραμματισμός στην ΤΝ (άρθρο 4)· απαγορευμένες πρακτικές, μεταξύ άλλων η αναγνώριση συναισθημάτων στον χώρο εργασίας (άρθρο 5 παρ. 1 στοιχ. στ')· διαφάνεια (άρθρο 50)· περιπτώσεις υψηλού κινδύνου (Παράρτημα ΙΙΙ).	Σε ισχύ από 1.8.2024, με σταδιακή εφαρμογή	A5
Κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854 (Πράξη για τα Δεδομένα), Κεφάλαιο VI	Αλλαγή παρόχου υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων, στις οποίες ανήκει και το SaaS· προειδοποίηση, μεταβατική περίοδος, εξαγωγή των δεδομένων του πελάτη· σταδιακή κατάργηση των τελών αλλαγής.	Εφαρμόζεται από 12.9.2025· χωρίς τέλη αλλαγής από 12.1.2027	A4
Οδηγία 2003/88/ΕΚ (οργάνωση του χρόνου εργασίας)	Διαλείμματα εργασίας. Το «Διαλείμμα» της εφαρμογής προσφέρεται επιπλέον και δεν τα καταγράφει ούτε τα υποκαθιστά.	Μέσω του εθνικού δικαίου	A4

Ελλάδα

Κείμενο	Τι ρυθμίζει	Πού
N. 4990/2022 (ΦΕΚ Α' 210/11.11.2022), όπως ισχύει	Μεταφέρει την Οδηγία: πρόσωπα που προστατεύονται (άρθρο 6), προϋποθέσεις προστασίας (άρθρο 7), Υ.Π.Π.Α. στους φορείς του ιδιωτικού τομέα με 50 ή περισσότερους εργαζομένους (άρθρο 9), διαδικασία εσωτερικής αναφοράς (άρθρο 10), εμπιστευτικότητα (άρθρο 14), δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (άρθρο 15), τήρηση αρχείων (άρθρο 16), μέτρα προστασίας: απαγόρευση αντιποίνων, μέτρα στήριξης, επανορθωτικά μέτρα, προστασία των αναφερομένων, ακυρότητα της παραίτησης από δικαιώματα (άρθρα 17–22), κυρώσεις (άρθρο 23). Τέσσερις μεταγενέστεροι νόμοι άλλαξαν μόνο το ουσιαστικό πεδίο (άρθρο 4 και Παράρτημα): ν. 5095/2024, ν. 5193/2025, ν. 5232/2025 και ν. 5321/2026.	A2
ΚΥΑ 47312/2023 (ΦΕΚ Β' 6944/11.12.2023)	Εξειδικεύει τη διαδικασία εσωτερικής αναφοράς: τρόποι υποβολής και πρακτικά (άρθρο 2)· παραλαβή, βεβαίωση παραλαβής και ειδικό αρχείο (άρθρο 3)· χειρισμός, διαβίβαση και αρχειοθέτηση (άρθρο 4)· παρακολούθηση και ενημέρωση (άρθρο 5).	A2
ν. 4624/2019	Μέτρα εφαρμογής του ΓΚΠΔ: ειδικές κατηγορίες δεδομένων (άρθρο 22) και επεξεργασία στο πλαίσιο της απασχόλησης, μεταξύ άλλων η μορφή της συγκατάθεσης των εργαζομένων (άρθρο 27).	A4
ν. 5321/2026 (ΦΕΚ Α' 114/20.7.2026)	Μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού ΤΝ. Η ΑΠΔΠΧ ορίζεται αρχή εποπτείας της αγοράς, μεταξύ άλλων για τις υποχρεώσεις διαφάνειας του άρθρου 50 (άρθρο 3 παρ. 1). Οι παραβάσεις του Κανονισμού ΤΝ εντάσσονται στο πεδίο του Ν. 4990/2022 (άρθρο 20). Από 20.7.2026 καταργήθηκε το Κεφάλαιο Β' του Μέρους Α' του ν. 4961/2022 (άρθρα 3–14), μαζί με την υποχρέωση ενημέρωσης των εργαζομένων για συστήματα ΤΝ του άρθρου 9 (άρθρο 26).	A5
ν. 4808/2021	Βία και παρενόχληση στην εργασία. Ο Ν. 4990/2022 δεν θίγει την εφαρμογή του (άρθρο 9 παρ. 14), και η παρενόχληση καθαυτή δεν εμπίπτει στο ουσιαστικό πεδίο του άρθρου 4. Η δημόσια φόρμα την προσφέρει ως χωριστό θέμα και ενημερώνει τον αναφέροντα ότι τη χειρίζεται το αρμόδιο πρόσωπο του οργανισμού κατά τον ν. 4808/2021. Η αναφορά φτάνει στους χειριστές όπως κάθε άλλη· αν έχει οριστεί Υ.Π.Π.Α., τη διαβιβάζει σε αυτό το πρόσωπο και, αν δεν απομένει τίποτα εντός του άρθρου 4, την αρχειοθετεί ως εκτός πεδίου (ΚΥΑ άρθρο 4 παρ. 1 στοιχ. ββ').	A2
Απόφαση ΑΠΔΠΧ 65/2018 (ΦΕΚ Β' 1622/10.5.2019)	Κατάλογος πράξεων επεξεργασίας για τις οποίες απαιτείται ΕΑΠΔ. Αναφέρει τα συστήματα καταγγελιών δυσλειτουργιών (whistleblowing) στο σημείο 1.3, κριτήριο της 1ης κατηγορίας που αρκεί από μόνο του, και τις εφαρμογές ΤΝ στο σημείο 3.1, κριτήριο της 3ης κατηγορίας που καθιστά την ΕΑΠΔ υποχρεωτική σε συνδυασμό με κριτήριο της 1ης ή της 2ης κατηγορίας.	A4

Άλλα κράτη μέλη

Η Οδηγία θέτει ελάχιστους κανόνες και κάθε κράτος μέλος προσθέτει δικούς του. Πριν από τη διάθεση της πλατφόρμας σε νέα αγορά, τοπικός νομικός σύμβουλος ελέγχει το εθνικό επίπεδο και το αποτέλεσμα καταγράφεται σε παράρτημα χώρας· χρόνοι διατήρησης, κανόνες για τις ανώνυμες αναφορές,

αρμόδια εξωτερική αρχή, υποχρεώσεις απέναντι στους εκπροσώπους των εργαζομένων, γλώσσα των νομικών εγγράφων. Ο πίνακας δείχνει ενδεικτικά πώς διαφέρουν τρεις νόμοι μεταφοράς στα σημεία που παρακολουθεί η πλατφόρμα.

Χώρα και νόμος	Βεβαίωση παραλαβής	Ενημέρωση	Τήρηση αρχείων
Γερμανία, Hinweisgeberschutzgesetz	7 ημέρες (§ 17 παρ. 1)	3 μήνες από τη βεβαίωση (§ 17 παρ. 2)	Διαγραφή 3 έτη μετά το τέλος της διαδικασίας (§ 11 παρ. 5)
Ιταλία, D.Lgs. 24/2023	7 ημέρες (άρθρο 5)	3 μήνες (άρθρο 5)	Έως 5 έτη από την τελική έκβαση (άρθρο 14)
Ισπανία, Ley 2/2023	7 ημερολογιακές ημέρες (άρθρο 9.2)	3 μήνες από την παραλαβή· έως 3 ακόμη σε σύνθετες υποθέσεις (άρθρο 9.2)	Έως 10 έτη (άρθρο 26)
HRemia, σε κάθε χώρα	7 ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή (άρθρο 9 παρ. 1 στοιχ. β' Οδηγίας)· στην Ελλάδα 7 εργάσιμες ημέρες	3 ημερολογιακοί μήνες από τη βεβαίωση ή, αν δεν δόθηκε, από το πέρας των 7 ημερών (άρθρο 9 παρ. 1 στοιχ. στ' Οδηγίας· στην Ελλάδα, Ν. 4990/2022)	Ορίζεται από τον οργανισμό (12 έως 120 μήνες από το κλείσιμο) ή από τους χειριστές για μια υπόθεση· στη συνέχεια το περιεχόμενο διαγράφεται αυτόματα, ποτέ όσο η υπόθεση είναι ανοιχτή ή διατηρείται έως το τέλος της διαδικασίας (B7)

Ενδεικτικά, όπως ελέγχθηκαν τον Σεπτέμβριο του 2026. Υπερισχύει το παράρτημα χώρας που συντάσσεται με τοπικό νομικό σύμβουλο. Η πλατφόρμα υπολογίζει τα όρια της Οδηγίας και, για εταιρεία στην Ελλάδα, του Ν. 4990/2022, και δεν ορίζει ποτέ μεταγενέστερη ημερομηνία. Όπου ένας εθνικός νόμος είναι αυστηρότερος, όπως η ισπανική προθεσμία ενημέρωσης που μετρά από την παραλαβή, ο οργανισμός τηρεί το αυστηρότερο όριο, που καταγράφει το παράρτημα χώρας. **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ**

Εκπρόσωποι των εργαζομένων. Σε πολλά κράτη μέλη ο εργοδότης οφείλει να ενημερώσει ή να διαβουλευθεί με τους εκπροσώπους των εργαζομένων, ή να συμφωνήσει μαζί τους, πριν εισαγάγει τεχνικά συστήματα στην εργασία· στη Γερμανία, για παράδειγμα, ισχύει συναπόφαση κατά την § 87 παρ. 1 αριθ. 6 BetrVG. Ο Κανονισμός ΤΝ διατηρεί τις εθνικές διατάξεις που είναι ευνοϊκότερες για τους εργαζομένους (άρθρο 2 παρ. 11). Ο σχεδιασμός της πλατφόρμας βοηθά: καμία ατομική παρακολούθηση, στοιχεία μόνο για ομάδες τουλάχιστον πέντε ατόμων. Η ίδια η διαδικασία ανήκει στον οργανισμό **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ**.

Δεδομένα εργαζομένων. Ο ΓΚΠΔ επιτρέπει ειδικότερους εθνικούς κανόνες για την απασχόληση (άρθρο 88), εφόσον δεν επαναλαμβάνουν απλώς τον ΓΚΠΔ (ΔΕΕ, C-34/21). Γι' αυτό το παράρτημα στηρίζεται στα άρθρα του ίδιου του ΓΚΠΔ και παραπέμπει σε εθνικές διατάξεις μόνο όπου προσθέτουν προϋπόθεση, όπως το άρθρο 27 του ν. 4624/2019 στην Ελλάδα.

A2 Ελλάδα: Ν. 4990/2022 και ΚΥΑ 47312/2023, άρθρο προς άρθρο

Για εταιρείες με χώρα την Ελλάδα. Η HRemia καλύπτει τις τεχνικές απαιτήσεις του Ν. 4990/2022 και της ΚΥΑ 47312/2023 για τον Υ.Π.Π.Α.: ο πίνακας που ακολουθεί είναι η τεκμηρίωση. Για κάθε απαίτηση αναφέρει τη λειτουργία, πώς την επαληθεύει το τμήμα Πληροφορικής ή η Νομική Υπηρεσία σας, και τι παραμένει στον οργανισμό.

Πώς διαβάζεται ο πίνακας

- Η στήλη **Επαλήθευση** αναφέρει αυτοματοποιημένο τεστ (βλ. **B10**) και την οθόνη. Δημόσια σελίδα: *hremia.eu/{γλώσσα}/speak-up/{εταιρεία}*. Σελίδα παρακολούθησης: *.../report/track*. Εισερχόμενες αναφορές: οι φάκελοι των υποθέσεων, για τους χειριστές. Ρυθμίσεις εταιρείας: Υ.Π.Π.Α., δημόσια σελίδα, αφίσα. Κέντρο συμμόρφωσης: *.../whistleblowing*.
- Η προστασία του αναφέροντος τελεί υπό προϋποθέσεις: ισχύει όταν πληρούνται όσα ορίζει το άρθρο 7. Η πλατφόρμα το εξηγεί και δεν υπόσχεται ποτέ προστασία.
- Προθεσμίες: ο νόμος δίνει 7 *εργάσιμες* ημέρες για τη βεβαίωση παραλαβής και 3 μήνες για την ενημέρωση, από τη βεβαίωση ή, αν δεν δόθηκε, από το πέρας των 7 εργάσιμων ημερών. Η πλατφόρμα τις υπολογίζει για κάθε υπόθεση με το ρολόι της εταιρείας, μετρά τους μήνες ως ημερολογιακούς, δεν ορίζει ποτέ ημερομηνία μεταγενέστερη από το νόμιμο όριο και υπενθυμίζει στους χειριστές 24 ώρες και 3 ημέρες πριν. Η κλιμάκωση συντομεύει τον χρόνο ενέργειας σε 48 ώρες και 30 ημέρες· αυτό είναι πολιτική της HRemia, όχι απαίτηση του νόμου.

Απαίτηση	HRemia	Επαλήθευση	Οργανισμός
N. 4990/2022 — ποιοι προστατεύονται και πότε			
Άρθρο 6 — Προστατεύονται όχι μόνο οι εργαζόμενοι: πρώην εργαζόμενοι, υποψήφιοι, αυτοαπασχολούμενοι και σύμβουλοι, μέτοχοι και μέλη διοίκησης, εθελοντές και ασκούμενοι, προσωπικό αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών· επίσης διαμεσολαβητές και συνδεδεμένα πρόσωπα.	Δημόσια σελίδα αναφορών ανά εταιρεία, χωρίς λογαριασμό: <code>hremia.eu/{γλώσσα}/speak-up/{εταιρεία}</code> . Ρωτά τη σχέση του αναφέροντος με τον οργανισμό (εργαζόμενος, πρώην εργαζόμενος, υποψήφιος, ανάδοχος, προμηθευτής, ασκούμενος ή εθελοντής, μέτοχος ή μέλος διοίκησης, άλλο, χωρίς δήλωση). Οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν και μέσα από την εφαρμογή. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	<code>test_the_page_names_the_company_and_hides_unknown_or_switched_off_ones</code> · Δημόσια σελίδα	Σύνδεσμος σε εμφανές σημείο του ιστοτόπου (ΚΥΑ άρθρο 2 παρ. 3)· ενημέρωση όσων δεν είναι εργαζόμενοι. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 7 — Προστασία όταν ο αναφέρων είχε βάσιμους λόγους να θεωρεί τις πληροφορίες αληθείς και εντός πεδίου (παρ. 1)· για εσωτερική, εξωτερική αναφορά και δημόσια αποκάλυψη (παρ. 2)· προστατεύονται και οι ανώνυμοι που ταυτοποιήθηκαν αργότερα (παρ. 3).	Επώνυμη ή ανώνυμη αναφορά σε κάθε δίαυλο της πλατφόρμας. Η δημόσια σελίδα εξηγεί ότι η προστασία ισχύει όταν πληρούνται οι προϋποθέσεις του νόμου και δεν την υπόσχεται· ο βοηθός έχει οδηγία να μη λέει ποτέ σε κάποιον ότι προστατεύεται. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	Δημόσια σελίδα, ενότητα «Ποιοι προστατεύονται» · <code>companion/prompts.py</code>	Δεν απορρίπτει ανώνυμες αναφορές (ΚΥΑ άρθρο 2: η αναφορά υποβάλλεται επώνυμα ή ανώνυμα)· προστατεύει στην πράξη όσους αναφέρουν. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 8 — Εσωτερικοί δίαυλοι στον δημόσιο τομέα.	Ένας φορέας του δημόσιου τομέα χρησιμοποιεί τις ίδιες λειτουργίες· ο ορισμός ακολουθεί το άρθρο 8.	—	Εφαρμογή του άρθρου 8. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
N. 4990/2022 — ο Υ.Π.Π.Α. (άρθρο 9)			
Άρθρο 9 παρ. 1-4 — Οι ιδιωτικοί φορείς με 50 ή περισσότερους εργαζομένους ορίζουν Υ.Π.Π.Α.· η υποχρέωση διαρκεί δύο ακόμη έτη μετά την υπέρβαση του ορίου· προαιρετικά κάτω από 50· ορισμένοι κλάδοι ανεξαρτήτως μεγέθους.	Το κέντρο συμμόρφωσης δείχνει αν έχει οριστεί Υ.Π.Π.Α. και αν μπορεί να ενεργήσει. Η πλατφόρμα δεν γνωρίζει τον νόμιμο αριθμό εργαζομένων.	Κέντρο συμμόρφωσης · «Ορισμός Υ.Π.Π.Α.»	Κρίνει αν ισχύει η υποχρέωση· ορίζει τον Υ.Π.Π.Α. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 9 παρ. 5, 7 — Κοινός Υ.Π.Π.Α. για φορείς με 50-249 εργαζομένους· ο Υ.Π.Π.Α. μπορεί να είναι εργαζόμενος ή τρίτος και αναφέρεται απευθείας στο ανώτατο όργανο διοίκησης.	Μπορεί να οριστεί κάθε πρόσωπο με λογαριασμό στην εταιρεία (ρόλος διαχειριστή HR ή ΥΠΔ), και εξωτερικός ή κοινός Υ.Π.Π.Α. στον οποίο δίνεται τέτοιος λογαριασμός. Ο φάκελος τεκμηρίωσης περιλαμβάνει τα πεδία «εργαζόμενος ή τρίτος» και «κοινός Υ.Π.Π.Α.».	Ρυθμίσεις εταιρείας · Υ.Π.Π.Α.	Επιλέγει τον Υ.Π.Π.Α.· του εξασφαλίζει απευθείας αναφορά στη διοίκηση. Για εξωτερικό ή κοινό Υ.Π.Π.Α. προτιμά τον ρόλο ΥΠΔ, που δεν δίνει οθόνες διαχείρισης HR (B3). ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 9 παρ. 6 — Θητεία τουλάχιστον ενός ημερολογιακού έτους· πρόωρη λήξη μόνο για σπουδαίο λόγο.	Η έναρξη και η λήξη της θητείας τηρούνται μαζί με τον ορισμό. Το κέντρο συμμόρφωσης επισημαίνει θητεία μικρότερη του έτους, θητεία που έληξε ή λήγει σε 30 ημέρες· το HR και ο Υ.Π.Π.Α. ειδοποιούνται 30 ημέρες πριν από τη λήξη· η πρόωρη λήξη καταγράφεται στο ιστορικό του ορισμού. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	<code>test_the_officers_term_is_at_least_a_year_in_greece_and_hr_is_warned_before_it_ends</code>	Ορίζει τη θητεία· τεκμηριώνει τυχόν σπουδαίο λόγο. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 9 παρ. 8 στοιχ. α'-β' — Ακεραιότητα, αντικειμενικότητα, αμεροληψία· εχεμύθεια. Στοιχ. γ' · Απέχει από υπόθεση όπου υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων (κώλυμα).	Ο χειριστής δηλώνει κώλυμα σε μια υπόθεση με την αιτιολογία του (κρυπτογραφημένη). Από εκείνη τη στιγμή η βάση δεδομένων δεν του επιστρέφει κανένα στοιχείο της υπόθεσης. Μόνο άλλος χειριστής μπορεί να το άρει, και η δήλωση δεν διαγράφεται ποτέ· η άρση καταγράφεται δίπλα της. ΒΔ	<code>test_a_handler_who_withdraws_loses_that_case_only</code> · <code>test_a_withdrawal_is_kept_and_only_another_handler_can_lift_it</code>	Δηλώνει κώλυμα όταν προκύπτει· διατηρεί ορισμένους αναπληρωτές. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 9 παρ. 9· άρθρο 10 παρ. 3 — Πρόσωπα που αποκλείονται από τον ρόλο· τα λοιπά καθήκοντα δεν πρέπει να θίγουν την ανεξαρτησία του Υ.Π.Π.Α.	Κάθε πρόσωπο που ορίζεται δηλώνει το ίδιο ότι δεν συντρέχει λόγος αποκλεισμού ούτε σύγκρουση καθήκοντων, και μπορεί να ανακαλέσει τη δήλωση· η δήλωση χρονολογείται και καταγράφεται. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	<code>test_each_designee_declares_their_own_eligibility</code>	Ελέγχει την επιλεξιμότητα· αναθέτει συμβατά καθήκοντα. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Απαίτηση	HRemia	Επαλήθευση	Οργανισμός
Άρθρο 9 παρ. 10 (με το άρθρο 8 παρ. 6) — Ο αναφέρων μπορεί να απευθυνθεί απευθείας στην Ε.Α.Δ.	Η δημόσια σελίδα δείχνει τον εξωτερικό δίαυλο της Ε.Α.Δ. και δεν παρουσιάζει την εσωτερική αναφορά ως προϋπόθεση.	Δημόσια σελίδα, «Εξωτερικός δίαυλος»	—
Άρθρο 9 παρ. 11· άρθρο 25 — Ο εργοδότης γνωστοποιεί τον Υ.Π.Π.Α. στην Επιθεώρηση Εργασίας.	Ο φάκελος τεκμηρίωσης περιέχει φύλλο στοιχείων με τα πεδία που ζητά η φόρμα της Επιθεώρησης (επωνυμία, ΑΦΜ, ΔΟΥ, έδρα, ΚΑΔ, Υ.Π.Π.Α., θητεία). Η εταιρεία καταχωρίζει τη γνωστοποίηση ως χρονολογημένη δήλωση με τον αριθμό πρωτοκόλλου. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	Κέντρο συμμόρφωσης > Φάκελος τεκμηρίωσης· δήλωση «Γνωστοποίηση στην Επιθεώρηση Εργασίας»	Υποβάλλει τη γνωστοποίηση στην ηλεκτρονική υπηρεσία της Επιθεώρησης. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
N. 4990/2022 — η διαδικασία (άρθρο 10)			
Άρθρο 10 παρ. 1 — Αναφορά γραπτώς, προφορικά ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας στον ιστότοπο του φορέα, προσβάσιμης σε άτομα με αναπηρία· συνάντηση με τον Υ.Π.Π.Α. κατόπιν αιτήματος.	Ο δίαυλος της πλατφόρμας: η δημόσια σελίδα και η φόρμα μέσα στην εφαρμογή. Ο αναφέρων μπορεί να επισυνάψει έως 5 αρχεία στην αναφορά και σε κάθε επόμενο μήνυμα (PDF, JPEG, PNG, DOCX, XLSX ή TXT, έως 10 MB το καθένα)· ό,τι θα μπορούσε να ταυτοποιήσει τον δημιουργό τους αφαιρείται πριν αποθηκευτούν κρυπτογραφημένα (B5). Ο Υ.Π.Π.Α. καταχωρίζει κάθε άλλο δίαυλο στο ίδιο ειδικό αρχείο: επιστολή ή κατάθεση ιδιοχειρώς, email, τηλέφωνο, φωνητικό μήνυμα, συνάντηση, άλλος τρόπος, με τον πραγματικό χρόνο παραλαβής, και μπορεί να επισυνάψει τα συνοδευτικά της· οι προθεσμίες μετρούν από την παραλαβή. Η φόρμα καταγράφει αίτημα συνάντησης. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	<code>test_the_officer_registers_a_letter_and_the_clocks_run_from_its_receipt · test_photos_and_pdfs_lose_gps_exif_xmp_and_authors_before_they_are_stored · test_the_officer_attaches_the_enclosures_of_a_report_they_registered</code>	Προσφέρει προφορικό δίαυλο αν το επιλέξει (τηλέφωνο, φωνητικά μηνύματα)· πραγματοποιεί συναντήσεις κατόπιν αιτήματος. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 10 παρ. 2 στοιχ. α' — Πληροφόρηση για τον τρόπο υποβολής, αναρτημένη σε εμφανές σημείο του φορέα.	Αφίσα Α4 για τον χώρο εργασίας με κωδικό QR προς τη δημόσια σελίδα, ανά εταιρεία (στα ελληνικά και στα αγγλικά για ελληνικές εταιρείες), και κώδικας ενσωμάτωσης ενός κουμπιού για τον ιστότοπο: απλός σύνδεσμος, χωρίς script και χωρίς παρακολούθηση. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	Ρυθμίσεις > Αφίσα· Ρυθμίσεις > Δημόσια σελίδα > Κουμπί ιστότοπου	Εκτυπώνει και αναρτά την αφίσα· τοποθετεί το κουμπί· καταχωρίζει και τα δύο στο κέντρο συμμόρφωσης. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 10 παρ. 2 στοιχ. β'· ΚΥΑ άρθρο 3 παρ. 1 — Ο Υ.Π.Π.Α. παραλαμβάνει αναφορές για παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο του άρθρου 4.	Κάθε αναφορά, από όποιον δίαυλο κι αν έρθει, φτάνει στις εισερχόμενες των χειριστών και στο ειδικό αρχείο. Η δημόσια φόρμα ρωτά τι αφορά η αναφορά, με τους τομείς του άρθρου 4 όπως ισχύει (μεταξύ άλλων τα εθνικά αδικήματα δωροδοκίας, τα περιοριστικά μέτρα της ΕΕ και, από τον ν. 5321/2026, τον Κανονισμό ΤΝ), καθώς και τη συμπεριφορά στην εργασία κατά τον ν. 4808/2021 και «άλλο». ΕΦΑΡΜΟΓΗ	Δημόσια σελίδα, θέμα της αναφοράς	Κρίνει το πεδίο· αρχειοθετεί τις αναφορές εκτός πεδίου με τον λόγο ββ' και διαβιβάζει ό,τι ανήκει σε άλλο όργανο. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 10 παρ. 2 στοιχ. γ' — Βεβαίωση παραλαβής εντός 7 εργάσιμων ημερών, με τρόπο που αποδεικνύεται.	Η προθεσμία υπολογίζεται κατά την παραλαβή και δεν λήγει ποτέ μετά τις 7 εργάσιμες του νόμου, με υπενθύμιση 24 ώρες πριν. Η βεβαίωση είναι ρητή πράξη με χρόνο, συντάκτη και τρόπο: μήνυμα στην πλατφόρμα, email, ταχυδρομείο, τηλέφωνο, αυτοπροσώπως ή πρακτικά που επιβεβαίωσε ο αναφέρων. Το μήνυμα της πλατφόρμας γράφει: «Η αναφορά σας παραλήφθηκε και καταχωρίστηκε στο ειδικό αρχείο αναφορών με αριθμό HRM-... στις ...». ΕΦΑΡΜΟΓΗ	<code>test_acknowledgement_and_feedback_are_provable_acts</code>	Ο Υ.Π.Π.Α. βεβαιώνει την παραλαβή. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 10 παρ. 2 στοιχ. δ' — Διαβίβαση της αναφοράς προς διερεύνηση, ψευδωνυμοποιημένα, ή αρχειοθέτηση με απόφαση.	Μητρώο διαβιβάσεων: αρμόδιο όργανο της επιχείρησης, Εισαγγελία, Ε.Α.Δ., Επιτροπή Ανταγωνισμού, Τράπεζα της Ελλάδος, ΑΠΔΠΧ, ΕΦΕΤ, Επιθεώρηση Εργασίας ή άλλη αρχή, με ημερομηνία, ψευδωνυμοποίηση, ενημέρωση του αναφέροντος και την απάντηση του φορέα. Το κλείσιμο απαιτεί κωδικό έκβασης, με τους λόγους αρχειοθέτησης βα', ββ', βγ'· μια αρχειοθετημένη υπόθεση επανεξετάζεται με νέα στοιχεία και η προηγούμενη έκβαση διατηρείται. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΒΔ	<code>test_referrals_notices_and_a_pseudonymised_case_file · test_closing_needs_the_outcome_and_an_archived_case_can_be_reopened</code>	Αποφασίζει· διερευνά μέσω του αρμόδιου οργάνου. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Απαιτήση	HRemia	Επαλήθευση	Οργανισμός
Άρθρο 10 παρ. 2 στοιχ. στ' — Παρακολούθηση της αναφοράς και επικοινωνία με τον αναφέροντα.	Αμφίδρομη συνομιλία σε κάθε υπόθεση, και με ανώνυμους αναφέροντες, που διαβάζουν και απαντούν στη σελίδα παρακολούθησης με τον αριθμό αναφοράς και τον κωδικό πρόσβασης. Οι εσωτερικές σημειώσεις δεν φτάνουν ποτέ στον αναφέροντα: για τον επώνυμο αναφέροντα που παρακολουθεί την υπόθεση μέσα από την εφαρμογή τις αποκλείει η βάση δεδομένων ΒΔ · η σελίδα παρακολούθησης διαβάζει μόνο μηνύματα που δεν είναι εσωτερικά ΕΦΑΡΜΟΓΗ .	Σελίδα παρακολούθησης · κανόνας <code>report_confidential_read</code> στον πίνακα <code>app.report_messages</code>	Απαντά σε εύλογο χρόνο. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 10 παρ. 2 στοιχ. ζ' — Ενημέρωση εντός 3 μηνών από τη βεβαίωση παραλαβής.	Η προθεσμία μετριέται σε ημερολογιακούς μήνες, όχι σε 90 ημέρες, και δεν είναι ποτέ μεταγενέστερη του νόμιμου ορίου, με υπενθύμιση 3 ημέρες πριν. Η ενημέρωση χρονολογείται την πρώτη φορά που ο χειριστής χαρακτηρίζει μήνυμα ως ενημέρωση ή κλείνει την υπόθεση με μήνυμα προς τον αναφέροντα· υπόθεση δεν κλείνει χωρίς τέτοιο μήνυμα. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	<code>test_three_calendar_months_not_ninety_days</code>	Δίνει ουσιαστική ενημέρωση. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 10 παρ. 2 στοιχ. η' — Σαφής πληροφόρηση για την εξωτερική αναφορά στην Ε.Α.Δ.	Η δημόσια σελίδα δείχνει την πλατφόρμα, το email, την ταχυδρομική διεύθυνση και το τηλέφωνο της Ε.Α.Δ.· για αναφορά ελληνικής εταιρείας, η σελίδα παρακολούθησης και η φόρμα της εφαρμογής κατονομάζουν την Ε.Α.Δ. με σύνδεσμο προς την πλατφόρμα της.	Δημόσια σελίδα, «Εξωτερικός δίαυλος» · <code>test_tracking_names_the_reports_own_company_country</code>	Αναρτά την πληροφόρηση και στον χώρο εργασίας. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 10 παρ. 2 στοιχ. θ' — Επιμόρφωση σε θέματα ηθικής και ακεραιότητας.	Η ενότητα εκπαίδευσης φιλοξενεί μαθήματα ακεραιότητας, με κουίζ και βεβαιώσεις.	Εκπαίδευση	Ο Υ.Π.Π.Α. σχεδιάζει την επιμόρφωση. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
N. 4990/2022 — εξωτερικός δίαυλος και δημόσια αποκάλυψη (άρθρα 11-13)			
Άρθρα 11-13 — Η Ε.Α.Δ. ως εξωτερικός δίαυλος, η διαδικασία της και οι προϋποθέσεις της δημόσιας αποκάλυψης.	Μόνο πληροφόρηση. Η χρονολογημένη βεβαίωση και ενημέρωση σε κάθε υπόθεση τεκμηριώνει αν ο οργανισμός ανταποκρίθηκε εγκαίρως, κάτι που έχει σημασία για το άρθρο 13 στοιχ. α'.	Ειδικό αρχείο	—
N. 4990/2022 — εμπιστευτικότητα, δεδομένα, αρχεία (άρθρα 14-16)			
Άρθρο 14 παρ. 1· άρθρο 10 παρ. 2 στοιχ. ε' — Η ταυτότητα του αναφέροντος και ό,τι οδηγεί σε αυτήν γνωστοποιείται μόνο στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό που παραλαμβάνει και παρακολουθεί τις αναφορές· τεχνικά μέτρα όπως η ψευδωνυμοποίηση· ο Υ.Π.Π.Α. εμποδίζει την πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένων προσώπων.	Από τη στιγμή που ορίζονται ο Υ.Π.Π.Α. και οι αναπληρωτές, μόνο αυτοί διαβάζουν το περιεχόμενο των υποθέσεων, και το επιβάλλει η βάση δεδομένων με περιοριστικούς κανόνες (B3)· οι λοιποί διαχειριστές HR βλέπουν μόνο αριθμούς. Οι ειδοποιήσεις στην κλειδωμένη οθόνη και στο email λένε μόνο ότι υπάρχει ενημέρωση· τα email κλιμάκωσης φέρουν μόνο τον αριθμό της υπόθεσης. Το κείμενο των υποθέσεων κρυπτογραφείται με το κλειδί αναφορών της εταιρείας· οι εξαγωγές είναι ψευδωνυμοποιημένες εξ ορισμού. ΒΔ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	<code>test_designating_handlers_closes_cases_to_other_hr_in_the_database_itself· test_referrals_and_minutes_are_hidden_from_hr_who_do_not_handle_reports</code>	Ορίζει τον Υ.Π.Π.Α. ως βήμα της ενεργοποίησης, πριν τεθεί σε χρήση η δημόσια σελίδα (η σελίδα είναι τεχνικά ενεργή εξ ορισμού και απενεργοποιείται στις Ρυθμίσεις μέχρι να καταχωριστεί ο ορισμός· μέχρι τον ορισμό, τις αναφορές διαβάζουν οι διαχειριστές HR και ο ΥΠΔ. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 14 παρ. 2-3 — Αποκάλυψη μόνο όπου την απαιτεί ο νόμος, με προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του αναφέροντος.	Η εξαγωγή χωρίς ψευδωνυμοποίηση είναι ρητή επιλογή και καταγράφεται στο αρχείο της υπόθεσης. Διαβίβαση που στέλνει την ταυτότητα του αναφέροντος μαζί με την υπόθεση, σε οποιονδήποτε, και στα όργανα της επιχείρησης, απαιτεί να καταγραφεί η βάση της: η συναίνεση του αναφέροντος, η προηγούμενη γραπτή ενημέρωσή του, ή γιατί η ενημέρωσή του θα έθετε σε κίνδυνο τη διερεύνηση. Η έγγραφη ενημέρωση μπορεί να δοθεί στη συνομιλία της υπόθεσης. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	Υπόθεση > Εξαγωγή	Κρίνει τη νομιμότητα της αποκάλυψης· ενημερώνει τον αναφέροντα. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 15 παρ. 1-3 — Εφαρμόζεται ο ΓΚΠΔ· ο φορέας είναι υπεύθυνος επεξεργασίας.	Η HRemia ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία, βάσει ΣΕΔ (A4).	—	Υποχρεώσεις υπευθύνου επεξεργασίας. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Απαίτηση	HRemia	Επαλήθευση	Οργανισμός
Άρθρο 15 παρ. 4 — Συλλέγονται μόνο τα αναγκαία δεδομένα· όσα προδήλως δεν σχετίζονται ή είναι υπερβολικά διαγράφονται αμελλητί.	Η ανώνυμη αναφορά δεν περιέχει χρήστη, όνομα, στοιχεία επικοινωνίας, τμήμα ή διεύθυνση IP, με επιβολή από τη βάση δεδομένων. Κάθε ερώτηση της δημόσιας φόρμας πέρα από την ίδια την αναφορά είναι προαιρετική, και από τα αρχεία τεκμηρίων αφαιρείται πριν από την αποθήκευση ό,τι θα μπορούσε να ταυτοποιήσει τον δημιουργό τους. ΒΔ Ο χειριστής αφαιρεί απόσπασμα που προδήλως δεν σχετίζεται ή είναι υπερβολικό, όπου κι αν εμφανίζεται στην υπόθεση (θέμα, κείμενο, απαντήσεις ερωτηματολογίου, μηνύματα, πρακτικά και προηγούμενες εκδοχές τους), και μπορεί να διαγράψει αρχείο τεκμηρίου· στη θέση του εμφανίζεται ορατή ένδειξη, και καταγράφεται ποιος το αφαίρεσε, πότε και γιατί (η αιτιολογία ως κρυπτογραφημένη εσωτερική σημείωση, ποτέ το κείμενο που αφαιρέθηκε). ΕΦΑΡΜΟΓΗ	<pre>test_an_anonymous_report_keeps_nothing_that_points_at_a_person · test_excess_data_is_erased_and_a_case_is_kept_only_as_long_as_decided · test_a_handler_erases_an_excessive_file_and_retention_erases_them_all</pre>	Κρίνει τι είναι άσχετο ή υπερβολικό και φροντίζει να αφαιρεθεί αμελλητί. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 15 παρ. 5-8 — Περιορισμοί στην ενημέρωση του αναφερόμενου και στα δικαιώματα των υποκειμένων· ενημέρωση της ΑΠΔΠΧ για παραβίαση, όταν η ενημέρωση του υποκειμένου θα έβλαπτε τους σκοπούς του νόμου.	Η πλατφόρμα δεν ενημερώνει ποτέ από μόνη της αναφερόμενους ή τρίτους. Η HRemia ενημερώνει τον οργανισμό για παραβίαση δεδομένων χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση (άρθρο 33 παρ. 2 ΓΚΠΔ).	—	Αποφασίζει και τεκμηριώνει τους περιορισμούς και τις γνωστοποιήσεις. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 16 παρ. 1· ΚΥΑ άρθρο 3 παρ. 6 — Αρχείο για κάθε αναφορά· στον ιδιωτικό τομέα ειδικό αρχείο που τηρεί ο Υ.Π.Π.Α., με αριθμό καταχώρισης.	Το ειδικό αρχείο: μία εγγραφή ανά αναφορά, από όποιον δίαυλο κι αν ήρθε, με αριθμό καταχώρισης (HRM-XXXX-XXXX), δίαυλο, παραλαβή, βεβαίωση, ενημέρωση, διαβιβάσεις και έκβαση· μόνο ημερομηνίες και κωδικοί, σε JSON ή εκτυπώσιμο. Φάκελος υπόθεσης δεν διαγράφεται μέσα από την εφαρμογή· όταν το περιεχόμενο μιας κλεισμένης υπόθεσης διαγράφεται στη λήξη του χρόνου διατήρησης, η εγγραφή της στο ειδικό αρχείο παραμένει, με ένδειξη διαγραφής. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΒΔ	Εισερχόμενες αναφορές › Ειδικό αρχείο	Υιοθετεί τον εσωτερικό κανονισμό για το ειδικό αρχείο. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 16 παρ. 1 — Διατήρηση για εύλογο και αναγκαίο διάστημα, και πάντως έως την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δίκης.	Οι φάκελοι υποθέσεων έχουν δικό τους κλειδί κρυπτογράφησης, ώστε η διαγραφή συνομιλιών να μην αγγίζει ποτέ φάκελο που πρέπει να διατηρηθεί. Ο οργανισμός ορίζει πόσο διατηρούνται οι κλεισμένες υποθέσεις (12 έως 120 μήνες από το κλείσιμο)· κατά το κλείσιμο ή μετά από αυτό, οι χειριστές μπορούν να ορίσουν για μια υπόθεση συγκεκριμένη ημερομηνία ή διατήρηση έως το τέλος της διαδικασίας που κίνησε, και να τη θέσουν σε δέσμευση διατήρησης (legal hold) με αιτιολογία. Όταν λήξει το διάστημα ή παρέλθει η ημερομηνία που καταγράφηκε, η πλατφόρμα διαγράφει το περιεχόμενο της κλεισμένης υπόθεσης (κείμενο, ερωτηματολόγιο, μηνύματα, πρακτικά, διαβιβάσεις, αρχεία τεκμηρίων)· η εγγραφή της στο ειδικό αρχείο (αριθμός καταχώρισης, ημερομηνίες, κωδικοί) παραμένει, με ένδειξη διαγραφής. Ανοιχτή υπόθεση και υπόθεση που διατηρείται έως το τέλος της διαδικασίας δεν διαγράφονται ποτέ. Η δέσμευση διατήρησης κρατά την υπόθεση πέρα από το διάστημα του οργανισμού· η δέσμευση αναστέλλει και την ημερομηνία που καταγράφουν οι χειριστές για μια υπόθεση. Το κέντρο συμμόρφωσης επισημαίνει τις κλεισμένες υποθέσεις χωρίς απόφαση διατήρησης. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΣΤ	<pre>test_closed_cases_past_the_period_lose_their_content_held_and_open_ones_never · test_handlers_set_and_lift_the_legal_hold_with_a_reason_and_it_stops_deletion · test_excess_data_is_erased_and_a_case_is_kept_only_as_long_as_decided</pre>	Ορίζει τον χρόνο διατήρησης των κλεισμένων αναφορών· αποφασίζει τη διατήρηση κάθε κλεισμένης υπόθεσης· θέτει υπόθεση σε δέσμευση διατήρησης όσο εκκρεμεί έρευνα ή δίκη. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Απαίτηση	HRemia	Επαλήθευση	Οργανισμός
Άρθρο 16 παρ. 2-5 — Προφορικές αναφορές: καταγραφή μόνο με νόμιμη συναίνεση· αλλιώς πλήρη και ακριβή πρακτικά, που ο αναφέρων ελέγχει, διορθώνει και υπογράφει· η άρνηση υπογραφής σημειώνεται.	Πρακτικά τηλεφωνικής αναφοράς, φωνητικού μηνύματος ή συνάντησης: σχέδιο > αποστολή στον αναφέροντα > επιβεβαίωση στην πλατφόρμα ή αίτημα διόρθωσης (η επιβεβαίωση καταγράφεται ως συμφωνία του αναφέροντος, απλή ηλεκτρονική υπογραφή κατά το άρθρο 3 σημείο 10 του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014)· ή υπογραφή σε έντυπη μορφή, ή άρνηση, που σημειώνεται. Μετά την αποστολή δεν διαγράφονται ποτέ· ο αναφέρων τα βλέπει στη σελίδα παρακολούθησης ή στη δική του υπόθεση. Σημειώνεται αν έγινε καταγραφή με συναίνεση· ήχος δεν αποθηκεύεται στην πλατφόρμα. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΒΔ	<code>test_minutes_are_checked_corrected_and_confirmed_by_the_reporter</code>	Λαμβάνει συναίνεση πριν από κάθε καταγραφή· φυλάσσει τυχόν ηχητικό αρχείο εκτός πλατφόρμας με δικά του μέτρα. Κρίνει αν αρκεί η επιβεβαίωση στην πλατφόρμα ή αν θέλει και υπογραφή σε έντυπο. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
N. 4990/2022 — προστασία και κυρώσεις (άρθρα 17, 21-23)			
Άρθρο 17 — Απαγορεύονται τα αντίποινα κάθε μορφής.	Δεν είναι λειτουργία λογισμικού. Τα χρονολογημένα αρχεία και το αρχείο καταγραφής βοηθούν να φανεί τι έγινε και πότε. Ο βοηθός δεν κατευθύνει ποτέ κάποιον προς το πρόσωπο που περιγράφει ως υπαίτιο.	—	Αποτρέπει τα αντίποινα· ενημερώνει τους προϊσταμένους. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 21 παρ. 2 — Η ταυτότητα των αναφερομένων προστατεύεται καθ' όλη τη διάρκεια της έρευνας· τα άρθρα 11, 13 και 14 εφαρμόζονται και γι' αυτούς.	Το περιεχόμενο των υποθέσεων, και ό,τι λείει για τους αναφερόμενους, το διαβάζουν μόνο οι ορισμένοι χειριστές και είναι κρυπτογραφημένο· οι ειδοποιήσεις δεν έχουν περιεχόμενο. Η ψευδωνυμοποιημένη εξαγωγή αντικαθιστά την ταυτότητα του αναφέροντος και, ως «Τρίτος Α, Β...», τα άλλα πρόσωπα που επιλέγει ο Υ.Π.Π.Α.: προτείνονται τα πρόσωπα και οι οργανισμοί που δήλωσε ο αναφέρων στη φόρμα ως εμπλεκόμενους, και απαριθμούνται οι διευθύνσεις email και οι αριθμοί τηλεφώνου που εντοπίζονται στην υπόθεση. Τίποτε άλλο δεν αντικαθίσταται αυτόματα, γι' αυτό ο Υ.Π.Π.Α. ελέγχει το κείμενο πριν από την αποστολή (Γ2)· όσες διευθύνσεις email και όσοι αριθμοί τηλεφώνου παραμένουν επισημαίνονται. ΒΔ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	<code>test_designating_handlers_closes_cases_to_other_hr_in_the_database_itself_test_pseudonymised_export_covers_inflections_referral_details_and_chosen_third_parties</code>	Ελέγχει το κείμενο πριν από τη διαβίβαση και φροντίζει να αντικατασταθούν τα ονόματα των αναφερομένων, όπου ο αποδέκτης δεν τα χρειάζεται. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 22 — Ρήτρα ή συμφωνία, και ρήτρα διαιτησίας, που παραιτείται από δικαιώματα και μέσα έννομης προστασίας του νόμου ή τα περιορίζει είναι άκυρη ως προς αυτό.	Η δημόσια σελίδα δεν ζητά από τον αναφέροντα να αποδεχθεί τίποτα πέρα από την ενημέρωση για την προστασία δεδομένων, και δεν παρουσιάζει ποτέ την εσωτερική αναφορά ως προϋπόθεση για την Ε.Α.Δ.	Δημόσια σελίδα	Δεν περιλαμβάνει τέτοιες ρήτρες σε συμβάσεις, πολιτικές και συμβιβασμούς. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 23 — Η παραβίαση της εμπιστευτικότητας είναι ποινικό αδίκημα (παρ. 1 στοιχ. γ')· πρόστιμο 10.000 έως 500.000 ευρώ στο νομικό πρόσωπο για παραβάσεις προς όφελός του (παρ. 5).	Η πρόσβαση με επιβολή από τη βάση δεδομένων και η καταγραφή κάθε προβολής καταλόγου υποθέσεων, εξαγωγής και αλλαγής ορισμού περιορίζουν τα περιθώρια μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης. ΒΔ	<code>test_every_inbox_listing_is_audited_with_its_count_only</code>	Οργανωτικά μέτρα και εκπαίδευση. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
KYA 47312/2023			
Άρθρο 2 παρ. 1 — Γραπτή αναφορά ταχυδρομικά ή ιδιοχειρώς σε φάκελο με σχετική ένδειξη, ή με email στη διεύθυνση του Υ.Π.Π.Α.	Η ειδική διεύθυνση email του Υ.Π.Π.Α. δημοσιεύεται στη δημόσια σελίδα. Επιστολές και email καταχωρίζονται στο ειδικό αρχείο με τον χρόνο που έφτασαν. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	<code>test_the_page_shows_the_reports_officer_once_hr_sets_them</code>	Διατηρεί τη θυρίδα email· παραλαμβάνει τους φακέλους. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 2 παρ. 2 στοιχ. α'-β' — Τηλέφωνο και φωνητικά μηνύματα: καταγραφή μόνο με συναίνεση· αλλιώς πρακτικά που ελέγχονται, διορθώνονται και υπογράφονται. Στοιχ. γ' Συνάντηση κατόπιν αιτήματος, με πρακτικά.	Διαδικασία πρακτικών όπως στο άρθρο 16· η φόρμα καταγράφει αίτημα συνάντησης. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	<code>test_minutes_are_checked_corrected_and_confirmed_by_the_reporter</code>	Προσφέρει τη γραμμή, αν την επιλέξει· πραγματοποιεί τη συνάντηση. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Απαίτηση	HRemia	Επαλήθευση	Οργανισμός
Άρθρο 2 παρ. 3 — Η πλατφόρμα: σε εμφανές σημείο του ιστοτόπου, με σαφείς οδηγίες, προσβάσιμη σε άτομα με αναπηρία, στα ελληνικά και στα αγγλικά.	Πέντε σύντομα βήματα με οδηγίες σε καθένα: ελληνικά και αγγλικά, και άλλες οκτώ γλώσσες. Ενσωματωμένη προσβασιμότητα: πεδία με ετικέτες, σφάλματα συνδεδεμένα με το πεδίο τους, ανακοίνωση κάθε βήματος σε αναγνώστες οθόνης. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	Δημόσια σελίδα	Τοποθετεί τον σύνδεσμο σε εμφανές σημείο· εντάσσει τη σελίδα στον δικό του έλεγχο προσβασιμότητας. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 2 παρ. 4 — Ο Υ.Π.Π.Α. διευκολύνει τον αναφέροντα με πληροφορίες για τα δικαιώματα και τη διαδικασία.	Η δημόσια σελίδα εξηγεί ποιοι προστατεύονται, τι ακολουθεί, τα όρια της ανωνυμίας και τον εξωτερικό δίαυλο, και δείχνει τα στοιχεία επικοινωνίας του Υ.Π.Π.Α.	Δημόσια σελίδα	Βοηθά όταν του ζητηθεί. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 3 παρ. 2 — Αποδείξιμη βεβαίωση εντός 7 εργάσιμων ημερών· χωρίς στοιχεία επικοινωνίας, ο αναφέρων ενημερώνεται με τον αριθμό καταχώρισης.	Οι ανώνυμοι αναφέροντες διαβάζουν τη βεβαίωση στη σελίδα παρακολούθησης, που τους λέει και πότε να επιστρέψουν. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	<code>test_the_tracking_page_tells_the_reporter_when_to_expect_an_answer</code>	—
Άρθρο 3 παρ. 3 — Για προφορική αναφορά, τα υπογεγραμμένα πρακτικά αποτελούν τη βεβαίωση· η άρνηση σημειώνεται.	Πρακτικά που ο αναφέρων υπέγραψε σε έντυπο, ή επιβεβαίωσε στην πλατφόρμα (βλ. άρθρο 16 παραπάνω), λογίζονται ως βεβαίωση παραλαβής· η άρνηση καταγράφεται. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	<code>test_minutes_are_checked_corrected_and_confirmed_by_the_reporter</code>	Κρίνει αν η επιβεβαίωση στην πλατφόρμα ισοδυναμεί με υπογραφή (βλ. άρθρο 16). ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 3 παρ. 4, 6 — Μέτρα εμπιστευτικότητας· ειδικό αρχείο.	Βλ. άρθρα 14 και 16 παραπάνω.	—	—
Άρθρο 3 παρ. 7 — Όποιος δεν είναι αρμόδιος και λάβει αναφορά τη διαβιβάζει στον Υ.Π.Π.Α. χωρίς αλλοίωση και χωρίς να αποκαλύψει τον αναφέροντα.	Ένας διαχειριστής HR που δεν είναι χειριστής, ή ένας προϊστάμενος, καταχωρίζει την αναφορά που έλαβε: φτάνει αναλλοίωτη στους χειριστές και ο ίδιος δεν μπορεί να τη διαβάσει ξανά. ΒΔ	<code>test_someone_not_competent_forwards_a_report_they_then_cannot_read</code>	Δίνει οδηγίες στο προσωπικό να διαβιβάζει τις διαφορές. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 4 παρ. 1 στοιχ. α' Διαβίβαση, ψευδωνυμοποιημένα. Στοιχ. β' Αρχαιοθέτηση για τους λόγους βα', ββ', βγ', με ενημέρωση του αναφέροντος· ανάρτηση με νέα στοιχεία.	Μητρώο διαβιβάσεων και ψευδωνυμοποιημένη εξαγωγή φακέλου: το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και ο λογαριασμός του αναφέροντος αντικαθίστανται με «Αναφέρων Α», και μέσα στο ελεύθερο κείμενο· ο Υ.Π.Π.Α. μπορεί να αντικαταστήσει επίσης τα άλλα πρόσωπα που κατονομάζει ο αναφέρων και τα στοιχεία επικοινωνίας που εντοπίζει η πλατφόρμα στην υπόθεση («Τρίτος Α»...). Η εξαγωγή αναφέρει τα αρχεία τεκμηρίων με το όνομα και τον κατακερματισμό SHA-256 τους, ποτέ με το περιεχόμενό τους. Ο κωδικός έκβασης φέρει τον λόγο· η αρχειοθέτηση ως εκτός πεδίου καταγράφει αν διαβιβάστηκαν άλλες παραβάσεις. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	<code>test_pseudonymisation_finds_the_name_with_or_without_accents_and_leaves_amounts_alone· test_pseudonymised_export_covers_inflections_referral_details_and_chosen_third_parties· test_the_exported_case_file_lists_names_and_hashes_never_content</code>	Διαβάζει το ελεύθερο κείμενο πριν από την αποστολή: μια λεπτομέρεια μπορεί ακόμη να ταυτοποιεί. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 4 παρ. 2 — Αδίκημα που διώκεται αυτεπαγγέλτως· αντίγραφο αμελλητί στην Εισαγγελία και ενημέρωση του αναφέροντος.	Διαβίβαση με αυτή την ένδειξη μπορεί να πάει μόνο στην Εισαγγελία (περιορισμός CHECK)· η ενημέρωση του αναφέροντος προετοιμάζεται στη συνομιλία του. ΒΔ	<code>test_referrals_notices_and_a_pseudonymised_case_file</code>	Στέλνει το αντίγραφο. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Απαίτηση	HRemia	Επαλήθευση	Οργανισμός
Άρθρο 4 παρ. 3 — Αναφορά με αιτιάσεις κατά του Υ.Π.Π.Α., ή κατά του οργάνου που διερευνά τις αναφορές εντός του φορέα, μόνο καταχωρίζεται στο ειδικό αρχείο και διαβιβάζεται στην Ε.Α.Δ., με ενημέρωση του αναφέροντος.	Ο αναφέρων, ή ένας χειριστής, σημειώνει ότι η υπόθεση αφορά τον Υ.Π.Π.Α. ή αναπληρωτή. Όπου μπορεί να ενεργήσει άλλος χειριστής, η σήμανση αποσύρει αυτόματα τον Υ.Π.Π.Α. από την υπόθεση, και η απόσυρση καταγράφεται· όπου δεν υπάρχει άλλος, ο Υ.Π.Π.Α. καταχωρίζει και διαβιβάζει την υπόθεση χωρίς να του εμφανίζεται ποιος την υπέβαλε. Η υπόθεση επιτρέπει τότε μόνο τα βήματα της καταχώρισης και της διαβίβασης (βεβαίωση παραλαβής, πρακτικά, κωδικός πρόσβασης, ψευδωνυμοποιημένη εξαγωγή, αφαίρεση υπερβολικών στοιχείων, διαβίβαση στην Ε.Α.Δ. με ενημέρωση του αναφέροντος, κλείσιμο ως διαβιβασθείσα)· κάθε άλλη ενέργεια απορρίπτεται, για κάθε χειριστή. Μόνο αναπληρωτής που δεν αφορά η αναφορά μπορεί να αφαιρέσει σήμανση που έγινε κατά λάθος, με καταγεγραμμένη αιτιολογία, και ο αναφέρων ενημερώνεται· ο Υ.Π.Π.Α. ποτέ. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	<code>test_a_report_about_the_officer_is_only_registered_and_forwarded_to_the_ead</code> <code>test_a_deputy_removes_a_mistaken_mark_with_a_reason_and_the_reporter_is_told</code>	Διαβιβάζει στην Ε.Α.Δ.· σημειώνει με τον ίδιο τρόπο αναφορά κατά του εσωτερικού οργάνου διερεύνησης. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 4 παρ. 4 — Διατήρηση.	Βλ. άρθρο 16 παραπάνω.	—	—
Άρθρο 5 παρ. 1-3 — Παρακολούθηση και επικοινωνία· το αρμόδιο όργανο ενημερώνει εγκαίρως τον Υ.Π.Π.Α.· ενημέρωση εντός 3 μηνών· τηρείται η απάντηση του εξωτερικού φορέα.	Συνομιλία της υπόθεσης· μητρώο διαβιβάσεων με την ημερομηνία και το περιεχόμενο της απάντησης· προθεσμία ενημέρωσης όπως στο άρθρο 10 παρ. 2 στοιχ. ζ'. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	<code>test_referrals_notices_and_a_pseudonymised_case_file</code>	Φροντίζει να ενημερώνει το αρμόδιο όργανο. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

A3 Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937, για εταιρείες εκτός Ελλάδας

Για εταιρείες με έδρα σε άλλα κράτη μέλη, ο διάυλος ακολουθεί την Οδηγία· ο εθνικός νόμος μεταφοράς μπορεί να προσθέτει απαιτήσεις (A1). Το κέντρο συμμόρφωσης ελέγχει τέτοια εταιρεία με βάση την Οδηγία, και η πλατφόρμα δεν ορίζει ποτέ προθεσμία μεταγενέστερη από της Οδηγίας.

Άρθρο	Απαίτηση	HRemia	Οργανισμός
Άρθρο 4	Ποιοι προστατεύονται: εργαζόμενοι, αυτοαπασχολούμενοι, μέτοχοι και διοίκηση, εθελοντές και ασκούμενοι, προσωπικό αναδόχων και προμηθευτών, πρώην εργαζόμενοι και υποψήφιοι· διαμεσολαβητές και συνδεδεμένα πρόσωπα.	Δημόσια σελίδα ανά εταιρεία χωρίς λογαριασμό· ερώτηση για τη σχέση του αναφέροντος. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	Σύνδεσμος στον ιστότοπο. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 6 παρ. 1	Προστασία όταν υπάρχουν βάσιμοι λόγοι να θεωρεί κανείς τις πληροφορίες αληθείς και εντός πεδίου.	Εξηγείται στη δημόσια σελίδα, δεν υπόσχεται. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	—
Άρθρο 6 παρ. 2-3	Αν οι ανώνυμες αναφορές πρέπει να γίνονται δεκτές το ορίζει το εθνικό δίκαιο· οι ανώνυμοι που ταυτοποιούνται αργότερα προστατεύονται.	Ανώνυμη αναφορά σε κάθε διάυλο, με αμφίδρομη επικοινωνία. ΒΔ	Ελέγχει τον εθνικό κανόνα (βλ. A1). ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 7	Προτιμάται η εσωτερική αναφορά όπου η παραβίαση μπορεί να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά εσωτερικά.	Η δημόσια σελίδα περιγράφει και την εξωτερική οδό και δεν θέτει την εσωτερική αναφορά ως προϋπόθεση.	—
Άρθρο 8 παρ. 1, 3	Οι εργοδότες με 50 ή περισσότερους εργαζομένους δημιουργούν εσωτερικούς διαύλους.	Η πλατφόρμα είναι ο διάυλος· το κέντρο συμμόρφωσης δείχνει τι λείπει.	Κρίνει αν ισχύει η υποχρέωση. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 8 παρ. 5-6	Ο διάυλος μπορεί να λειτουργεί από τρίτο· οι εργοδότες με 50-249 εργαζομένους μπορούν να μοιράζονται πόρους.	Η HRemia λειτουργεί τον διάυλο ως εκτελούσα την επεξεργασία· τους χειριστές τους ορίζει ο οργανισμός.	Ορίζει τους χειριστές. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 9 παρ. 1 στοιχ. α'	Ασφαλείς διάυλοι που προστατεύουν την ταυτότητα του αναφέροντος και αποκλείουν το μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό.	Αποκλειστική πρόσβαση των ορισμένων χειριστών με επιβολή από τη βάση δεδομένων· κρυπτογραφημένο κείμενο υποθέσεων (B3, B4). ΒΔ	Ορισμός πριν από την έναρξη. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Άρθρο	Απαίτηση	HRemia	Οργανισμός
Άρθρο 9 παρ. 1 στοιχ. β'	Βεβαίωση παραλαβής εντός 7 ημερών.	7 ημέρες από την παραλαβή· υπενθύμιση 24 ώρες πριν· αποδείξιμη βεβαίωση. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	Βεβαιώνει την παραλαβή. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 9 παρ. 1 στοιχ. γ'	Αμερόληπτο πρόσωπο ή τμήμα για την παρακολούθηση.	Ορισμένος υπεύθυνος και αναπληρωτές· κώλυμα ανά υπόθεση, που διατηρείται· δήλωση επιλεξιμότητας. ΒΔ	Επιλέγει αμερόληπτους χειριστές. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 9 παρ. 1 στοιχ. δ'-ε'	Επιμελής παρακολούθηση, και των ανώνυμων αναφορών όπου το προβλέπει το εθνικό δίκαιο.	Ανάθεση, εσωτερικές σημειώσεις, κλιμάκωση με καταγεγραμμένη αιτιολογία, επικοινωνία με ανώνυμους αναφέροντες. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	Παρακολουθεί. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 9 παρ. 1 στοιχ. στ'	Ενημέρωση εντός 3 μηνών από τη βεβαίωση (ή από τη λήξη των 7 ημερών).	3 ημερολογιακοί μήνες, ποτέ μετά το όριο της Οδηγίας· υπενθύμιση 3 ημέρες πριν· χρονολογημένη ενημέρωση. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	Ενημερώνει. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 9 παρ. 1 στοιχ. ζ'	Σαφής πληροφόρηση για την εξωτερική αναφορά στις αρμόδιες αρχές.	Η δημόσια σελίδα, η σελίδα παρακολούθησης και η φόρμα της εφαρμογής έχουν ενότητα εξωτερικού διαύλου· για εταιρείες εκτός Ελλάδας παραπέμπει στις αρμόδιες αρχές της χώρας τους, και η σελίδα παρακολούθησης παίρνει τη χώρα από την εταιρεία της ίδιας της αναφοράς.	Αναφέρει την εθνική αρχή στην πληροφόρησή του. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 9 παρ. 2	Αναφορά γραπτώς ή προφορικώς, και συνάντηση κατόπιν αιτήματος.	Πλατφόρμα, καταχώριση από τον υπεύθυνο επιστολών, email, κλήσεων, φωνητικών μηνυμάτων και συναντήσεων· πρακτικά. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	Προσφέρει προφορικό δίαυλο αν το απαιτεί το εθνικό δίκαιο. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 16	Εμπιστευτικότητα της ταυτότητας του αναφέροντος.	Όπως στο άρθρο 9 παρ. 1 στοιχ. α'· ψευδωνυμοποιημένες εξαγωγές· ειδοποιήσεις χωρίς περιεχόμενο. ΒΔ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	—
Άρθρο 17	Επεξεργασία κατά τον ΓΚΠΔ· δεδομένα που προδήλως δεν σχετίζονται δεν συλλέγονται ή, αν συλλεχθούν τυχαία, διαγράφονται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.	Η ανώνυμη αναφορά δεν έχει πεδία ταυτοποίησης· κάθε ερώτηση της δημόσιας φόρμας πέρα από την ίδια την αναφορά είναι προαιρετική· από τα αρχεία τεκμηρίων αφαιρείται πριν από την αποθήκευση ό,τι θα μπορούσε να ταυτοποιήσει τον δημιουργό τους· ο χειριστής αφαιρεί απόσπασμα ή αρχείο που δεν σχετίζεται, όπου κι αν εμφανίζεται στην υπόθεση, και η αφαίρεση καταγράφεται με την αιτιολογία της. ΒΔ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	Κρίνει τι δεν σχετίζεται. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 22 παρ. 2	Η ταυτότητα των αναφερομένων προστατεύεται όσο διαρκούν οι έρευνες.	Το περιεχόμενο των υποθέσεων το διαβάζουν μόνο οι ορισμένοι χειριστές· η ψευδωνυμοποιημένη εξαγωγή αντικαθιστά την ταυτότητα του αναφέροντος και τα άλλα πρόσωπα που επιλέγει ο υπεύθυνος αναφορών, και ο υπεύθυνος αναφορών ελέγχει το κείμενο πριν από την αποστολή (Γ2). ΒΔ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	Ελέγχει το κείμενο πριν από τη διαβίβαση· φροντίζει να αντικατασταθούν ονόματα αναφερομένων όπου δεν χρειάζονται. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 18 παρ. 1	Αρχείο κάθε αναφοράς, που τηρείται όσο είναι αναγκαίο.	Μητρώο αναφορών με ημερομηνίες και κωδικούς. Η κλεισμένη υπόθεση διατηρείται για το διάστημα που ορίζει ο οργανισμός (12 έως 120 μήνες από το κλείσιμο) ή έως την ημερομηνία που καταγράφουν οι χειριστές της· έπειτα το περιεχόμενό της διαγράφεται αυτόματα και η εγγραφή της στο μητρώο παραμένει. Ανοιχτή υπόθεση δεν διαγράφεται ποτέ· η δέσμευση διατήρησης κρατά την υπόθεση πέρα από το διάστημα του οργανισμού και αναστέλλει και την ημερομηνία που καταγράφουν οι χειριστές (B7). ΕΦΑΡΜΟΓΗ	Ορίζει τη διατήρηση κατά το εθνικό δίκαιο. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 18 παρ. 2-4	Προφορικές αναφορές και συναντήσεις· καταγραφή με συναίνεση, ή ακριβή πρακτικά που ο αναφέρων ελέγχει, διορθώνει και υπογράφει.	Διαδικασία πρακτικών: αποστολή, επιβεβαίωση ή διόρθωση online, υπογραφή σε έντυπο, ή άρνηση που σημειώνεται. ΕΦΑΡΜΟΓΗ	Λαμβάνει συναίνεση πριν από την καταγραφή. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
Άρθρο 19	Απαγόρευση αντιποίνων.	Δεν είναι λειτουργία λογισμικού· τα χρονολογημένα αρχεία και η καταγραφή στηρίζουν την απόδειξη.	Αποτρέπει τα αντίποινα. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Επαλήθευση: `test_a_company_outside_greece_is_checked_against_the_directive`, `test_tracking_names_the_reports_own_company_country` και `test_under_the_directive_a_report_about_the_officer_is_handled_by_the_others`. Η ίδια δημόσια σελίδα, σελίδα παρακολούθησης, ειδικό αρχείο, διαδικασία πρακτικών, αρχεία τεκμηρίων και μητρώο διαβίβασεων της A2 εξυπηρετούν κάθε χώρα· αλλάζουν μόνο τα νομικά κείμενα, η

εξωτερική αρχή και οι ονομασίες. Ο ελληνικός κανόνας ότι η αναφορά κατά του Υ.Π.Π.Α. μόνο καταχωρίζεται και διαβιβάζεται (άρθρο 4 παρ. 3 ΚΥΑ) δεν εφαρμόζεται: την αναφορά αυτή την εξετάζουν οι υπόλοιποι χειριστές, και ο υπεύθυνος αναφορών αποσύρεται από αυτήν όταν μπορεί να ενεργήσει άλλος χειριστής.

A4 ΓΚΠΔ

Ο οργανισμός σας είναι υπεύθυνος επεξεργασίας· η HRemia είναι εκτελούσα την επεξεργασία. Η ενότητα περιγράφει τους ρόλους, τη νομική βάση ανά λειτουργία, την ελαχιστοποίηση και τον περιορισμό της περιόδου αποθήκευσης, τα δικαιώματα των υποκειμένων, την ΕΑΠΔ, τους υπεργολάβους και τη σύμβαση.

1. Ρόλοι και σύμβαση

Μέρος	Ρόλος	Βάση
Ο οργανισμός σας	Υπεύθυνος επεξεργασίας για όλα τα δεδομένα που επεξεργάζεται η πλατφόρμα για λογαριασμό του: εργαζομένων, αναφερόντων και προσώπων που αναφέρονται σε αναφορές, αλλά και των ιδιωτικών συνομιλιών των εργαζομένων με τον βοηθό. Η ιδιότητα του υπευθύνου δεν προϋποθέτει πρόσβαση στα δεδομένα.	Άρθρο 4 σημείο 7 ΓΚΠΔ· για τις αναφορές, άρθρο 15 παρ. 3 Ν. 4990/2022· ΔΕΕ C-210/16, σκέψη 38, και C-25/17, σκέψη 69
HRemia	Εκτελούσα την επεξεργασία. Επεξεργάζεται μόνο κατ' εντολή σας και δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα σας για δικούς της σκοπούς, όπως η εκπαίδευση ή η αξιολόγηση μοντέλων TN.	Άρθρα 28, 29, 28 παρ. 10 ΓΚΠΔ
HRemia	Αυτοτελής υπεύθυνος επεξεργασίας μόνο για τα δικά της στοιχεία πελατειακής σχέσης (επικοινωνία, τιμολόγηση), τη φόρμα επικοινωνίας του ιστοτόπου της και τα αρχεία ασφαλείας της υποδομής της.	—
Υπεργολάβοι	Φιλοξενία (Hetzner), υπηρεσία DNS, προστασία από επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας και δρομολόγηση για τα hremia.eu και www.hremia.eu (Cloudflare), πάροχοι TN, υπηρεσίες ειδοποιήσεων των προγραμμάτων περιήγησης (σημείο 8).	Άρθρο 28 παρ. 2 και 4 ΓΚΠΔ

Η Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων (ΣΕΔ) αποτελεί μέρος της σύμβασης παροχής υπηρεσιών και βασίζεται στις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (ΤΣΡ) της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2021/915. Καλύπτει κάθε σημείο του άρθρου 28 παρ. 3: επεξεργασία μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών, και ως προς τις διαβιβάσεις (α')· εμπιστευτικότητα του προσωπικού (β')· μέτρα ασφαλείας του άρθρου 32 (γ')· όροι για τους υπεργολάβους (δ')· συνδρομή στα δικαιώματα των υποκειμένων και στα άρθρα 32–36 (ε', στ')· διαγραφή ή επιστροφή στη λήξη (ζ')· πληροφόρηση και έλεγχοι, και ειδοποίηση αν μια εντολή φαίνεται να παραβιάζει τον ΓΚΠΔ (η'). Τα παραρτήματά της περιγράφουν την επεξεργασία (με τα δεδομένα των άρθρων 9 και 10), τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα (το Μέρος Β του παρόντος παραρτήματος), τους υπεργολάβους, το κανάλι αναφορών, τις λειτουργίες TN, το πρόγραμμα διατήρησης και διαγραφής και, όπου χρειάζεται, το παράρτημα χώρας (για εταιρεία στην Ελλάδα, το ελληνικό παράρτημα χώρας). Οι αλλαγές υπεργολάβων γνωστοποιούνται εκ των προτέρων, με δικαίωμα αντίρρησης· αν η αντίρρηση δεν μπορεί να ικανοποιηθεί με εναλλακτικό πάροχο σε ειδική διαμόρφωση, ο οργανισμός μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση. Η ΣΕΔ απαριθμεί περιοριστικά τις περιπτώσεις τεχνικής πρόσβασης του προσωπικού της HRemia στην υποδομή: υποστήριξη κατόπιν γραπτού αιτήματος του οργανισμού, περιστατικό ασφαλείας και νόμιμη υποχρέωση· κάθε πρόσβαση τεκμηριώνεται και γνωστοποιείται στον οργανισμό όπου το επιτρέπει ο νόμος. Αν τα γενικά κείμενα του ιστοτόπου διαφέρουν από την υπογεγραμμένη ΣΕΔ, υπερισχύει η ΣΕΔ.

2. Νομική βάση ανά λειτουργία

Τη νομική βάση την επιλέγει και την τεκμηριώνει ο υπεύθυνος επεξεργασίας (άρθρα 5 παρ. 2, 24). Για ειδικές κατηγορίες απαιτούνται σωρευτικά βάση του άρθρου 6 και προϋπόθεση του άρθρου 9 παρ. 2 (ΔΕΕ C-667/21), και στην έννοια εμπίπτουν και δεδομένα που αποκαλύπτουν έμμεσα μια ειδική κατηγορία (C-184/20· C-252/21). Η εκτίμησή μας, για τη δική σας απόφαση:

Λειτουργία	Δεδομένα	Άρθρο 6	Άρθρο 9 / άρθρο 10	Σημείωση
Κανάλι αναφορών	Ο αναφέρων (αν είναι επώνυμος), τα πρόσωπα που αφορά και τα γεγονότα· ενδεχομένως υγεία, σεξουαλική ζωή, συνδικαλιστική ιδιότητα, ισχυρισμοί για αδικήματα	6 παρ. 1 στοιχ. γ' με τον εθνικό νόμο (Ελλάδα: άρθρα 9, 15 παρ. 2 Ν. 4990/2022)· 6 παρ. 1 στοιχ. στ' όπου ο οργανισμός δεν υπέχει υποχρέωση	9 παρ. 2 στοιχ. ζ', ουσιώδες δημόσιο συμφέρον όπως το θεσπίζουν η Οδηγία και ο εθνικός νόμος (εκτίμησή μας: ο Ν. 4990/2022 δεν ρυθμίζει ρητά τις ειδικές κατηγορίες)· 9 παρ. 2 στοιχ. στ', νομικές αξιώσεις· για παρενόχληση και 9 παρ. 2 στοιχ. β' με τον ν. 4808/2021. Δεδομένα του άρθρου 10: βάσει της Οδηγίας και του εθνικού νόμου	Καταγραφή της αιτιολόγησης για το άρθρο 10 στην ΕΑΠΔ
Άδειες	Είδος άδειας (ασθένεια, μητρότητα, γονική...), ημερομηνίες, ένδειξη προσκόμισης βεβαίωσης και ημερομηνία της	6 παρ. 1 στοιχ. β', γ'	9 παρ. 2 στοιχ. β': υποχρεώσεις του εργοδότη από το εργατικό και ασφαλιστικό δίκαιο· στην Ελλάδα άρθρο 27 παρ. 3 με άρθρο 22 παρ. 3 ν. 4624/2019	Χωρίς πεδίο διάγνωσης· χωρίς ελεύθερο σχόλιο στις περιόδους που αφορούν την υγεία

Λειτουργία	Δεδομένα	Άρθρο 6	Άρθρο 9 / άρθρο 10	Σημείωση
Υπηρεσιακό μητρώο, κατάλογος επικοινωνίας HR	Είδος σύμβασης, βαθμός, ημερομηνίες· στοιχεία επικοινωνίας γραφείων	6 παρ. 1 στοιχ. β', γ'	—	Όσα κατέγραψε το HR· χωρίς ΑΔΤ ή τραπεζικά στοιχεία
Βοηθός: ιδιωτικές συνομιλίες, συνημμένα, προφίλ ευεξίας, Μνήμη	Ό,τι επιλέξει να γράψει ο εργαζόμενος: ενδεχομένως υγεία, οικογενειακά, συνδικαλιστικά ή θρησκευτικά θέματα. Ο βοηθός λαμβάνει και τα στοιχεία αδειών του ίδιου του εργαζομένου, μαζί με τις περιόδους που αφορούν την υγεία	Αποφασίζει ο οργανισμός	Αποφασίζει ο οργανισμός. Οι προϋποθέσεις του άρθρου 9 παρ. 2 στοιχ. β' και η' δύσκολα εφαρμόζονται σε προαιρετικό εργαλείο υποστήριξης· η ρητή συγκατάθεση (9 παρ. 2 στοιχ. α') ταιριάζει σαφέστερα, με τα όρια του σημείου 3	Η προϋπόθεση που θα επιλεγεί πρέπει να καλύπτει και τα στοιχεία αδειών υγείας που λαμβάνει ο βοηθός
Έρευνες	Απαντήσεις πολλαπλής επιλογής	6 παρ. 1 στοιχ. στ'	Μόνο αν ο οργανισμός θέσει σχετική ερώτηση	Αποτελέσματα μόνο για ομάδες 5+
Εκπαίδευση	Αναθέσεις, ολοκλήρωση, βαθμολογία κουίζ, βεβαίωση	6 παρ. 1 στοιχ. β', γ' ή στ', ανάλογα με το αν η εκπαίδευση είναι υποχρεωτική εκ του νόμου	—	Η βαθμολογία υπολογίζεται αριθμητικά, όχι με TN
Ανακοινώσεις, ειδοποιήσεις	Ενδείξεις ανάγνωσης και επιβεβαίωσης όπου το ζητά το HR· συνδρομές push	6 παρ. 1 στοιχ. β' ή στ'	—	Ο αναγνώστης ενημερώνεται όταν καταγράφεται η επιβεβαίωσή του
Διάλειμμα	Λεπτά που χρησιμοποιήθηκαν σήμερα (μόνο στην προσωρινή μνήμη)· ημερήσια σύνολα της εταιρείας	6 παρ. 1 στοιχ. στ', ή β' όπου εντάσσεται στους όρους απασχόλησης	—	Σκοπός περιορισμένος στο όριο χρόνου και στα σύνολα
Αρχείο καταγραφής ενεργειών	Ποιος έκανε τι και πότε (μεταδεδομένα)	6 παρ. 1 στοιχ. γ', στ': λογοδοσία και ασφάλεια	—	Ποτέ περιεχόμενο μηνυμάτων ή αναφορών

3. Η συγκατάθεση στην εργασία, και πώς η πλατφόρμα υποστηρίζει την επιλογή του οργανισμού

Η συγκατάθεση είναι έγκυρη μόνο αν δίνεται ελεύθερα, κάτι που σπάνια ισχύει μεταξύ εργοδότη και εργαζομένου (αιτιολογική σκέψη 43· Κατευθυντήριες Γραμμές ΕΣΠΔ 05/2020, παρ. 21–22). Στην Ελλάδα η συγκατάθεση του εργαζομένου πρέπει επιπλέον να δίνεται γραπτώς ή ηλεκτρονικά, σαφώς διακριτή από τη σύμβαση εργασίας, να αναφέρεται ρητά στις ειδικές κατηγορίες όπου αφορά τέτοια δεδομένα, και να ενημερώνει για τον σκοπό και το δικαίωμα ανάκλησης (άρθρο 27 παρ. 2–3 ν. 4624/2019). Η πλατφόρμα υποστηρίζει όποια βάση επιλέξει ο οργανισμός:

- Η χρήση του βοηθού είναι προαιρετική.
- Το HR, οι προϊστάμενοι και οι διαχειριστές του οργανισμού δεν μπορούν να διαβάσουν τις συνομιλίες **BA** και βλέπουν μόνο συγκεντρωτικά στοιχεία χρήσης, όχι ποιος χρησιμοποιεί τον βοηθό ή πόσο. Η μη χρήση επομένως δεν είναι ορατή, και η άρνηση συγκατάθεσης δεν πρέπει να έχει καμία δυσμενή συνέπεια· το υπόδειγμα συγκατάθεσης το δηλώνει ρητά.
- Η εφαρμογή δεν περιλαμβάνει δικό της βήμα λήψης συγκατάθεσης. Αν ο οργανισμός επιλέξει τη ρητή συγκατάθεση, η HRemia παρέχει υπόδειγμα εντύπου συγκατάθεσης και ενημέρωσης (άρθρα 7, 13 ΓΚΠΔ· άρθρο 27 ν. 4624/2019), το οποίο ο οργανισμός συλλέγει πριν δώσει πρόσβαση. Η Μνήμη έχει δικό της διακόπτη, που μόνο ο ίδιος ο εργαζόμενος μπορεί να ενεργοποιήσει. Σε περίπτωση ανάκλησης, κατόπιν εντολής του οργανισμού, η HRemia διαγράφει τις συνομιλίες του εργαζομένου, και ο εργαζόμενος μπορεί να διαγράψει οποτεδήποτε τις σημειώσεις της Μνήμης του. Η πρόσβαση στον βοηθό συνοδεύει τον λογαριασμό εργαζομένου· η πλατφόρμα δεν έχει χωριστό διακόπτη ανά εργαζόμενο.

4. Ελαχιστοποίηση των δεδομένων, σημείο προς σημείο (άρθρα 5 παρ. 1 στοιχ. γ', 25)

Τι ισχύει	Πώς επιβάλλεται
Ο βοηθός έχει πρόσβαση μόνο στα στοιχεία του εργαζομένου που ρωτά	Περιοριστικοί κανόνες <code>companion_own_leave</code> και <code>companion_own_training</code> στον ρόλο της βάσης δεδομένων του βοηθού: ακόμη και ερώτημα που θα παρέλειπε το φίλτρο δεν μπορεί να επιστρέψει άδειες, υπηρεσιακό μητρώο ή αποτελέσματα εκπαίδευσης συναδέλφου (B3). BA ΤΕΣΤ
Το HR και ο εργοδότης δεν διαβάζουν τις συνομιλίες	Η πλευρά HR της εφαρμογής λειτουργεί με ρόλο βάσης δεδομένων χωρίς κανένα δικαίωμα στο σχήμα που περιέχει συνομιλίες, Μνήμη και προφίλ ευεξίας. BA ΤΕΣΤ
Η ανώνυμη αναφορά δεν περιέχει τίποτα που να δείχνει πρόσωπο	Χωρίς λογαριασμό χρήστη, όνομα, στοιχεία επικοινωνίας ή τμήμα, με περιορισμούς CHECK (B5)· δεν αποθηκεύεται διεύθυνση IP ούτε αναγνωριστικό του προγράμματος περιήγησης (user agent). BA ΤΕΣΤ

Τι ισχύει	Πώς επιβάλλεται
Περιεχόμενο υποθέσεων, εντός του οργανισμού, μόνο για τον Υ.Π.Π.Α. και τους αναπληρωτές	Από τον ορισμό τους, με επιβολή από τη βάση δεδομένων (B3). ΒΔ ΤΕΣΤ
Στοιχεία μόνο για ομάδες τουλάχιστον 5	Έρευνες, τάσεις κουλτούρας και ευεξίας, Διάλειμμα και αναλύσεις του κέντρου συμμόρφωσης· μικρότερες ομάδες δεν εμφανίζονται. Η χρήση του βοηθού εμφανίζεται μόνο ως σύνολο. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΣΤ
Διάλειμμα: καμία ατομική εγγραφή	Τα λεπτά ανά άτομο υπάρχουν μόνο στην προσωρινή μνήμη για δύο ημέρες· η βάση δεδομένων κρατά ημερήσια σύνολα ανά εταιρεία και παιχνίδι, σε πίνακα χωρίς στήλη χρήστη. ΒΔ
Έρευνες: απαντήσεις χωρίς ταυτότητα	Μόνο πολλαπλής επιλογής· οι απαντήσεις αποθηκεύονται χωρίς αναγνωριστικό χρήστη και χωρίς χρονοσήμανση· ξεχωριστός πίνακας καταγράφει ποιος απάντησε, όχι τι. ΒΔ
Άδειες υγείας: χωρίς αιτία	Κανένα πεδίο διάγνωσης· το σχόλιο του αιτήματος και το σχόλιο του HR στην καταχώριση της περιόδου απορρίπτονται για άδεια ασθένειας, μητρότητας και γονική· η βεβαίωση καταγράφεται ως ναι/όχι και ημερομηνία. Η σύντομη σημείωση του HR στην απόφαση επί αιτήματος διατηρείται· προτείνεται να μην περιέχει στοιχεία υγείας. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΣΤ
Οι ειδοποιήσεις λένε ελάχιστα	Ό,τι αφορά αναφορά ή απουσία για λόγους υγείας εμφανίζεται στην κλειδωμένη οθόνη ή στο email μόνο ως «νέα ενημέρωση»· τα email κλιμάκωσης φέρουν μόνο τον αριθμό της υπόθεσης. ΕΦΑΡΜΟΓΗ
Η αναζήτηση στα έγγραφα μένει στον διακομιστή μας	Οι διανυσματικές αναπαραστάσεις υπολογίζονται τοπικά· στον πάροχο TN αποστέλλονται, μαζί με την ερώτηση, μόνο τα σχετικά αποσπάσματα. ΕΦΑΡΜΟΓΗ
Το όνομα και το email του εργαζομένου δεν αποστέλλονται στον πάροχο TN	Ο βοηθός λαμβάνει τα στοιχεία της B8, όχι τα πεδία ταυτότητας. ΕΦΑΡΜΟΓΗ
Τα αρχεία τεκμηρίων δεν κρύβουν ταυτότητα	Πριν αποθηκευτεί ένα αρχείο αναφοράς, οι φωτογραφίες χάνουν θέση GPS, στοιχεία κάμερας και ημερομηνίες (EXIF, XMP, IPTC)· τα PDF χάνουν συντάκτη, δημιουργό, ημερομηνίες και προηγούμενες εκδόσεις· τα αρχεία Word και Excel χάνουν συντάκτη, εταιρεία, τον τελευταίο που τα αποθήκευσε και τα ονόματα σε σχόλια και παρακολούθηση αλλαγών. Όποιος ανεβάζει αρχείο καταγράφεται μόνο ως αναφέρων ή χειριστής. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΣΤ
Η Μνήμη κρατά μόνο όσα δήλωσε ο εργαζόμενος για την εργασία του	Έως 25 σημειώσεις έως 200 χαρακτήρων· καμία κρίση για τα συναισθήματα, την υγεία ή την προσωπικότητα του εργαζομένου· στοιχεία ειδικών κατηγοριών απορρίπτονται, εκτός αν ο εργαζόμενος ζητήσει ρητά να κρατηθεί το συγκεκριμένο στοιχείο· καμία πρόθεση παραίτησης, αγωγής ή καταγγελίας του εργοδότη και κανένα όνομα άλλου προσώπου (B8). ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΣΤ

5. Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης (άρθρο 5 παρ. 1 στοιχ. ε')

- Ο οργανισμός ορίζει τους χρόνους διατήρησης στις Ρυθμίσεις > Διατήρηση και αυτόματη διαγραφή: ένα γενικό διάστημα (προεπιλογή 24 μήνες) και, αν το επιλέξει, χωριστά διαστήματα για τις συνομιλίες και τη Μνήμη, για τις κλεισμένες αναφορές (τουλάχιστον 12 μήνες από το κλείσιμο) και για το αρχείο καταγραφής, από 6 έως 120 μήνες το καθένα. Προεπισκόπηση δείχνει, μόνο με αριθμούς, τι θα διέγραφε η επόμενη εκτέλεση.
- Μια ημερήσια εκτέλεση, από τις 03:00 στη ζώνη ώρας της εταιρείας, διαγράφει ό,τι ξεπέρασε το διάστημά του: τις συνομιλίες με τα μηνύματα και τα συνημμένα τους, με αφετηρία την τελευταία δραστηριότητά τους· τις σημειώσεις της Μνήμης που δεν δημιουργήθηκαν ή δεν άλλαξαν μέσα στο διάστημα των συνομιλιών· το περιεχόμενο των κλεισμένων αναφορών, των οποίων η εγγραφή στο ειδικό αρχείο παραμένει με ένδειξη διαγραφής· και τις εγγραφές του αρχείου καταγραφής, εκτός από όσες αφορούν υπόθεση που διατηρείται. Για τις αναφορές ισχύουν ειδικοί κανόνες (Ελλάδα: άρθρα 15 παρ. 4, 16 Ν. 4990/2022): ανοιχτή υπόθεση δεν διαγράφεται ποτέ· οι χειριστές μπορούν να ορίσουν για μια υπόθεση ημερομηνία, να τη διατηρήσουν έως το τέλος της διαδικασίας που κίνησε ή να τη θέσουν σε δέσμευση διατήρησης (legal hold) με αιτιολογία, που την κρατά πέρα από το διάστημα του οργανισμού (και αναστέλλει την ημερομηνία που καταγράφηκε για την υπόθεση, B7). Κάθε εκτέλεση αφήνει μία εγγραφή στο αρχείο καταγραφής, μόνο με αριθμούς. **ΕΦΑΡΜΟΓΗ** **ΤΕΣΤ**
- Τα δεδομένα που διαγράφονται παραμένουν στα κρυπτογραφημένα αντίγραφα ασφαλείας έως τη λήξη του κύκλου τους, έως περίπου έξι μήνες (B7).
- Τα βραχύβια δεδομένα λήγουν αυτόματα: λεπτά Διαλείμματος ανά άτομο σε 2 ημέρες, μετρητές ορίου αιτημάτων σε 10 λεπτά το πολύ, σύνδεσμοι εισόδου σε 20 λεπτά, συνεδρίες σε 7 ημέρες.

6. Δικαιώματα των υποκειμένων

- Πρόσβαση και φορητότητα (άρθρα 15, 20):** κάθε χρήστης κατεβάζει σε μηχαναγνώσιμη μορφή τα δεδομένα που τηρεί ο οργανισμός γι' αυτόν (προφίλ, αναφορές που υπέβαλε, εκπαίδευση, σύνοψη χρήσης του βοηθού, και τις σημειώσεις της Μνήμης του μαζί με το ιστορικό της Μνήμης του): Λογαριασμός > Εξαγωγή. Οι εργαζόμενοι διαβάζουν τις συνομιλίες τους στην εφαρμογή· την εξαγωγή των συνομιλιών σε μηχαναγνώσιμη μορφή και τη διαγραφή μεμονωμένης συνομιλίας τις εκτελεί η

- ΗRemia κατόπιν εντολής του οργανισμού, χωρίς να γνωστοποιεί το περιεχόμενο στο HR, και οι συνομιλίες διαγράφονται αυτόματα στη λήξη του χρόνου διατήρησης (B7).
- **Διόρθωση και διαγραφή:** το HR διορθώνει τα στοιχεία· ο εργαζόμενος διορθώνει ή διαγράφει κάθε σημείωση της Μνήμης, τις διαγράφει όλες ή απενεργοποιεί τη Μνήμη, οποιαδήποτε στιγμή, από την οθόνη «Τι θυμάται ο βοηθός» του λογαριασμού του ή από τη συνομιλία· όποιος αλλάζει ρόλο διατηρεί αυτά τα δικαιώματα στις σημειώσεις του. Η διαγραφή του λογαριασμού ενός εργαζομένου διαγράφει τις συνομιλίες, τα συνημμένα, το προφίλ ευεξίας και τη Μνήμη του.
 - **Αναφερόμενοι και τρίτοι:** ο εθνικός νόμος για τις αναφορές μπορεί να περιορίζει την ενημέρωση και τα δικαιώματα όσο χρειάζεται για να προστατευθούν η αναφορά και ο αναφέρων (Ελλάδα: άρθρο 15 παρ. 5–7 Ν. 4990/2022)· αποφασίζει ο υπεύθυνος επεξεργασίας. **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ**
 - **Ανώνυμοι αναφέροντες:** δεν έχουν λογαριασμό και δεν αποθηκεύεται τίποτα που να τους ταυτοποιεί· παρακολουθούν την υπόθεσή τους με τον αριθμό αναφοράς και τον κωδικό πρόσβασης.
 - **Καμία αποκλειστικά αυτοματοποιημένη απόφαση** με έννομα ή ανάλογα σημαντικά αποτελέσματα (άρθρο 22): η πλατφόρμα δεν λαμβάνει αποφάσεις για εργαζομένους.

7. Η ΕΑΠΔ

Για την επεξεργασία αυτή απαιτείται ΕΑΠΔ (άρθρο 35 παρ. 1 και 4). Στην Ελλάδα ο κατάλογος της ΑΠΔΠΧ (απόφαση 65/2018) αναφέρει τα συστήματα καταγγελιών στο σημείο 1.3, που αρκεί από μόνο του για να καταστεί υποχρεωτική η ΕΑΠΔ, και τις εφαρμογές ΤΝ στο σημείο 3.1, που το κάνει σε συνδυασμό με κριτήριο της 1ης ή της 2ης κατηγορίας. Η ΗRemia συνδράμει κατά το άρθρο 28 παρ. 3 στοιχ. στ': με την πρόταση σύμβασης αποστέλλεται πακέτο υποστήριξης της ΕΑΠΔ (ροές δεδομένων, πίνακας νομικών βάσεων, αξιολόγηση κινδύνων και μέτρων, υπόδειγμα ενημέρωσης των εργαζομένων που καλύπτει τον βοηθό ΤΝ και τη Μνήμη, και υπόδειγμα ρητής συγκατάθεσης, αν επιλεγεί)· το παράρτημα δίνει τις ροές δεδομένων (B1), τις νομικές βάσεις (σημείο 2), τους κινδύνους και τα μέτρα (B3 έως B8). Η πλατφόρμα τηρεί εκτυπώσιμο αρχείο ΕΑΠΔ (Συμμόρφωση) και το κέντρο συμμόρφωσης καταγράφει τότε ολοκληρώθηκε η ΕΑΠΔ. Όπου ενδείκνυται, ζητείται η γνώμη των εκπροσώπων των εργαζομένων (άρθρο 35 παρ. 9).

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

8. Υπεργολάβοι και διαβιβάσεις

Υπεργολάβος	Υπηρεσία	Τόπος	Δεδομένα	Εγγυήσεις
Hetzner Online GmbH, Γερμανία	Φιλοξενία της πλατφόρμας, της βάσης δεδομένων και των αρχείων	Falkenstein, Γερμανία	Όλα τα δεδομένα της πλατφόρμας	Εντός ΕΕ· σύμβαση κατ' άρθρο 28
Hetzner Online GmbH	Κρυπτογραφημένα αντίγραφα ασφαλείας εκτός διακομιστή	ΕΕ	Αντίγραφα της βάσης δεδομένων	Εντός ΕΕ· σύμβαση κατ' άρθρο 28
Πάροχοι μοντέλων ΤΝ, κύριος και εφεδρικοί (καθιερωμένοι πάροχοι, όπως η OpenAI, η Anthropic και η Google· οι συγκεκριμένοι για κάθε οργανισμό κατονομάζονται στον κατάλογο υπεργολάβων του)	Απαντήσεις του βοηθού και του Εκπαιδευτή AI, ενημέρωση της Μνήμης, σύνταξη κουίζ, μετάφραση· οι εφεδρικοί, με τη σειρά, μόνο όταν ο προηγούμενος δεν είναι διαθέσιμος	Ανά πάροχο, όπως στον κατάλογο	Όπως στη B8	Επιχειρηματικοί όροι: χωρίς εκπαίδευση με τα δεδομένα σας, περιορισμένη διατήρηση (διάστημα ανά πάροχο), σύμβαση επεξεργασίας· εκτός ΕΟΧ: απόφαση επάρκειας ή ΤΣΡ της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2021/914
Υπηρεσίες ειδοποιήσεων των προγραμμάτων περιήγησης (Google, Mozilla, Apple, Microsoft, ανάλογα με τη συσκευή)	Παράδοση ειδοποιήσεων push, μόνο αν ο εργαζόμενος τις επιτρέπει	Ανά πάροχο	Περιεχόμενο κρυπτογραφημένο από άκρο σε άκρο και μεταδεδομένα παράδοσης	Ο πάροχος δεν έχει πρόσβαση στο περιεχόμενο
Cloudflare, Inc. (ΗΠΑ)	Υπηρεσία DNS, προστασία από επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας (DDoS) και δρομολόγηση της κίνησης προς τον διακομιστή μας, για τις διευθύνσεις hremia.eu και www.hremia.eu	Δίκτυο της Cloudflare, κατά κανόνα στο σημείο που βρίσκεται πλησιέστερα στον επισκέπτη	Διεύθυνση IP του επισκέπτη και η κίνηση κατά τη διέλευσή της· δεν αποθηκεύει περιεχόμενο της πλατφόρμας (προσωρινά αποθηκεύει μόνο στατικά αρχεία της εφαρμογής, όπως εικόνες και κώδικα)	Σύμβαση επεξεργασίας της Cloudflare με ΤΣΡ· πιστοποίηση στο Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ–ΗΠΑ

Όπου ένας πάροχος επεξεργάζεται δεδομένα εκτός ΕΟΧ, η διαβίβαση στηρίζεται σε απόφαση επάρκειας, για παράδειγμα την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2023/1795 (Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ–ΗΠΑ) για πιστοποιημένες οντότητες, ή στις ΤΣΡ της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2021/914 με εκτίμηση επιπτώσεων της διαβίβασης. Για την Cloudflare, Inc. εγγυήσεις είναι η πιστοποίησή της στο Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ–ΗΠΑ και οι ΤΣΡ της σύμβασης επεξεργασίας της. Η αναζήτηση στα έγγραφα εκτελείται στον δικό μας διακομιστή, χωρίς τρίτο πάροχο. Τα email της πλατφόρμας (σύνδεσμοι εισόδου, ειδοποιήσεις) αποστέλλονται από την υπηρεσία email του δικού μας διακομιστή στη Γερμανία (mail.hremia.eu), που δεν διέρχεται από την Cloudflare, και δεν περιέχουν περιεχόμενο υποθέσεων ή συνομιλιών· τα email κλιμάκωσης φέρουν μόνο τον αριθμό της υπόθεσης. Τα βίντεο YouTube που ενσωματώνει ένας οργανισμός σε μάθημα είναι δική του επιλογή περιεχομένου: κατά την προβολή, το πρόγραμμα περιήγησης του εργαζομένου συνδέεται με την Google.

9. Αλλαγή παρόχου (Πράξη για τα Δεδομένα)

Η ΗRemia είναι πάροχος υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων κατά την Πράξη για τα Δεδομένα, οπότε οι κανόνες αλλαγής παρόχου του Κεφαλαίου VI εφαρμόζονται στη σύμβαση: προθεσμία προειδοποίησης έως δύο μήνες, μεταβατική περίοδος 30 ημερών για την ολοκλήρωση της αλλαγής, εξαγωγή των δεδομένων του οργανισμού σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και μηχαναγνώσιμο μορφότυπο, και χωρίς τέλη αλλαγής από 12 Ιανουαρίου 2027. Στη λήξη της σύμβασης τα δεδομένα επιστρέφονται ή διαγράφονται όπως ορίζει η ΣΕΔ (άρθρο 28 παρ. 3 στοιχ. ζ' ΓΚΠΔ). Η εξαγωγή του συνόλου των δεδομένων του οργανισμού γίνεται από την ΗRemia κατόπιν αιτήματος· εξαγωγές από τον ίδιο τον χρήστη υπάρχουν για μεμονωμένα πρόσωπα, για το ειδικό αρχείο και για κάθε φάκελο υπόθεσης.

A5 Κανονισμός TN

Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2024/1689 ισχύει από την 1η Αυγούστου 2024 και εφαρμόζεται σταδιακά· ο Κανονισμός (ΕΕ) 2026/1744 μετέθεσε ορισμένες ημερομηνίες. Η ΗRemia παρέχει συστήματα TN βασισμένα σε μοντέλα γενικού σκοπού καθιερωμένων παρόχων· ο οργανισμός σας τα χρησιμοποιεί ως φορέας εφαρμογής.

Ημερομηνία	Τι εφαρμόζεται	Για την ΗRemia
2.2.2025	Απαγορευμένες πρακτικές (άρθρο 5)· γραμματισμός στην TN (άρθρο 4)	Εφαρμόζεται· βλ. παρακάτω
2.8.2025	Υποχρεώσεις των παρόχων μοντέλων TN γενικού σκοπού (άρθρα 53, 55)	Βαρύνουν τους παρόχους των μοντέλων
2.8.2026	Υποχρεώσεις διαφάνειας (άρθρο 50) και οι περισσότερες λοιπές διατάξεις	Εφαρμόζεται· βλ. παρακάτω
2.12.2026	Μηχαναγνώσιμη σήμανση περιεχομένου που παράγεται από TN (άρθρο 50 παρ. 2) για παραγωγικά συστήματα που διατέθηκαν στην αγορά πριν από τις 2.8.2026 (άρθρο 111 παρ. 4, όπως προστέθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2026/1744)· σύστημα που διατέθηκε για πρώτη φορά αργότερα συμμορφώνεται από τη διάθεσή του	Εφαρμόζεται: κάθε κείμενο που παράγει η TN φέρει μηχαναγνώσιμη σήμανση (βλ. «Διαφάνεια» παρακάτω)
2.12.2027	Συστήματα υψηλού κινδύνου του Παραρτήματος ΙΙΙ, όπως μετατέθηκαν με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2026/1744	Δεν είναι υψηλού κινδύνου λόγω του προβλεπόμενου σκοπού (παρακάτω)
2.8.2028	Συστήματα υψηλού κινδύνου του Παραρτήματος Ι (προϊόντα)	Δεν εφαρμόζεται

Ρόλοι

Η ΗRemia είναι **πάροχος** (άρθρο 3 σημείο 3) των συστημάτων TN που διαθέτει με το όνομά της: του βοηθού μαζί με τη Μνήμη του, του Εκπαιδευτή ΑΙ, της σύνταξης ερωτήσεων και της μετάφρασης περιεχομένου. Τα συστήματα βασίζονται σε μοντέλα TN γενικού σκοπού τρίτων παρόχων, που φέρουν τις υποχρεώσεις του άρθρου 53 και, κατά περίπτωση, του 55. Η ΗRemia δεν εκπαιδεύει ούτε προσαρμόζει μοντέλα. Ο οργανισμός σας είναι **φορέας εφαρμογής** (άρθρο 3 σημείο 4). Φορέας εφαρμογής που τροποποιεί τον προβλεπόμενο σκοπό ώστε ένα σύστημα να καταστεί υψηλού κινδύνου αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις του παρόχου (άρθρο 25 παρ. 1 στοιχ. γ').

Προβλεπόμενος σκοπός και ταξινόμηση

Τα συστήματα ενημερώνουν και υποστηρίζουν. **Δεν** προορίζονται για αποφάσεις σχετικά με εργαζομένους (πρόσληψη, αξιολόγηση, προαγωγή, καταγγελία σύμβασης, ανάθεση καθηκόντων, παρακολούθηση απόδοσης ή συμπεριφοράς) ούτε για αξιολόγηση μαθησιακών αποτελεσμάτων: η βαθμολογία των κοιζ υπολογίζεται αριθμητικά, όχι με TN. Με αυτόν τον σκοπό δεν είναι υψηλού κινδύνου κατά το Παράρτημα ΙΙΙ σημεία 3 (εκπαίδευση και επαγγελματική κατάρτιση) και 4 (απασχόληση). Ο προβλεπόμενος σκοπός και οι απαγορευμένες χρήσεις ορίζονται στο παράρτημα TN της σύμβασης. Η πλατφόρμα δεν λαμβάνει αποφάσεις με έννομα ή ανάλογα σημαντικά αποτελέσματα για εργαζομένους (άρθρο 22 ΓΚΠΔ).

Απαγορευμένες πρακτικές (άρθρο 5)

- Αναγνώριση συναισθημάτων στον χώρο εργασίας (άρθρο 5 παρ. 1 στοιχ. στ').** Η απαγόρευση αφορά συστήματα TN που συνάγουν τα συναισθήματα προσώπων στην εργασία από βιομετρικά δεδομένα (άρθρο 3 σημείο 39). Η πλατφόρμα δεν συλλέγει βιομετρικά δεδομένα: ούτε φωνή, ούτε εικόνα κάμερας, ούτε μοτίβα πληκτρολόγησης. Δεν ανιχνεύει ούτε βαθμολογεί συναισθήματα, διάθεση ή εξουθένωση κανενός, και η Μνήμη απαγορεύεται να κρατά κρίσεις για συναισθήματα ή υγεία **ΤΕΣΤ**. Ο εργαζόμενος μπορεί να επιλέξει να επισυνάψει εικόνα σε μια συνομιλία· ο βοηθός και ο Εκπαιδευτής ΑΙ έχουν οδηγίες να μην αναγνωρίζουν, συνάγουν, βαθμολογούν ή περιγράφουν ποτέ τα συναισθήματα, τη διάθεση, το άγχος, τη στάση, την προσωπικότητα ή τις προθέσεις κανενός από πρόσωπο, στάση σώματος, φωτογραφία ή φωνή, ούτε του ίδιου του εργαζομένου, και ο κανόνας επαναλαμβάνεται δίπλα σε κάθε εικόνα που λαμβάνει ένα μοντέλο **ΤΕΣΤ**. Για την ευεξία, ο οργανισμός λαμβάνει μόνο σύνολα από κατηγορίες που επιλέγουν οι ίδιοι οι εργαζόμενοι, για ομάδες τουλάχιστον πέντε. Βλ. τις Κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής για τις απαγορευμένες πρακτικές, C(2025) 5052, παρ. 244–251 και 257.
- Χειραγώγηση και εκμετάλλευση ευαλωτότητας (άρθρο 5 παρ. 1 στοιχ. α', β').** Ο βοηθός έχει οδηγίες να μην κάνει διαγνώσεις, να παραπέμπει σε επαγγελματική βοήθεια και σε γραμμές υποστήριξης όταν κάποιος κινδυνεύει, να μη λαμβάνει ούτε να προτείνει εργασιακές αποφάσεις, να μην υπόσχεται αποτέλεσμα και να μην κατευθύνει ποτέ κάποιον προς το πρόσωπο που περιγράφει ως υπαίτιο.

Διαφάνεια (άρθρο 50)

- **Άρθρο 50 παρ. 1, αλληλεπίδραση με σύστημα TN.** Κάθε συνομιλία, νέα ή παλαιότερη, και κάθε συνεδρία με τον Εκπαιδευτή AI ξεκινά με την ένδειξη «Μιλάς με βοηθό AI, όχι με άνθρωπο.», πριν από οτιδήποτε γράψει το μοντέλο. Μόνιμη ένδειξη κάτω από το πεδίο του μηνύματος γράφει: «Η Hremia είναι ένας βοηθός AI, όχι γιατρός ή θεραπευτής. Ένας άνθρωπος μπορεί πάντα να βοηθήσει.» Ο εκπαιδευτικός βοηθός επισημαίνεται ως «Εκπαιδευτής AI». Ο βοηθός είναι σχεδιασμένος να δηλώνει ότι είναι σύστημα TN όποτε ερωτάται, με οποιαδήποτε διατύπωση και όσες φορές ερωτηθεί, και να μην ισχυρίζεται ποτέ ότι είναι άνθρωπος (Κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής C(2026) 5054, παρ. 40)· οι δύο ενδείξεις είναι μέρος της σελίδας και δεν εξαρτώνται από τις απαντήσεις του μοντέλου. Λέει επίσης καθαρά όταν δεν βλέπει μια προηγούμενη συνομιλία, πέρα από όσα κρατά η Μνήμη αν ο εργαζόμενος την έχει ενεργοποιήσει, αντί να προσποιείται ότι θυμάται.
- **Άρθρο 50 παρ. 2, σήμανση κειμένου που παράγεται από TN.** Κάθε κείμενο που γράφει ή μεταφράζει ένα μοντέλο στην πλατφόρμα φέρει μηχαναγνώσιμη σήμανση: ένδειξη `ai_generated` με στοιχεία προέλευσης (σύστημα, κατηγορία μοντέλου, χρόνος δημιουργίας) στα δεδομένα· επικεφαλίδα `X-AI-Generated` σε κάθε απάντηση του API που περιέχει τέτοιο κείμενο· την ίδια σήμανση στα τμήματα απάντησης που αποστέλλεται σταδιακά και περιέχουν κείμενο του μοντέλου· στήλη στη βάση δεδομένων που προκύπτει από το ποιος έγραψε την εγγραφή· σήμανση `schema.org` στη σελίδα· και, στις εξαγωγές, δείκτες (RFC 6901) προς κάθε τμήμα που παρήγαγε η TN. Καλύπτει τις απαντήσεις του βοηθού και του Εκπαιδευτή AI, τις σημειώσεις της Μνήμης που γράφει η αυτόματη ενημέρωση, τις ερωτήσεις κουίζ που συνέταξε ή μετέφρασε μοντέλο, και τις μεταφρασμένες ανακοινώσεις μαζί με τις ειδοποιήσεις `push`, τα email και τα αρχεία ημερολογίου τους. Κείμενο που έγραψε άνθρωπος δεν φέρει σήμανση, και σημείωση της Μνήμης που διόρθωσε ο εργαζόμενος γίνεται δική του. Το σχήμα σήμανσης δημοσιεύεται σε μηχαναγνώσιμη μορφή στο `/v1/ai/provenance`, και ορατή ετικέτα «AI» συνοδεύει τις σημειώσεις της Μνήμης, τις ερωτήσεις κουίζ και τις μεταφράσεις που παρήγαγε η TN. Η σήμανση βασίζεται σε μεταδεδομένα: το ίδιο το κείμενο δεν αλλοιώνεται και δεν φέρει υδατογράφημα. Οι κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής ζητούν, πέρα από τη σήμανση, και μέσο ανίχνευσης διαθέσιμο σε όσους εκτίθενται στο περιεχόμενο, καθώς και ανθεκτικότητα στον βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό (C(2026) 5054, παρ. 69–72, 75–76 και 80–86)· την επάρκεια της λύσης την επανεξετάζουμε με βάση τον κώδικα πρακτικής του άρθρου 50 παρ. 7. **ΕΦΑΡΜΟΓΗ** **ΤΕΣΤ**
- Οι κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής συνιστούν γνωστοποίηση στην πρώτη απάντηση μαζί με μόνιμη ένδειξη (παρ. 37) και θεωρούν πιθανώς αναγκαίες περιοδικές υπενθυμίσεις, προσαρμοσμένες στο πλαίσιο, σε περιβάλλοντα αυξημένου κινδύνου, μεταξύ αυτών συνομιλίες όπου ο χρήστης μπορεί να εκφράσει συναισθηματική δυσφορία ή να ζητά νομική ή υγειονομική καθοδήγηση (παρ. 40). Η πλατφόρμα εμφανίζει και τις δύο ενδείξεις που περιγράφονται παραπάνω, και ο βοηθός έχει οδηγίες να υπενθυμίζει, με μια σύντομη φράση, ότι είναι σύστημα TN σε μακρές ή συναισθηματικά φορτισμένες συνομιλίες, όταν ο εργαζόμενος ζητά νομική ή υγειονομική καθοδήγηση και όποτε τον παραπέμπει σε άνθρωπο που μπορεί να βοηθήσει.

Γραμματισμός στην TN (άρθρο 4) και υποχρεώσεις του φορέα εφαρμογής

Οι πάροχοι και οι φορείς εφαρμογής λαμβάνουν μέτρα για την υποστήριξη του γραμματισμού του προσωπικού τους στην TN (άρθρο 4, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2026/1744). Η HRemia παρέχει σημείωμα διαφάνειας TN με οδηγίες για τους διαχειριστές και τους εργαζομένους· ο οργανισμός εφαρμόζει τα δικά του μέτρα γραμματισμού, για τα οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί η ενότητα εκπαίδευσης **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ**. Οι υποχρεώσεις του φορέα εφαρμογής του άρθρου 26, μεταξύ άλλων η ενημέρωση των εκπροσώπων των εργαζομένων (άρθρο 26 παρ. 7), αφορούν μόνο συστήματα υψηλού κινδύνου και δεν εφαρμόζονται εδώ. Η ενημέρωση των εργαζομένων κατά τα άρθρα 13–14 ΓΚΠΔ εξακολουθεί να ισχύει και προτείνεται να καλύπτει ρητά τον βοηθό· η HRemia παρέχει υπόδειγμα.

Ελλάδα

Η ΑΠΔΠΧ είναι αρχή εποπτείας της αγοράς για τις υποχρεώσεις του άρθρου 50 (άρθρο 3 παρ. 1 ν. 5321/2026), οπότε η ίδια αρχή εποπτεύει για την υπηρεσία αυτή τον ΓΚΠΔ και τη διαφάνεια του Κανονισμού TN. Οι παραβάσεις του Κανονισμού TN μπορούν πλέον να αναφέρονται μέσω του διαύλου του Ν. 4990/2022 (άρθρο 20 ν. 5321/2026)· η δημόσια φόρμα περιλαμβάνει τον Κανονισμό TN στους τομείς που μπορεί να αφορά μια αναφορά. Η ειδική υποχρέωση ενημέρωσης των εργαζομένων για συστήματα TN του άρθρου 9 ν. 4961/2022 καταργήθηκε από 20.7.2026 (άρθρο 26 ν. 5321/2026).

A6 Ποιος κάνει τι: πλατφόρμα και οργανισμός

Η HRemia παρέχει τον δίαυλο, τις δικλίδες και τα αρχεία· ο οργανισμός ορίζει τα πρόσωπα, λαμβάνει τις αποφάσεις και εκπληρώνει τις υποχρεώσεις που ο νόμος θέτει στον εργοδότη.

Τομέας	Η HRemia παρέχει	Ο οργανισμός σας
Κανάλι αναφορών	Δημόσια σελίδα και φόρμα μέσα στην εφαρμογή, με αρχεία τεκμηρίων από τα οποία αφαιρούνται τα μεταδεδομένα ταυτοποίησης· καταχώριση επιστολών, email, κλήσεων, φωνητικών μηνυμάτων και συναντήσεων από τον Υ.Π.Π.Α· αμφίδρομη επικοινωνία για ανώνυμους αναφέροντες	Τοποθετεί τον σύνδεσμο στον ιστότοπό του· αποφασίζει για τους προφορικούς διαύλους· πραγματοποιεί συναντήσεις κατόπιν αιτήματος
Ορισμός	Υ.Π.Π.Α. και αναπληρωτές με αποκλειστική πρόσβαση που επιβάλλει η βάση δεδομένων· θητεία· δηλώσεις επιλεξιμότητας· ιστορικό	Ορίζει επιλέξιμα, ανεξάρτητα πρόσωπα· γνωστοποιεί στην Επιθεώρηση Εργασίας (Ελλάδα)

Τομέας	Η HRemia παρέχει	Ο οργανισμός σας
Προθεσμίες	Υπολογισμός κατά την παραλαβή· υπενθυμίσεις· αποδείξιμη βεβαίωση και ενημέρωση· δείκτες	Βεβαιώνει, παρακολουθεί και ενημερώνει εγκαίρως
Χειρισμός	Μητρώο διαβιβάσεων, κωδικοί έκβασης με λόγους αρχειοθέτησης, επανεξέταση, ψευδωνυμοποιημένη εξαγωγή, διαδικασία για αναφορά κατά του Υ.Π.Π.Α.	Διερευνά μέσω των αρμόδιων οργάνων του· αποφασίζει· ενημερώνει τον αναφέροντα
Δημοσιότητα	Αφίσα Α4 με κωδικό QR, κουμπί ιστοτόπου, φάκελος τεκμηρίωσης	Αναρτά την πληροφόρηση στον χώρο εργασίας· τοποθετεί τον σύνδεσμο σε εμφανές σημείο
Προστασία δεδομένων	Μέτρα του εκτελούντος (B2 έως B7), ΣΕΔ, κατάλογος υπεργολάβων, συνδρομή στην ΕΑΠΔ	Υπεύθυνος επεξεργασίας: νομικές βάσεις, ενημέρωση εργαζομένων, ΕΑΠΔ, αποφάσεις διατήρησης, αιτήματα υποκειμένων
TN	Προβλεπόμενος σκοπός, δικλίδες, ενδείξεις και μηχαναγνώσιμη σήμανση TN, καμία εκπαίδευση με τα δεδομένα σας	Χρήση εντός του προβλεπόμενου σκοπού· γραμματισμός στην TN· ενημέρωση εργαζομένων
Εργαζόμενοι και εκπρόσωποι	Μόνο συγκεντρωτικά (5+), καμία ατομική παρακολούθηση, υποδείγματα	Ενημερώνει και, όπου το απαιτεί το εθνικό δίκαιο, διαβουλεύεται με τους εκπροσώπους

Κατάλογος ελέγχου πριν από την έναρξη

- ☐ Δήλωση της χώρας και των στοιχείων της εταιρείας (επωνυμία, ΑΦΜ, έδρα).
- ☐ Ορισμός Υ.Π.Π.Α./υπεύθυνου αναφορών και τουλάχιστον ενός αναπληρωτή, και καταχώριση της θητείας, ως βήμα της ενεργοποίησης και πριν τεθεί σε χρήση η δημόσια σελίδα (η σελίδα είναι τεχνικά ενεργή εξ ορισμού· απενεργοποιείται στις Ρυθμίσεις μέχρι να καταχωριστεί ο ορισμός).
- ☐ Δήλωση επιλεξιμότητας από κάθε πρόσωπο που ορίζεται.
- ☐ Ελλάδα: γνωστοποίηση στην Επιθεώρηση Εργασίας και καταχώρισή της.
- ☐ Υιοθέτηση της εσωτερικής διαδικασίας (στην Ελλάδα, κανόνες για το ειδικό αρχείο) και καταχώρισή της.
- ☐ Διενέργεια ΕΑΠΔ και καταχώρισή της.
- ☐ Τοποθέτηση του κουμπιού σε εμφανές σημείο του ιστοτόπου και καταχώριση της διεύθυνσης.
- ☐ Εκτύπωση και ανάρτηση της αφίσας, και καταχώρισή της.
- ☐ Απόφαση για προφορικές αναφορές (τηλέφωνο, φωνητικά μηνύματα) και συναντήσεις.
- ☐ Επιλογή νομικών βάσεων (Α4 σημείο 2)· αν επιλεγεί συγκατάθεση για τον βοηθό, συλλογή της με το υπόδειγμα.
- ☐ Ενημέρωση των εργαζομένων (άρθρα 13–14 ΓΚΠΔ), που καλύπτει τον βοηθό και τις λειτουργίες TN.
- ☐ Ενημέρωση ή διαβούλευση με τους εκπροσώπους των εργαζομένων, όπου το απαιτεί το εθνικό δίκαιο.
- ☐ Ανέβασμα των πολιτικών και κανονισμών του οργανισμού για τον βοηθό, και τακτική επικαιροποίησή τους.
- ☐ Ορισμός των χρόνων διατήρησης (γενικός, συνομιλίες και Μνήμη, κλεισμένες αναφορές, αρχείο καταγραφής) και έλεγχος της προεπισκόπησης όσων θα διέγραφε η ημερήσια εκτέλεση.
- ☐ Υπογραφή της σύμβασης υπηρεσιών και της ΣΕΔ· έλεγχος του καταλόγου υπεργολάβων.
- ☐ Σχεδιασμός μέτρων γραμματισμού στην TN για διαχειριστές και εργαζομένους.

Το κέντρο συμμόρφωσης (.../whistleblowing) παρακολουθεί ό,τι βλέπει η πλατφόρμα και καταγράφει, με ημερομηνία και τεκμήριο, ό,τι δεν βλέπει: τον σύνδεσμο στον ιστότοπο, την ανάρτηση στον χώρο εργασίας, τη γνωστοποίηση στην Επιθεώρηση Εργασίας, τη διαδικασία και την ΕΑΠΔ. Ο φάκελος τεκμηρίωσης εκτυπώνεται για ελεγκτή ή για την Επιθεώρηση Εργασίας· δεν περιέχει περιεχόμενο αναφορών ούτε στοιχεία αναφερόντων.

Τεχνικά

Για την Πληροφορική, την ασφάλεια και την αρχιτεκτονική: πώς είναι κατασκευασμένη και πού φιλοξενείται η πλατφόρμα, ποιος έχει πρόσβαση σε τι έως τους κανόνες της βάσης δεδομένων, πώς κρυπτογραφούνται, καταγράφονται, αντιγράφονται και διαγράφονται τα δεδομένα, τι λαμβάνει η ΤΝ και ποια τεστ το αποδεικνύουν.

B1 Αρχιτεκτονική και ροή δεδομένων

B3 Έλεγχος πρόσβασης

B5 Ανωνυμία από τον σχεδιασμό

B7 Αντίγραφα, διατήρηση, διαγραφή

B9 Αντιστοίχιση ISO/IEC 27001

B2 Φιλοξενία, δίκτυο, TLS

B4 Κρυπτογράφηση και κλειδιά

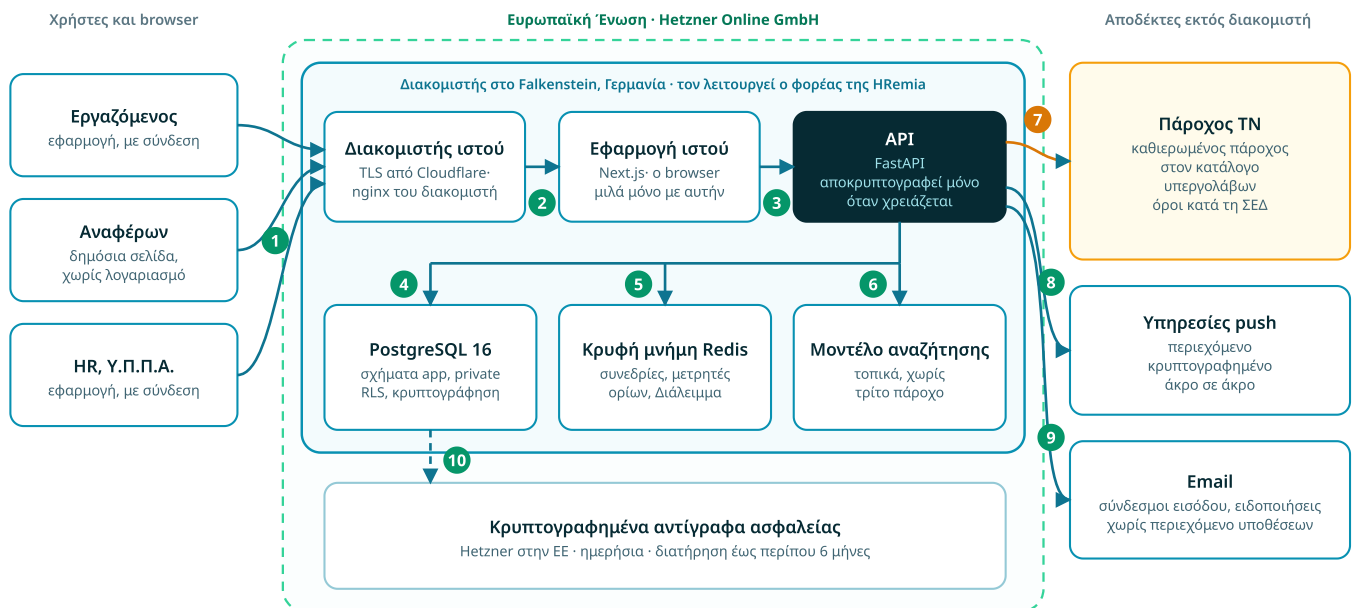
B6 Αρχείο και καταγραφή

B8 Επεξεργασία από ΤΝ

B10 Τεκμήρια: τεστ

B1 Αρχιτεκτονική και ροή δεδομένων

Η HRemia είναι εφαρμογή ιστού που χρησιμοποιείται στο πρόγραμμα περιήγησης ή εγκαθίσταται ως εφαρμογή ιστού στο κινητό· δεν εγκαθίσταται τίποτα στο δίκτυο του οργανισμού. Ό,τι αποθηκεύει βρίσκεται στον διακομιστή της στη Γερμανία και σε κρυπτογραφημένα αντίγραφα ασφαλείας στην ΕΕ. Οι διευθύνσεις hremia.eu και www.hremia.eu εξυπηρετούνται μέσω του δικτύου της Cloudflare, για την προστασία από επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας (διαδρομή 1).



Εικόνα 1. Οι αριθμοί αντιστοιχούν στον πίνακα που ακολουθεί. Η διαδρομή 1 περνά από το δίκτυο της Cloudflare (DNS, προστασία από επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας) για τα hremia.eu και www.hremia.eu, με TLS και στα δύο σκέλη· το email (διαδρομή 9) όχι. Αναφορές, έρευνες και δεδομένα Διαλείμματος δεν ακολουθούν ποτέ τη διαδρομή 7.

#	Διαδρομή	Τι διέρχεται	Προστασία
1	Browser → Cloudflare → διακομιστής ιστού	Σελίδες, μηνύματα, αναφορές και τα αρχεία τεκμηρίων τους, το cookie της συνεδρίας	TLS από τον browser έως την Cloudflare και TLS από την Cloudflare έως τον διακομιστή μας (λειτουργία SSL «Full (strict)», με επαλήθευση του πιστοποιητικού του διακομιστή μας)· η Cloudflare (προστασία DDoS, A4 σημείο 8) δεν αποθηκεύει περιεχόμενο της πλατφόρμας και αποθηκεύει προσωρινά μόνο στατικά αρχεία της εφαρμογής· cookie HttpOnly, Secure, SameSite=Lax· η δημόσια σελίδα αναφορών δεν απαιτεί λογαριασμό
2	Διακομιστής ιστού → εφαρμογή ιστού	Τα ίδια, εντός του διακομιστή	Τοπική σύνδεση
3	Εφαρμογή ιστού → API	Ο browser δεν καλεί ποτέ απευθείας το API· η εφαρμογή ιστού προωθεί τα αιτήματα	Εσωτερικό δίκτυο containers
4	API → PostgreSQL	Όλα τα αποθηκευμένα δεδομένα	Εσωτερικό δίκτυο· τρεις ρόλοι βάσης δεδομένων, ασφάλεια σε επίπεδο γραμμής, κρυπτογραφημένα πεδία (B3, B4)
5	API → Redis	Αναζήτηση συνεδριών (κατακερματισμός του διακριτικού με το αναγνωριστικό, την εταιρεία, τον ρόλο, το email, το εμφανιζόμενο όνομα και τη γλώσσα του χρήστη, έως τη λήξη της συνεδρίας), μετρητές ορίου αιτημάτων (IP έως 10 λεπτά), λεπτά Διαλείμματος ανά άτομο (2 ημέρες)	Εσωτερικό δίκτυο, με κωδικό πρόσβασης· στιγμιότυπα στον δίσκο του διακομιστή, εκτός αντιγράφων ασφαλείας
6	API → μοντέλο αναζήτησης	Κείμενο εγγράφων και ερωτήσεις, που μετατρέπονται σε διανύσματα για την αναζήτηση	Ίδιος διακομιστής· χωρίς τρίτο πάροχο
7	API → πάροχος TN	Μόνο όσα αναφέρει η B8 ανά λειτουργία	Κατονομάζεται στον κατάλογο υπεργολάβων· επιχειρηματικοί όροι χωρίς εκπαίδευση, κατά τη ΣΕΔ (B8)· σημείο σύνδεσης που διαμορφώνεται μόνο για τον οργανισμό πρέπει να χρησιμοποιεί https
8	API → υπηρεσίες push	Κρυπτογραφημένη ειδοποίηση· όσες αφορούν ευαίσθητα θέματα λένε μόνο ότι υπάρχει ενημέρωση	Κρυπτογράφηση RFC 8291, ταυτότητα αποστολέα RFC 8292
9	API → email	Σύνδεσμοι εισόδου και ειδοποιήσεις· μια επείγουσα ανακοίνωση με τον τίτλο και τις πρώτες γραμμές της· τα email κλιμάκωσης φέρουν μόνο τον αριθμό της υπόθεσης	Μέσω της υπηρεσίας email του ίδιου διακομιστή (mail.hremia.eu, STARTTLS), που δεν διέρχεται από την Cloudflare· χωρίς περιεχόμενο υποθέσεων ή συνομιλιών
10	Βάση δεδομένων → αντίγραφα	Κρυπτογραφημένα αντίγραφα της βάσης δεδομένων	Κρυπτογραφημένο αποθετήριο στην ΕΕ· διατήρηση έως περίπου 6 μήνες

B2 Φιλοξενία, δίκτυο και TLS

- **Διακομιστής.** Αποκλειστικός φυσικός διακομιστής (bare-metal) που μισθώνεται από τη Hetzner Online GmbH στο Falkenstein της Γερμανίας και τον διαχειρίζεται ο φορέας λειτουργίας της HRemia. Δεν τον μοιράζονται άλλοι πελάτες της Hetzner, φιλοξενεί όμως και τους άλλους ιστοτόπους και την υπηρεσία email του φορέα: η HRemia λειτουργεί σε δικά της containers, με δική της βάση δεδομένων και εσωτερικό δίκτυο, και μόνο ο διακομιστής ιστού είναι προσβάσιμος από το διαδίκτυο. Τη φυσική ασφάλεια παρέχει ο φορέας του κέντρου δεδομένων.
- **Συστατικά.** Containers για την εφαρμογή ιστού (Next.js), το API (Python, FastAPI), τη βάση δεδομένων (PostgreSQL 16 με pgvector) και την κρυφή μνήμη (Redis 7). Η βάση δεδομένων και η κρυφή μνήμη ακούν μόνο στο εσωτερικό δίκτυο των containers και δεν είναι προσβάσιμες από το διαδίκτυο.
- **TLS και Cloudflare.** Τα hremia.eu και www.hremia.eu εξυπηρετούνται σκόπιμα μέσω του δικτύου της Cloudflare, για την προστασία από επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας (DDoS)· η Cloudflare, Inc. περιλαμβάνεται στους υπεργολάβους (A4 σημείο 8). Και τα δύο σκέλη της διαδρομής είναι κρυπτογραφημένα: ο browser του επισκέπτη συνδέεται με την Cloudflare μέσω TLS, και η Cloudflare συνδέεται με τον διακομιστή μας μέσω TLS (λειτουργία SSL «Full (strict)», με επαλήθευση του πιστοποιητικού του διακομιστή μας). Η Cloudflare επεξεργάζεται επομένως τη διεύθυνση IP του επισκέπτη και την κίνηση κατά τη διέλευσή της· δεν αποθηκεύει περιεχόμενο της πλατφόρμας και αποθηκεύει προσωρινά μόνο στατικά αρχεία της εφαρμογής, όπως εικόνες και κώδικα. Στον διακομιστή μας, ο διακομιστής ιστού (nginx) τερματίζει τη σύνδεση TLS από την Cloudflare και προωθεί στην εφαρμογή ιστού. Το email (mail.hremia.eu) δεν διέρχεται από την Cloudflare. Σημείο σύνδεσης TN που διαμορφώνεται μόνο για έναν οργανισμό πρέπει να έχει διεύθυνση https· η πλατφόρμα απορρίπτει το απλό http (B8).

- Διευθύνσεις IP επισκεπτών.** Ο διακομιστής ιστού μας δεν τηρεί αρχείο πρόσβασης για τα hremia.eu και www.hremia.eu, και το αρχείο σφαλμάτων του ιστοτόπου καταγράφει μόνο κρίσιμες βλάβες. Δέχεται τη διεύθυνση του επισκέπτη από την κεφαλίδα **CF-Connecting-IP** της Cloudflare μόνο σε συνδέσεις από τις δημοσιευμένες περιοχές διευθύνσεων της Cloudflare, και τη διαβιβάζει στην εφαρμογή ως **X-Real-IP**, αντικαθιστώντας όποια τιμή κι αν έστειλε ο browser. Στη βάση δεδομένων δεν αποθηκεύεται διεύθυνση IP (**B5**)· η επεξεργασία διευθύνσεων IP από την ίδια την Cloudflare περιγράφεται στην **A4** σημείο 8.
- Αρχεία καταγραφής.** Τα αρχεία καταγραφής των containers έχουν όριο μεγέθους (τρία αρχεία των 10 MB ανά container) και καταγράφουν συμβάντα, αναγνωριστικά, αριθμούς και τύπους σφαλμάτων, όχι περιεχόμενο μηνυμάτων ή αναφορών. Ορισμένα μηνύματα σφάλματος κατονομάζουν πρόσωπο ή αρχείο: μια αποτυχημένη αποστολή email καταγράφεται με τη διεύθυνση του παραλήπτη, μια αποτυχημένη ανάγνωση συνημμένου με το όνομα του αρχείου.
- Μυστικά.** Οι κωδικοί της βάσης δεδομένων και το κύριο κλειδί τηρούνται στη διαμόρφωση περιβάλλοντος του διακομιστή, όχι στο αποθετήριο του κώδικα. Εκτός περιβάλλοντος ανάπτυξης, το API αρνείται να ξεκινήσει με κενά ή προεπιλεγμένα μυστικά. **ΕΦΑΡΜΟΓΗ**
- Όρια αιτημάτων ανά διεύθυνση IP** **ΕΦΑΡΜΟΓΗ** **ΤΕΣΤ**, με κλειδί τη διεύθυνση που ορίζει ο διακομιστής ιστού μας (**X-Real-IP**), ποτέ κεφαλίδα που μπορεί να επιλέξει ο ίδιος ο πελάτης (**apps/api/app/core/ratelimit.py**): είσοδος (10 ανά λεπτό· σύνδεσμοι εισόδου 5 ανά 5 λεπτά), αναφορές μέσα στην εφαρμογή (30 ανά 5 λεπτά), δημόσια σελίδα (60 ανά λεπτό), υποβολή δημόσιας αναφοράς (5 ανά 10 λεπτά), παρακολούθηση (15 ανά λεπτό), αρχεία τεκμηρίων (10 αποστολές ανά 10 λεπτά με αριθμό αναφοράς και κωδικό πρόσβασης· 30 ανά 10 λεπτά για επώνυμο αναφέροντα· 60 ανά 5 λεπτά για χειριστές), βοηθός (30 μηνύματα ανά λεπτό). Ένα κρυφό πεδίο στη δημόσια φόρμα αφήνει τα bots να «πετύχουν» χωρίς να αποθηκευτεί τίποτα. Αν η κρυφή μνήμη δεν είναι διαθέσιμη, ο περιορισμός παρακάμπτεται αντί να σταματήσει η υπηρεσία (fail-open).
- Αναζήτηση στα έγγραφα:** πολυγλωσσικό μοντέλο διανυσματικών αναπαραστάσεων (384 διαστάσεων) που εκτελείται μέσα στο API στον ίδιο διακομιστή, με τα διανύσματα στην PostgreSQL (pgvector, ευρετήριο HNSW).

B3 Έλεγχος πρόσβασης

Η πρόσβαση κρίνεται δύο φορές: από την εφαρμογή και ξανά από τη βάση δεδομένων, που ισχύει ακόμη και αν ο κώδικας της εφαρμογής είχε σφάλμα.

Ρόλοι στην εφαρμογή

Ρόλος	Βλέπει	Δεν βλέπει
Εργαζόμενος	Τις δικές του συνομιλίες, Μνήμη και προφίλ ευεξίας· τις δικές του άδειες, αιτήματα, υπηρεσιακό μητρώο και εκπαίδευση· τις επώνυμες αναφορές του και τα αρχεία τους, εκτός από αρχεία σε εσωτερικές σημειώσεις των χειριστών· τα έγγραφα της εταιρείας μέσω του βοηθού· τις ανακοινώσεις	Στοιχεία ή συνομιλίες οποιουδήποτε άλλου
Προϊστάμενος	Συγκεντρωτικά στοιχεία και αποτελέσματα ερευνών (ομάδες 5+)· τον κατάλογο προσωπικού και τα αποτελέσματα εκπαίδευσης· μπορεί να καταχωρίσει αναφορά που έλαβε αυτοπροσώπως, η οποία φτάνει αναλλοίωτη στους χειριστές και δεν μπορεί να τη διαβάσει ξανά	Συνομιλίες· περιεχόμενο αναφορών· χρήση Διαλείμματος οποιουδήποτε
Διαχειριστής HR	Διαχείριση εταιρείας (προσωπικό, άδειες, έγγραφα, μαθήματα, ανακοινώσεις, ρυθμίσεις, μαζί με τους χρόνους διατήρησης)· συγκεντρωτικά στοιχεία· το αρχείο επεξεργασίας TN· περιεχόμενο αναφορών μόνο όσο δεν έχει οριστεί Υ.Π.Π.Α.	Συνομιλίες, Μνήμη, προφίλ ευεξίας (κανένα δικαίωμα στη βάση)· περιεχόμενο αναφορών μετά τον ορισμό Υ.Π.Π.Α.
ΥΠΔ	Σελίδες συμμόρφωσης, αρχείο ΕΑΠΔ, αριθμοί καταγραφής, κέντρο συμμόρφωσης, χρόνοι διατήρησης, αρχείο επεξεργασίας TN· περιεχόμενο αναφορών όπως ο διαχειριστής HR	Όπως ο διαχειριστής HR
Υ.Π.Π.Α./υπεύθυνος αναφορών, αναπληρωτές	Ορισμός πάνω σε λογαριασμό διαχειριστή HR ή ΥΠΔ: πλήρεις φάκελοι υποθέσεων, μαζί με τα αρχεία τεκμηρίων, εκτός από όσες δήλωσαν κώλυμα· δέσμευση διατήρησης υπόθεσης	Συνομιλίες
Προσωπικό της HRemia	Συγκεντρωτικούς αριθμούς ανά οργανισμό μέσα στην εφαρμογή· τη διαμόρφωση παρόχων TN ενός οργανισμού (σημεία σύνδεσης και μοντέλα, ποτέ τα αποθηκευμένα κλειδιά) και το αρχείο επεξεργασίας TN του	Οποιοδήποτε περιεχόμενο μέσω της εφαρμογής· τεχνική πρόσβαση στην υποδομή μόνο στις περιπτώσεις της A4 σημείο 1

Είσοδος και συνεδρίες

Οι λογαριασμοί που δημιουργούνται για έναν οργανισμό, κατά την ενεργοποίησή του ή από το HR του, δεν έχουν κωδικό πρόσβασης: συνδέονται με σύνδεσμο μίας χρήσης που αποστέλλεται στο email του χρήστη, ισχύει 20 λεπτά και χρησιμοποιείται μία φορά, και δεν χρησιμοποιείται δεύτερος παράγοντας αυθεντικοποίησης, οπότε ένας λογαριασμός είναι τόσο ασφαλής όσο το γραμματοκιβώτιο του χρήστη του. Είσοδος με κωδικό πρόσβασης (argon2id) υπάρχει μόνο για λογαριασμούς που δημιουργεί με κωδικό η ίδια η HRemia, όπως ο λογαριασμός του διαχειριστή της πλατφόρμας. Η

συνεδρία διαρκεί 7 ημέρες και λήγει με την αποσύνδεση· ο διακομιστής αποθηκεύει μόνο κατακερματισμό SHA-256 του διακριτικού της συνεδρίας και κάθε συνδέσμου εισόδου. Το cookie της συνεδρίας είναι HttpOnly, Secure και SameSite=Lax. ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Τρεις ρόλοι βάσης δεδομένων

Ρόλος	Χρήση	Δικαιώματα
hremia_app	Ό,τι κάνουν οι οθόνες του HR και οι οθόνες του εργαζομένου εκτός των συνομιλιών	Σχήμα app υπό ασφάλεια σε επίπεδο γραμμής· κανένα απολύτως δικαίωμα στο σχήμα private· app.audit_log: INSERT και SELECT, χωρίς UPDATE και DELETE· κανένα SELECT στην εσωτερική σημείωση κλεισίματος του HR και στη σημείωση έκβασης του Υ.Π.Π.Α· καμία πρόσβαση στα κλειδιά της πλατφόρμας ούτε στη διαμόρφωση και στα διαπιστευτήρια των παρόχων TN ενός οργανισμού (app.tenant_ai_config)· μόνο ανάγνωση στο αρχείο επεξεργασίας TN και στις εκτελέσεις διατήρησης· app.report_attachments: SELECT και INSERT κατά τους κανόνες της υπόθεσης, UPDATE μόνο στις στήλες διαγραφής, χωρίς DELETE
hremia_companion	Ο βοηθός: συνομιλίες, συνημμένα, προφίλ ευεξίας, Μνήμη	Σχήμα private (ανάγνωση, εγγραφή)· μόνο ανάγνωση στους πίνακες του app που χρειάζεται: η εταιρεία και το κρυπτογραφημένο κλειδί συνομιλιών της, οι χρήστες και τα τμήματά της, τα έγγραφα, ο κατάλογος επικοινωνίας, τα μαθήματα και οι αναθέσεις τους, και οι άδειες, τα αιτήματα, το υπηρεσιακό μητρώο και τα αποτελέσματα εκπαίδευσης του εργαζομένου, τα τέσσερα τελευταία περιορισμένα στον εργαζόμενο που ρωτά με περιοριστικούς κανόνες· μόνο εισαγωγή στα αρχεία χρήσης και καταγραφής
owner	Δημιουργία σχήματος και εφάπαξ αναβαθμίσεις κατά την εκκίνηση, είσοδος, διαχείριση πλατφόρμας (μαζί με τη διαμόρφωση παρόχων TN ενός οργανισμού, τα σφραγισμένα κλειδιά της οποίας δεν διαβάζει κανένας άλλος ρόλος), καθολικοί έλεγχοι όπως η μοναδικότητα του email, δημιουργία του κλειδιού αναφορών μιας εταιρείας, εργασίες παρασκήνιου (υπενθυμίσεις προθεσμιών, αποστολή ειδοποιήσεων, η ημερήσια εκτέλεση διατήρησης, η καταμέτρηση των κλήσεων TN στο αρχείο επεξεργασίας) και οι αναζητήσεις χωρίς συνδεδεμένο χρήστη: η δημόσια σελίδα ανά εταιρεία και η ανώνυμη παρακολούθηση, με τα αρχεία τεκμηρίων της, με αριθμό αναφοράς και κωδικό πρόσβασης	Ο υπερχρήστης (superuser) της PostgreSQL που κατέχει τα σχήματα· παρακάμπτει την ασφάλεια σε επίπεδο γραμμής και όλα τα παραπάνω δικαιώματα. Δεν επιστρέφει ποτέ περιεχόμενο υποθέσεων ή συνομιλιών σε οθόνη συνδεδεμένου εργαζομένου ή HR· στις οθόνες αυτές χρησιμοποιείται μόνο για περιορισμένα βήματα του διακομιστή που δεν μπορούν να εκφράσουν οι κανόνες των ρόλων, για παράδειγμα τον έλεγχο μοναδικότητας του email, τα στοιχεία του διαύλου αναφορών, την εμφάνιση στο HR και στον ΥΠΔ των σημείων TN που εξυπηρετούν την εταιρεία τους (ποτέ τα κλειδιά), την προεπισκόπηση της επόμενης εκτέλεσης διατήρησης (μόνο ανάγνωση, μόνο αριθμοί) και την επανεγγραφή παλαιότερης εκδοχής πρακτικών όταν ένας χειριστής αφαιρεί απόσπασμα από υπόθεση

Ασφάλεια σε επίπεδο γραμμής

Κάθε πίνακας του app με δεδομένα εταιρείας έχει κανόνα tenant_isolation (εξαιρούνται οι συνεδρίες και οι σύνδεσμοι εισόδου, που κρατούν μόνο κατακερματισμούς διακριτικών)· κάθε πίνακας του private έχει κανόνα owner_isolation. Το API ορίζει την εταιρεία και τον χρήστη σε κάθε συναλλαγή (set_config(..., true), τοπικά για τη συναλλαγή).

```
CREATE POLICY tenant_isolation ON app.<table>
  USING (tenant_id = current_setting('app.current_tenant', true)::uuid)
  WITH CHECK (tenant_id = current_setting('app.current_tenant', true)::uuid);

CREATE POLICY owner_isolation ON private.<table>      -- conversations, messages, attachments,
  USING (tenant_id = current_setting('app.current_tenant', true)::uuid      -- wellbeing_profiles,
        AND user_id = current_setting('app.current_user', true)::uuid)      -- memory_prefs, memory_items, memory_events
  WITH CHECK (... the same ...);

REVOKE ALL ON SCHEMA private FROM hremia_app;
REVOKE ALL ON ALL TABLES IN SCHEMA private FROM hremia_app;

Από το apps/api/app/core/ddl.py: το σχήμα, που ελέγχεται σε κάθε εκκίνηση και εφαρμόζεται όποτε αλλάζει.
```

Περιοριστικοί κανόνες (RESTRICTIVE policies)

Ένας περιοριστικός κανόνας συνδυάζεται με τους υπόλοιπους με λογικό «ΚΑΙ»: μπορεί μόνο να περιορίσει όσα επιστρέφει ένα ερώτημα, ποτέ να τα διευρύνει.

Κανόνας	Πίνακας	Κανόνας στην πράξη
companion_own_leave	leave_entitlements, leave_records, employment_records, leave_requests	Για τον ρόλο του βοηθού: μόνο γραμμές του εργαζομένου που ρωτά
companion_own_training	course_completions	Για τον ρόλο του βοηθού: μόνο τα αποτελέσματα του εργαζομένου που ρωτά
report_confidential_read, _update, _delete	reports	Ανάγνωση: η δική του υπόθεση για τον επώνυμο αναφέροντα, ή πλήρης πρόσβαση (παρακάτω). Αλλαγή και διαγραφή: μόνο με πλήρη πρόσβαση
report_confidential_read, _insert, _update, _delete	report_messages	Πλήρης πρόσβαση· ο αναφέρων διαβάζει τα μη εσωτερικά μηνύματα της υπόθεσής του και προσθέτει μόνο απλά μηνύματα
report_confidential_*	report_minutes	Πλήρης πρόσβαση· ο επώνυμος αναφέρων βλέπει τα πρακτικά μετά την αποστολή τους και μπορεί μόνο να τα επιβεβαιώσει ή να ζητήσει διόρθωση· διαγράφονται μόνο σχέδια
report_confidential_read, _insert, _update, _delete	report_attachments	Οι χειριστές με πλήρη πρόσβαση βλέπουν όλα τα αρχεία· ο επώνυμος αναφέρων από την εφαρμογή βλέπει τα αρχεία της υπόθεσής του, εκτός από όσα συνοδεύουν εσωτερικές σημειώσεις· ο αναφέρων προσθέτει αρχεία μόνο στη δική του πλευρά της επικοινωνίας. Κανένα δικαίωμα DELETE, και ένας κανόνας (trigger) επιτρέπει σε αποθηκευμένο αρχείο μόνο να διαγραφεί (αφαιρούνται περιεχόμενο, όνομα και κατακερματισμός), ποτέ να ξαναγραφτεί ή να μετακινηθεί
report_confidential_read, _insert, _update	report_referrals, report_outcomes, report_minutes_versions	Μόνο χειριστές με πλήρη πρόσβαση. Ο ρόλος της εφαρμογής δεν έχει δικαίωμα DELETE: μια διαβίβαση, μια απόφαση ή ημερήσια εκτέλεση διατήρησης διαγράφει το περιεχόμενο της κλεισμένης υπόθεσης (B7)
report_confidential_read	audit_log	Οι εγγραφές για μια υπόθεση ακολουθούν την υπόθεση
recusal_own_insert, recusal_lifted_by_another	report_recusals	Καταχωρίζεται μόνο το δικό σου κώλυμα· μόνο άλλος χειριστής με πλήρη πρόσβαση το αίρει· κανένα δικαίωμα DELETE
report_handlers_managed_*	report_handlers	Το σύνολο των χειριστών το αλλάζει μόνο ο εν ενεργεία Υ.Π.Π.Α. (ή, αν δεν υπάρχει, αναπληρωτής)· πριν από κάθε ορισμό, διαχειριστής HR
report_handler_not_deleted	users	Ο λογαριασμός ορισμένου χειριστή δεν μπορεί να διαγραφεί ενώ παραμένει ο ορισμός
sensitive_recipient_only	notifications	Μια ευαίσθητη ειδοποίηση τη διαβάζει μόνο ο παραλήπτης της

Ο κανόνας του Υ.Π.Π.Α.

Την «πλήρη πρόσβαση» σε μια υπόθεση την κρίνει η βάση δεδομένων με τις `app.report_scope()` και `app.report_access()` : συναρτήσεις SECURITY DEFINER με σταθερό `search_path`. Ένας χρήστης έχει πλήρη πρόσβαση αν είναι διαχειριστής HR ή ΥΠΔ της εταιρείας, δεν έχει δηλώσει κώλυμα για την υπόθεση, και είτε είναι ενεργός ορισμένος χειριστής είτε η εταιρεία δεν έχει ορίσει κανέναν. Για τους συνδεδεμένους χρήστες ο ορισμός αποτυγχάνει «κλειστός»: από τη στιγμή που υπάρχει ορισμός, ισχύει ό,τι κι αν συμβεί στον ρόλο ενός προσώπου. Η εσωτερική σημείωση κλεισίματος του HR και η σημείωση έκβασης του Υ.Π.Π.Α. δεν είναι καν επιλέξιμες από τον ρόλο της εφαρμογής· οι χειριστές τις διαβάζουν μέσω συναρτήσεων που απαιτούν πλήρη πρόσβαση. Η εισαγωγή (INSERT) εσκεμμένα δεν περιορίζεται, ώστε ο ανώνυμος αναφέρων και η δημόσια σελίδα να καταθέτουν υπόθεση. Οι συναλλαγές που δεν πρέπει να φέρουν χρήστη (ανώνυμη αναφορά· κατάθεση από τη δημόσια σελίδα· μηνύματα, αρχεία τεκμηρίων και επιβεβαίωση πρακτικών από τη σελίδα παρακολούθησης· αναφορά που διαβιβάζει αναρμόδιος παραλήπτης) εκτελούνται χωρίς συνδεδεμένο χρήστη, και γι' αυτές οι δύο συναρτήσεις επιστρέφουν πλήρες εύρος. Εκεί το API, όχι η βάση δεδομένων, εμποδίζει την ανάγνωση υποθέσεων από τον δίαυλο: δεν χρησιμοποιεί ποτέ INSERT ... RETURNING σε αυτούς τους πίνακες, και η σελίδα παρακολούθησης διαβάζει μόνο την υπόθεση που προσδιορίζουν ο αριθμός αναφοράς και ο κωδικός πρόσβασης. **ΕΦΑΡΜΟΓΗ**

```
CREATE POLICY report_confidential_read ON app.reports AS RESTRICTIVE FOR SELECT TO hremia_app
  USING (reporter_user_id = (SELECT nullif(current_setting('app.current_user', true), '')::uuid)
    OR ((SELECT app.report_scope()) = 'all'
      AND NOT EXISTS (SELECT 1 FROM app.report_recusals x
        WHERE x.report_id = reports.id
          AND x.user_id = (SELECT nullif(current_setting('app.current_user', true), '')::uuid)
          AND x.revoked_at IS NULL)));

Η υπόθεση είναι ορατή στον επώνυμο αναφέροντά της ή σε χειριστή με πλήρη πρόσβαση που δεν έχει δηλώσει κώλυμα.
```

B4 Κρυπτογράφηση και διαχείριση κλειδιών

Επίπεδο	Μηχανισμός
Κατά τη μεταφορά	TLS από τους browser έως την Cloudflare και από την Cloudflare έως τον διακομιστή, για τα hremia.eu και www.hremia.eu (B2)· υποχρεωτικό https για σημεία σύνδεσης TN που διαμορφώνονται μόνο για έναν οργανισμό (B8)· STARTTLS για το email.
Ειδοποιήσεις push	Από άκρο σε άκρο: κωδικοποίηση περιεχομένου aes128gcm (RFC 8188) με κλειδιά από ανταλλαγή ECDH με το κλειδί συνδρομής του browser (RFC 8291)· ταυτότητα αποστολέα με διακριτικό VAPID υπογεγραμμένο με ES256 (RFC 8292). Νέο κλειδί και salt για κάθε μήνυμα. ΤΕΣΤ
Σε αποθήκευση, στην εφαρμογή	AES-256-GCM με τυχαίο nonce 96 bit ανά τιμή και ετικέτα αυθεντικοποίησης 128 bit. ΕΦΑΡΜΟΓΗ
Κλειδιά	Κρυπτογράφηση φακέλου (envelope): ένα κύριο κλειδί 256 bit (KEK) κρυπτογραφεί ένα κλειδί δεδομένων ανά εταιρεία. Κάθε εταιρεία έχει δύο: κλειδί συνομιλιών (<code>app.tenant_keys</code>) και κλειδί αναφορών (<code>app.report_keys</code>), το καθένα με δικά του συσχετισμένα δεδομένα, ώστε κανένα να μην αποκρυπτογραφείται ως το άλλο. Η διαγραφή συνομιλιών με καταστροφή του κλειδιού συνομιλιών (crypto-shredding) δεν αγγίζει ποτέ φακέλους υποθέσεων που πρέπει να διατηρηθούν, και η αντικατάσταση ή καταστροφή του ενός κλειδιού αφήνει ανέπαφο το άλλο. Τα κλειδιά δεν εναλλάσσονται (rotation) αυτόματα.
Δέσιμο με την εγγραφή	Κάθε κρυπτογραφημένο πεδίο αναφοράς δένεται με τη στήλη και τη γραμμή του (συσχετισμένα δεδομένα <code>hremia-field:2 reports.body <id></code>)· ένα μήνυμα υπόθεσης και με την υπόθεσή του και με το αν είναι εσωτερική σημείωση· ένα στοιχείο της Μνήμης με τον κάτοχό του. Τιμή που αντιγράφεται σε άλλη γραμμή ή στήλη, ή μένει στη θέση της ενώ αλλάζει η γραμμή, δεν αποκρυπτογραφείται. ΤΕΣΤ Τα μηνύματα συνομιλιών, τα συνημμένα και το προφίλ ευεξίας κρυπτογραφούνται με το κλειδί συνομιλιών χωρίς αυτό το δέσιμο με τη γραμμή· τα κρατά στον κάτοχό τους ο κανόνας <code>owner_isolation</code> της βάσης δεδομένων.
Αρχεία τεκμηρίων των αναφορών	Κρυπτογραφούνται με το κλειδί αναφορών της εταιρείας και δένονται με το αναγνωριστικό του αρχείου, την υπόθεση, το μήνυμα που συνοδεύουν, το αν αυτό είναι εσωτερική σημείωση και τον κατακερματισμό SHA-256 του καθαρismένου αρχείου· κρυπτογραφείται και το όνομα του αρχείου. Αρχείο που αντιγράφεται σε άλλη γραμμή ή υπόθεση, γίνεται ορατό στον αναφέροντα ή αποκτά άλλον κατακερματισμό δεν αποκρυπτογραφείται. ΤΕΣΤ
Κλειδιά API του παρόχου TN ενός οργανισμού	Κρυπτογραφούνται με AES-256-GCM με χωριστό κλειδί της πλατφόρμας, το οποίο κρυπτογραφείται με το κύριο κλειδί και δικά του συσχετισμένα δεδομένα, και δένονται με τον οργανισμό και το σημείο σύνδεσης· δεν επιστρέφονται ποτέ από το API, δεν γράφονται στο αρχείο καταγραφής και αποστέλλονται μόνο στη διεύθυνση για την οποία καταχωρίστηκαν. ΤΕΣΤ
Αυθεντικότητα	Όταν όλο το κείμενο αναφορών μιας εταιρείας έχει κρυπτογραφηθεί, ό,τι δεν είναι τρέχον κρυπτοκείμενο δεν επιστρέφεται ως κείμενο: απλό κείμενο γραμμένο απευθείας στη βάση δεδομένων δεν μπορεί να περάσει για λόγια του αναφέροντος.
Κωδικοί, κωδικοί πρόσβασης	argon2id με τυχαίο salt· ο κωδικός πρόσβασης δεν ανακτάται, μόνο επαληθεύεται.
Διακριτικά συνεδρίας, σύνδεσμοι εισόδου	Αποθηκεύεται μόνο ο κατακερματισμός SHA-256.

Τι κρυπτογραφείται

Συνομιλίες: περιεχόμενο μηνυμάτων, συνημμένα (αρχείο και εξαγόμενο κείμενο), προφίλ ευεξίας, στοιχεία της Μνήμης. **Αναφορές:** θέμα, κείμενο, όνομα και στοιχεία επικοινωνίας του αναφέροντος όπου δίνονται, ερωτηματολόγιο, μηνύματα, πρακτικά, σημειώσεις διαβιβάσεων, αιτιολογίες κωλύματος, αιτιολογία δέσμευσης διατήρησης, μήνυμα κλεισίματος, εσωτερική σημείωση κλεισίματος, σημείωση έκβασης, και αρχεία τεκμηρίων μαζί με τα ονόματά τους. **Δεν κρυπτογραφούνται σε επίπεδο εφαρμογής,** προστατεύονται με τα δικαιώματα της βάσης δεδομένων και την ασφάλεια σε επίπεδο γραμμής της B3: τα αρχεία του HR (άδειες, μαζί με τα είδη αδειών που αφορούν την υγεία και τις ημερομηνίες βεβαιώσεων, υπηρεσιακό μητρώο και σημειώσεις του HR, αιτήματα και αποφάσεις), ο κατάλογος επικοινωνιών, τα έγγραφα του οργανισμού και το ευρετήριο αναζήτησής τους, τα μαθήματα και τα αποτελέσματα των κοιζ, οι απαντήσεις ερευνών, οι ανακοινώσεις και οι ειδοποιήσεις, οι λογαριασμοί (ονόματα, διευθύνσεις email, ρόλοι), οι τίτλοι συνομιλιών (οι πρώτοι 60 χαρακτήρες του πρώτου μηνύματος του εργαζομένου), τα ονόματα των συνημμένων των συνομιλιών, ο τύπος και το μέγεθος των αρχείων τεκμηρίων και μεταδεδομένα των υποθέσεων όπως ημερομηνίες, κατηγορίες, κωδικοί και προθεσμίες, που χρειάζονται για την παρακολούθηση των προθεσμιών και τα συγκεντρωτικά στοιχεία.

Φύλαξη των κλειδιών, ευθές

- Τα κλειδιά ανήκουν στην HRemia: το κύριο κλειδί τηρείται στη διαμόρφωση περιβάλλοντος του διακομιστή, εκτός της βάσης δεδομένων, και περιλαμβάνεται, στο ίδιο κρυπτογραφημένο αποθετήριο με τα αντίγραφα της βάσης δεδομένων, στο αντίγραφο ανάκαμψης από καταστροφή εκτός διακομιστή, ώστε η υπηρεσία να μπορεί να ξαναστηθεί· η προστασία του αντιγράφου στηρίζεται επομένως στη φράση πρόσβασης του αποθετηρίου. Τα κλειδιά δεν τα διαχειρίζεται ο πελάτης και δεν τηρούνται σε υλική μονάδα ασφαλείας (HSM).
- Η HRemia μπορεί επομένως τεχνικά να αποκρυπτογραφήσει τα δεδομένα. Μέσα από την εφαρμογή το προσωπικό της βλέπει μόνο συγκεντρωτικούς αριθμούς και τη διαμόρφωση TN του οργανισμού, ποτέ περιεχόμενο ή κλειδιά· η τεχνική πρόσβαση περιορίζεται στις περιπτώσεις που απαριθμεί η ΣΕΔ (A4 σημείο 1), τεκμηριώνεται και γνωστοποιείται όπου το επιτρέπει ο νόμος.

- Η διεργασία του API κρατά το κύριο κλειδί και τους κωδικούς και των τριών ρόλων της βάσης δεδομένων. Οι χωριστοί ρόλοι προστατεύουν από σφάλμα στον κώδικα της πλευράς του HR· δεν προστατεύουν από παραβίαση του ίδιου του διακομιστή.
- Η κρυπτογράφηση προστατεύει τα αποθηκευμένα δεδομένα. Για να εμφανίσει μια υπόθεση σε εξουσιοδοτημένο χειριστή ή να απαντήσει σε εργαζόμενο, το API αποκρυπτογραφεί στη μνήμη· για τον βοηθό, η συνομιλία αποστέλλεται στον πάροχο TN όπως περιγράφει η B8.
- Κρυπτογραφημένο δεν σημαίνει ανωνυμοποιημένο: οι συνομιλίες και οι αναφορές παραμένουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και αντιμετωπίζονται ως τέτοια.

B5 Ανωνυμία από τον σχεδιασμό

Μια ανώνυμη αναφορά δεν μπορεί να περιέχει την ταυτότητα του αναφέροντος· όχι επειδή το υπόσχεται μια πολιτική, αλλά επειδή η βάση δεδομένων απορρίπτει την εγγραφή.

```
ALTER TABLE app.reports ADD CONSTRAINT anonymity_invariant CHECK (
    (kind = 'anonymous' AND reporter_user_id IS NULL
     AND (reporter_access_hash IS NOT NULL OR source = 'officer')
     AND reporter_name IS NULL AND reporter_contact IS NULL)
 OR (kind = 'named' AND source = 'app' AND reporter_access_hash IS NULL
     AND (reporter_user_id IS NOT NULL OR reporter_detached_at IS NOT NULL))
 OR (kind = 'named' AND source = 'public' AND reporter_user_id IS NULL
     AND reporter_access_hash IS NOT NULL AND reporter_name IS NOT NULL AND reporter_contact IS NOT NULL)
 OR (kind = 'named' AND source = 'officer' AND reporter_user_id IS NULL AND reporter_name IS NOT NULL)
);
ALTER TABLE app.reports ADD CONSTRAINT reports_anonymous_no_department
CHECK (kind <> 'anonymous' OR department_id IS NULL);
CREATE TRIGGER reports_keep_anonymous BEFORE UPDATE OF kind ON app.reports
FOR EACH ROW EXECUTE FUNCTION app.keep_anonymous_reports_anonymous();
-- raises 'an anonymous report stays anonymous' when an anonymous report's kind would change
```

Από το `apps/api/app/core/ddl.py`. Η πηγή 'officer' είναι αναφορά που καταχωρίζει ο Υ.Π.Π.Α. από επιστολή, email, κλήση ή συνάντηση: η ανώνυμη έχει κωδικό πρόσβασης μόνο αν ο Υ.Π.Π.Α. τον παρέδωσε· η επώνυμη φέρει το όνομα που δόθηκε, ποτέ λογαριασμό χρήστη. Μια επώνυμη αναφορά από την εφαρμογή κρατά τη σύνδεση με τον λογαριασμό του αναφέροντος μέχρι να διαγραφεί ο λογαριασμός· τότε η σύνδεση αφαιρείται και καταγράφεται η χρονική στιγμή (`reporter_detached_at`).

Μέτρο	Λεπτομέρεια
Κωδικός πρόσβασης	12 χαρακτήρες από αλφάβητο 32 χαρακτήρων χωρίς όμοια σύμβολα (0/O, 1/I), περίπου 60 bit, από κρυπτογραφικά ασφαλή γεννήτρια. Εμφανίζεται μία φορά, με αντιγραφή, αποθήκευση ως .txt και εκτύπωση· αποθηκεύεται μόνο ως κατακερματισμός argon2id, οπότε δεν ανακτάται ούτε ξαναστέλνεται. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΒΔ
Αριθμός αναφοράς	HRM-XXXX-XXXX (8 χαρακτήρες, περίπου 40 bit)· ανεκτικός στην πληκτρολόγηση (πεζά-κεφαλαία και παύλες αγνοούνται)· οι αναζητήσεις έχουν όριο αιτημάτων. ΤΕΣΤ
Χωρίς IP, χωρίς αναγνωριστικό browser	Η βάση δεδομένων δεν έχει στήλη για διεύθυνση IP ή user agent στις αναφορές. Ο διακομιστής ιστού μας δεν τηρεί αρχείο πρόσβασης για τα hremia.eu και www.hremia.eu, και το αρχείο σφαλμάτων του καταγράφει μόνο κρίσιμες βλάβες· η κίνηση φτάνει σε αυτόν μέσω της Cloudflare, που επεξεργάζεται τη διεύθυνση IP του επισκέπτη κατά τη διεύθυνση για την προστασία από επιθέσεις και τη δρομολόγηση (A4 σημείο 8). Ο μηχανισμός ορίου αιτημάτων κρατά τη διεύθυνση IP του επισκέπτη μόνο ως κλειδί μετρητή που λήγει σε 10 λεπτά το πολύ· δεν συνδέεται με αναφορά ή λογαριασμό, και η κρυφή μνήμη δεν αντιγράφεται στα αντίγραφα ασφαλείας. ΕΦΑΡΜΟΓΗ
Καταγραφή χωρίς ταυτότητα	Μια ανώνυμη αναφορά καταγράφεται με τύπο ενεργού «anonymous» και χωρίς χρήστη· αναφορά από τη δημόσια σελίδα ως «system»· μόνο μεταδεδομένα. ΕΦΑΡΜΟΓΗ
Χωρίς λογαριασμό στη δημόσια σελίδα	Δεν υπάρχει είσοδος. Ένα μη υποβληθέν πρόχειρο μένει μόνο στον αποθηκευτικό χώρο της καρτέλας (session storage) και χάνεται όταν υποβληθεί η αναφορά ή κλείσει η καρτέλα· πριν από την υποβολή απαιτείται επιβεβαίωση ότι διαβάστηκε η ενημέρωση απορρήτου. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΣΤ

Μέτρο	Λεπτομέρεια
Αρχεία τεκμηρίων	Ο αναφέρων μπορεί να επισυνάψει έως 5 αρχεία σε κάθε μήνυμα, έως 10 MB το καθένα (PDF, JPEG, PNG, DOCX, XLSX, TXT). Πριν από οποιαδήποτε αποθήκευση αφαιρείται ό,τι μπορεί να ταυτοποιήσει τον δημιουργό τους: οι φωτογραφίες κωδικοποιούνται ξανά από τα εικονοστοιχεία τους, οπότε θέση GPS, στοιχεία κάμερας και ημερομηνίες (EXIF, XMP, IPTC) δεν διατηρούνται· τα PDF ξαναχτίζονται χωρίς στοιχεία εγγράφου, XMP, προηγούμενες εκδόσεις, σενάρια (scripts) ή ενσωματωμένα αρχεία· τα αρχεία Word και Excel χάνουν συντάκτη, εταιρεία, τον τελευταίο που τα αποθήκευσε και τα ονόματα σε σχόλια και παρακολούθηση αλλαγών. Εκτελέσιμα αρχεία, αρχεία με μακροεντολές και αρχεία με κωδικό απορρίπτονται. Το περιεχόμενο και το όνομα του αρχείου κρυπτογραφούνται με το κλειδί αναφορών της εταιρείας (B4). Όποιος ανεβάζει ένα αρχείο καταγράφεται μόνο ως «αναφέρων» ή «χειριστής»: ο πίνακας δεν έχει στήλη για τον χρήστη που το ανέβασε, και η ανώνυμη αποστολή δεν κρατά καμία ταυτότητα, ακόμη και από browser με συνδεδεμένο χρήστη. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΒΔ ΤΕΣΤ
Χωρίς τμήμα	Η ονομασία τμήματος μπορεί να ταυτοποιεί σε μικρές ομάδες, γι' αυτό μια ανώνυμη αναφορά δεν μπορεί να τη φέρει (CHECK παραπάνω). ΒΔ ΤΕΣΤ
Η ανώνυμη μένει ανώνυμη	Καμία λειτουργία της εφαρμογής δεν αλλάζει το είδος μιας αναφοράς ούτε προσθέτει αναφέροντα σε υπάρχουσα υπόθεση ΕΦΑΡΜΟΓΗ , και η βάση δεδομένων το απορρίπτει: ο κανόνας (trigger) <code>reports_</code> <code>keep_anonymous</code> απορρίπτει κάθε ενημέρωση που θα άλλαζε το είδος μιας ανώνυμης αναφοράς, από όποιον ρόλο της βάσης δεδομένων κι αν προέρχεται, και από τον owner, όσο ο κανόνας παραμένει σε ισχύ: ο υπερχρήστης θα μπορούσε να τον απενεργοποιήσει, όπως μπορεί να παρακάμψει τα δικαιώματα και την ασφάλεια σε επίπεδο γραμμής (B3). ΒΔ ΤΕΣΤ
Το περιεχόμενο μπορεί να ταυτοποιεί	Λεπτομέρειες όπως ημερομηνίες, τόποι ή ποιοι ήταν παρόντες, ή η γλώσσα στην οποία γράφτηκε μια αναφορά (αποθηκεύεται μαζί της), μπορεί να επιτρέψουν σε κάποιον να συμπεράνει ποιος την έγραψε. Η φόρμα και ο βοηθός το λένε, ώστε ο αναφέρων να αποφασίζει τι θα συμπεριλάβει.
Ειδοποιήσεις	Η κλειδωμένη οθόνη και τα email λένε μόνο ότι υπάρχει ενημέρωση· τα email κλιμάκωσης φέρουν μόνο τον αριθμό. ΕΦΑΡΜΟΓΗ
Μικρές ομάδες	Συγκεντρωτικά στοιχεία, έρευνες, Διάλειμμα και αναλύσεις του κέντρου συμμόρφωσης αποκρύπτουν ομάδες κάτω από το όριο της εταιρείας (τουλάχιστον 5). ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΣΤ
Έρευνες	Χωρίς αναγνωριστικό χρήστη και χωρίς χρονοσήμανση στις απαντήσεις: ξεχωριστός πίνακας καταγράφει ποιος απάντησε, όχι τι. ΒΔ Οι απαντήσεις διαχωρίζονται έτσι από την ταυτότητα, αλλά δεν είναι ανώνυμες απέναντι σε όποιον έχει άμεση πρόσβαση στη βάση δεδομένων της πλατφόρμας.
Διάλειμμα	Τα λεπτά ανά άτομο μόνο στην κρυφή μνήμη, για 2 ημέρες· η βάση δεδομένων κρατά ημερήσια σύνολα ανά εταιρεία και παιχνίδι· ημέρες με λιγότερους από πέντε συμμετέχοντες παραλείπονται. ΒΔ ΤΕΣΤ

B6 Αρχείο και καταγραφή

- **Μόνο προσθήκη για την εφαρμογή.** Στον πίνακα `app.audit_log` η εφαρμογή μπορεί να γράψει αλλά όχι να αλλάξει ή να διαγράψει: ο ρόλος της έχει INSERT και SELECT, ενώ τα UPDATE και DELETE έχουν ανακληθεί. Ο ρόλος του βοηθού έχει μόνο INSERT. Ο υπερχρήστης (owner) της PostgreSQL δεν δεσμεύεται από αυτά τα δικαιώματα· τον χρησιμοποιούν οι εργασίες εκκίνησης και παρασκήνιου του διακομιστή, η είσοδος και η διαχείριση της πλατφόρμας, τα περιορισμένα βήματα του διακομιστή που απαρτιζεί η B3 και ο φορέας λειτουργίας της HRemia. Μία από τις εργασίες παρασκήνιου είναι η ημερήσια εκτέλεση διατήρησης: διαγράφει εγγραφές παλαιότερες από το διάστημα του αρχείου καταγραφής που ορίζει ο οργανισμός (6 έως 120 μήνες· εξ ορισμού το γενικό διάστημα), κρατά κάθε εγγραφή για υπόθεση της οποίας το περιεχόμενο διατηρείται, και καταγράφει κάθε εκτέλεση ως μία εγγραφή `retention.run` μόνο με αριθμούς. [ΒΔ](#) [ΤΕΣΤ](#)
- **Μόνο μεταδεδομένα.** Οι εγγραφές δείχνουν ποιος έκανε τι, πότε, σε ποιο αντικείμενο, με ενδείξεις όπως «δόθηκε αιτιολογία» ή «ψευδωνυμοποιημένο», ποτέ περιεχόμενο μηνυμάτων ή αναφορών. Η αιτιολογία μιας κλιμάκωσης αποθηκεύεται ως κρυπτογραφημένη εσωτερική σημείωση της υπόθεσης, όχι στο αρχείο καταγραφής. [ΕΦΑΡΜΟΓΗ](#)
- **Οριοθετημένο.** Το αρχείο απομονώνεται ανά εταιρεία· οι εγγραφές για μια υπόθεση είναι ορατές μόνο σε χειριστές με πλήρη πρόσβαση σε αυτήν. Η σελίδα συμμόρφωσης δείχνει αριθμούς ανά ενέργεια μέσω συνάρτησης που επιστρέφει αριθμούς, όχι εγγραφές. [ΒΔ](#)
- **Χρήση TN.** Κάθε απάντηση του βοηθού καταγράφει στον πίνακα `app.ai_usage` τον εργαζόμενο, τη συνομιλία, το μοντέλο, τα tokens και τον χρόνο απόκρισης, για τη διακυβέρνηση και το κόστος, χωρίς περιεχόμενο. Ο ρόλος της εφαρμογής μπορεί να διαβάσει αυτές τις γραμμές· η εφαρμογή δείχνει στο HR και στον ΥΠΔ μόνο σύνολα [ΕΦΑΡΜΟΓΗ](#). Η ενημέρωση της Μνήμης στο παρασκήνιο καταγράφεται μόνο με την ημέρα, χωρίς εργαζόμενο και συνομιλία, ώστε τα στοιχεία να μη δείχνουν ποιος έχει ενεργή τη Μνήμη. Επιπλέον, ο πίνακας `app.ai_processing_log` μετρά κάθε κλήση TN για έναν οργανισμό, ανά ημέρα, στο σημείο (όνομα, περιοχή, διακομιστής) και στο μοντέλο που την εξυπηρέτησε, και χωριστά τις αποτυχίες· δεν περιέχει περιεχόμενο, πρόσωπο ή ώρα, τον γράφει μόνο ο διακομιστής, και οι διαχειριστές HR και ο ΥΠΔ του οργανισμού διαβάζουν τις δικές του γραμμές στη σελίδα Συμμόρφωσης. [ΕΦΑΡΜΟΓΗ](#) [ΤΕΣΤ](#)
- **Ιστορικό της Μνήμης.** Η ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της Μνήμης, οι διορθώσεις, οι διαγραφές και οι αυτόματες ενημερώσεις καταγράφονται, ως αριθμοί και ενδείξεις χωρίς περιεχόμενο, στο προσωπικό ιστορικό Μνήμης του εργαζομένου

στο ιδιωτικό σχήμα (οι 100 πιο πρόσφατες εγγραφές), όχι στο αρχείο καταγραφής στο οποίο έχει πρόσβαση το HR· ο εργαζόμενος το λαμβάνει με την εξαγωγή των δεδομένων του.

ΒΔ

Παραδείγματα συμβάντων που καταγράφονται

report.created	Ενεργών «anonymous», «system» (δημόσια σελίδα) ή ο επώνυμος χρήστης· δίαυλος, κατηγορία
report.assigned, report.escalated	Ποιος, σε ποιον· αν δόθηκε αιτιολογία· πόσοι ειδοποιήθηκαν
report.exported	Αν ήταν ψευδωνυμοποιημένη, αν περιλήφθηκαν εσωτερικές σημειώσεις, μορφότυπος
Προβολές καταλόγου υποθέσεων	Ότι ένας χρήστης είδε τον κατάλογο, μόνο με τον αριθμό των υποθέσεων
report_handlers.updated · δηλώσεις επιλεξιμότητας και ανακλήσεις	Το ιστορικό ορισμού που χρησιμοποιεί ο φάκελος τεκμηρίωσης
compliance.whistleblowing_attested, compliance.evidence_generated	Δηλώσεις και φάκελοι τεκμηρίωσης, με ημερομηνία και συντάκτη
companion.message, companion.attachment	Μόνο μεταδεδομένα: γλώσσα και αριθμός tokens· το είδος του αρχείου. Οι ρυθμίσεις, οι διορθώσεις και οι διαγραφές της Μνήμης καταγράφονται στο ιδιωτικό αρχείο του εργαζομένου, όχι εδώ
company.retention_updated, retention.run	Οι χρόνοι διατήρησης και ποιος τους άλλαξε· κάθε ημερήσια εκτέλεση με τους αριθμούς της και τα διαστήματα που εφαρμόστηκαν, χωρίς αναγνωριστικά ή κείμενο
report.attachments_added, report.attachment_downloaded, report.attachment_erased	Ποιος (ή «anonymous») και πόσα αρχεία· ποτέ ονόματα αρχείων
report.redacted, report.erased	Πόσα αποσπάσματα αφαιρέθηκαν, ποτέ το κείμενο που αφαιρέθηκε· η διαγραφή του περιεχομένου μιας υπόθεσης στη λήξη του χρόνου διατήρησής της
report.retention_set, report.legal_hold_set, report.legal_hold_lifted	Η απόφαση διατήρησης μιας υπόθεσης· δέσμευση διατήρησης που τέθηκε ή άρθηκε (η αιτιολογία φυλάσσεται ως κρυπτογραφημένη εσωτερική σημείωση της υπόθεσης)
report.concerns_handler_flagged, report.concerns_handler_removed, report.recused	Αναφορά που σημειώθηκε ότι αφορά τον Υ.Π.Π.Α., η αυτόματη απόσυρσή του, σήμανση που αφαίρεσε αναπληρωτής με αιτιολογία
admin.tenant_ai_updated, admin.tenant_ai_viewed, admin.tenant_ai_tested	Αλλαγές, προβολές και δοκιμές της διαμόρφωσης παρόχων ΤΝ ενός οργανισμού από τον διαχειριστή της πλατφόρμας· ποτέ τα κλειδιά

Παρακολούθηση προθεσμιών: μια εργασία παρασκηνίου ειδοποιεί τον χειριστή της υπόθεσης, ή τους ορισμένους χειριστές, 24 ώρες πριν λήξει η προθεσμία βεβαίωσης και 3 ημέρες πριν λήξει η προθεσμία ενημέρωσης· το HR και ο Υ.Π.Π.Α. ειδοποιούνται 30 ημέρες πριν λήξει η θητεία του. Η κλιμάκωση συντομεύει τον χρόνο ενέργειας σε 48 ώρες και 30 ημέρες και μεταφέρει την υπόθεση σε ανεξάρτητο χειριστή: τον Υ.Π.Π.Α. ή τον επόμενο αναπληρωτή, ή τον ΥΠΔ αν δεν έχει οριστεί κανείς.

ΕΦΑΡΜΟΓΗ

ΤΕΣΤ

B7 Αντίγραφα ασφαλείας, διατήρηση και διαγραφή

Δεδομένα	Διατήρηση	Πώς διαγράφονται
Συνομιλίες και τα συνημμένα τους	Το διάστημα του οργανισμού για τις συνομιλίες (6 έως 120 μήνες· εξ ορισμού το γενικό διάστημα, 24 μήνες), με αφετηρία το τελευταίο μήνυμα ή συνημμένο κάθε συνομιλίας	Διαγράφονται αυτόματα από την ημερήσια εκτέλεση, μαζί με τα μηνύματα και τα συνημμένα τους· συνημμένο που δεν στάλθηκε ποτέ σε συνομιλία διαγράφεται μετά το ίδιο διάστημα· όλα διαγράφονται μαζί με τον λογαριασμό του εργαζομένου. Για όλη την εταιρεία, κατόπιν εντολής: crypto-shredding από την HRemia, με καταστροφή του κλειδιού συνομιλιών (το κλειδί παραμένει στα αντίγραφα ασφαλείας έως τη λήξη του κύκλου τους)
Προφίλ ευεξίας	Όσο υπάρχει ο λογαριασμός	Ο εργαζόμενος το αλλάζει οποιαδήποτε στιγμή· διαγράφεται μαζί με τον λογαριασμό
Μνήμη	Μέχρι να τη διαγράψει ο εργαζόμενος· σημείωση που δεν δημιουργήθηκε ή δεν άλλαξε μέσα στο διάστημα των συνομιλιών διαγράφεται αυτόματα, όπως και το παλαιότερο ιστορικό Μνήμης του εργαζομένου	Ο εργαζόμενος διορθώνει, διαγράφει ή αδειάζει τις σημειώσεις οποιαδήποτε στιγμή· η απενεργοποίηση της Μνήμης τις διατηρεί έως ότου τις διαγράψει ο ίδιος ή λήξει το διάστημα· διαγράφονται μαζί με τον λογαριασμό

Δεδομένα	Διατήρηση	Πώς διαγράφονται
Φάκελοι υποθέσεων, πρακτικά, διαβιβάσεις, αρχεία τεκμηρίων	Ανοιχτές υποθέσεις: πάντα. Κλεισμένες: το διάστημα του οργανισμού για τις κλεισμένες αναφορές (12 έως 120 μήνες από το κλείσιμο· εξ ορισμού το γενικό διάστημα), ή η ημερομηνία που όρισαν οι χειριστές για την υπόθεση, ή έως το τέλος της διαδικασίας που κίνησε (Ελλάδα: για εύλογο και αναγκαίο διάστημα, και πάντως έως την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δίκης)	Στη λήξη του διαστήματος του οργανισμού η ημερήσια εκτέλεση διαγράφει το περιεχόμενο και διατηρεί την εγγραφή στο ειδικό αρχείο, με ένδειξη διαγραφής· υπόθεση σε δέσμευση διατήρησης διατηρείται. Ημερομηνία που καταγράφουν οι χειριστές για μια υπόθεση εφαρμόζεται την επόμενη ημέρα, εκτός αν η υπόθεση τελεί σε δέσμευση διατήρησης. Υπόθεση που διατηρείται έως το τέλος της διαδικασίας δεν διαγράφεται. Ο χειριστής διαγράφει οποιαδήποτε στιγμή απόσπασμα ή αρχείο που δεν σχετίζεται ή είναι υπερβολικό. Φάκελος υπόθεσης δεν διαγράφεται μέσα από την εφαρμογή· δικό τους κλειδί, οπότε η διαγραφή συνομιλιών δεν τους επηρεάζει
Άδειες, υπηρεσιακό μητρώο, εκπαίδευση	Έως ότου τα διαγράψει το HR ή διαγραφεί ο λογαριασμός του προσώπου	Το HR διορθώνει και διαγράφει εγγραφές· η διαγραφή ενός λογαριασμού διαγράφει τις εγγραφές του προσώπου. Δεν περιλαμβάνονται στην ημερήσια εκτέλεση
Λεπτά Διαλείμματος ανά άτομο	2 ημέρες, στην κρυφή μνήμη	Λήγουν αυτόματα
Μετρητές ορίου αιτημάτων (IP πελάτη)	Έως 10 λεπτά, στην κρυφή μνήμη	Λήγουν αυτόματα
Σύνδεσμοι εισόδου· συνεδρίες	20 λεπτά, μίας χρήσης· 7 ημέρες	Λήγουν αυτόματα
Αρχείο καταγραφής ενεργειών	Το διάστημα του οργανισμού για το αρχείο καταγραφής (6 έως 120 μήνες· εξ ορισμού το γενικό διάστημα)· οι εγγραφές για υπόθεση της οποίας το περιεχόμενο διατηρείται μένουν μαζί της	Διαγράφονται αυτόματα από την ημερήσια εκτέλεση, η οποία καταγράφεται η ίδια μόνο με αριθμούς
Αντίγραφα ασφαλείας	Ημερήσια· διατήρηση έως περίπου 6 μήνες	Λήγουν με τον κύκλο των αντιγράφων

Κάθε βράδυ εξάγεται αντίγραφο της βάσης δεδομένων στον διακομιστή, το οποίο αντιγράφεται, μαζί με τα αρχεία της εγκατάστασης και το κύριο κλειδί που χρειάζεται για να ξαναστηθεί η υπηρεσία, σε κρυπτογραφημένο αποθετήριο (BorgBackup) εκτός διακομιστή, σε αποθηκευτικό χώρο της Hetzner εντός ΕΕ. Η επαναφορά από το εξωτερικό αντίγραφο δοκιμάστηκε τον Ιούλιο και τον Αύγουστο του 2026. Η κρυφή μνήμη δεν αντιγράφεται. Όσα διαγράφονται από το ενεργό σύστημα παραμένουν στα αντίγραφα έως τη λήξη του κύκλου τους. Η ημερήσια εκτέλεση ξεκινά από τις 03:00 στη ζώνη ώρας κάθε εταιρείας, μία φορά την ημέρα, για κάθε εταιρεία χωριστά. Οι διαχειριστές HR και ο ΥΠΔ ορίζουν τα διαστήματα στις Ρυθμίσεις > Διατήρηση και αυτόματη διαγραφή και βλέπουν σε προεπισκόπηση, μόνο με αριθμούς, τι θα διέγραφε η επόμενη εκτέλεση· τα διαστήματα του οργανισμού δεν μπορούν να οριστούν κάτω από τα ελάχιστα του πίνακα· ημερομηνία που καταγράφουν οι χειριστές για μια υπόθεση εφαρμόζεται όπως καταγράφηκε, εκτός υπό δέσμευση διατήρησης. [ΕΦΑΡΜΟΓΗ](#) [ΤΕΣΤ](#)

B8 Επεξεργασία από TN

Τι αποστέλλει κάθε λειτουργία TN στον πάροχο, τι δεν αποστέλλει ποτέ, και οι έλεγχοι γύρω της.

Λειτουργία	Αποστέλλεται στον πάροχο TN	Δεν αποστέλλεται ποτέ	Έλεγχοι
Βοηθός	Οδηγίες συστήματος (με την ημερομηνία και τη λειτουργία της πλατφόρμας)· τα σχετικά αποσπάσματα των εγγράφων του οργανισμού· οι άδειες του ίδιου του εργαζομένου, μαζί με τα είδη αδειών που αφορούν την υγεία και την ένδειξη βεβαίωσης (ποτέ αιτία· σημειώσεις του HR μόνο για άλλα είδη αδειών), τα αιτήματα αδειών και οι αποφάσεις (μαζί με τη σημείωση του HR), το υπηρεσιακό του μητρώο όπως το καταχώρισε το HR (ημερομηνία διορισμού, θέση, είδος και λήξη σύμβασης, κλάδος, βαθμός και μισθολογικό κλιμάκιο, λήξη δοκιμαστικής περιόδου, μονιμοποίηση, αναγνωρισμένη προϋπηρεσία, σημείωση του HR), ο κατάλογος επικοινωνίας του HR και η λίστα μαθημάτων του· οι σημειώσεις της Μνήμης αν είναι ενεργή· έως τα 24 τελευταία μηνύματα της συνομιλίας, μαζί με το τρέχον· τα συνημμένα (το κείμενο του εγγράφου, εικόνες, και έως πέντε σελίδες ενός PDF ως εικόνες)	Το όνομα και το email του εργαζομένου (δεν τα προσθέτει η πλατφόρμα· μπορεί όμως να τα γράψει ο ίδιος)· προφίλ ευεξίας· στοιχεία άλλων εργαζομένων, πέρα από τα στοιχεία επικοινωνίας του HR· αναφορές· έρευνες· Διάλειμμα	Έλεγχος παραπομπών· φίλτρο νομικών διαβεβαιώσεων· έλεγχος γραφής· χωρίς διαγνώσεις· χωρίς εργασιακές αποφάσεις· κανένα συμπέρασμα για συναισθήματα από πρόσωπο ή φωτογραφία (ο κανόνας επαναλαμβάνεται δίπλα σε κάθε εικόνα)· ένδειξη TN στην αρχή κάθε συνομιλίας· δηλώνει ότι είναι TN και το υπενθυμίζει σε ευαίσθητα πλαίσια· μηχαναγνώσιμη σήμανση της απάντησης· λέει όταν δεν βλέπει προηγούμενη συνομιλία

Λειτουργία	Αποστέλλεται στον πάροχο TN	Δεν αποστέλλεται ποτέ	Έλεγχοι
Ενημέρωση Μνήμης (προαιρετική)	Μετά από κάθε ολοκληρωμένη απάντηση (ποτέ στον Εκπαιδευτή AI): το τελευταίο μήνυμα του εργαζομένου (έως 4.000 χαρακτήρες), η προηγούμενη απάντηση του βοηθού ως πλαίσιο (έως 1.500 χαρακτήρες) και οι τρέχουσες σημειώσεις, για να ενημερωθεί η σύντομη λίστα όσων δήλωσε ο εργαζόμενος	Οι ίδιες εξαιρέσεις	Το μοντέλο επιστρέφει μόνο προσθήκες, αλλαγές και αφαιρέσεις· οποιαδήποτε άλλη απάντηση δεν αλλάζει τίποτα. Απαγορεύεται να κρατά κρίσεις για συναισθήματα, υγεία, προσωπικότητα ή αξιοπιστία, προθέσεις παραίτησης, αγωγής ή καταγγελίας του εργοδότη, ή ονόματα άλλων προσώπων· έλεγχος στον κώδικα απορρίπτει σημειώσεις που αφορούν ειδική κατηγορία (υγεία, αναρρωτική ή άδεια μητρότητας, θρήσκευμα, συνδικαλιστική ιδιότητα, σεξουαλικό προσανατολισμό, καταδίκες...), εκτός αν ο εργαζόμενος ζητήσει ρητά να κρατηθεί το συγκεκριμένο στοιχείο, καθώς και σημειώσεις που περιγράφουν συναισθήματα ή τέτοιες προθέσεις ΤΕΣΤ · έως 25 σημειώσεις των 200 χαρακτήρων· εκτελείται στην αλυσίδα TN του οργανισμού
Εκπαιδευτής AI	Αποσπάσματα της ύλης του μαθήματος και η συνομιλία	Προσωπικά στοιχεία· Μνήμη	Μένει στην ύλη του μαθήματος· οι αριθμοί άρθρων ελέγχονται και εδώ
Σύνταξη κουίζ (HR)	Αποσπάσματα της πολιτικής που επιλέγεται	Προσωπικά δεδομένα	Κάθε σωστή απάντηση πρέπει να στηρίζεται σε αυτολεξεί απόσπασμα· δεύτερος έλεγχος βλέπει μόνο το απόσπασμα της πηγής· στους εργαζομένους φτάνουν μόνο ερωτήσεις που δημοσιεύει το HR
Μετάφραση	Το κείμενο μιας ανακοίνωσης ή ερώτησης κουίζ	Προσωπικά δεδομένα	Δεύτερο πέραςμα συγκρίνει νόημα, ονόματα, ημερομηνίες και αριθμούς· μετάφραση που αποτυγχάνει δεν αποθηκεύεται και εμφανίζεται το πρωτότυπο

Δεν αποστέλλονται ποτέ σε πάροχο TN **Π-21**

Αναφορές και φάκελοι υποθέσεων, τα αρχεία τεκμηρίων τους, πρακτικά, διαβιβάσεις, έρευνες, δεδομένα του Διαλείμματος και το προφίλ ευεξίας. Ο κώδικας για αναφορές, έρευνες και Διάλειμμα δεν καλεί πάροχο TN· για τους φακέλους υποθέσεων και τον φάκελο τεκμηρίωσης, αυτοματοποιημένο τεστ αποτυγχάνει αν ο κωδικός τους χρησιμοποιήσει λειτουργία TN **ΤΕΣΤ**.

Πάροχοι και όροι **Π-10**

Οι απαντήσεις προέρχονται από μοντέλα γενικού σκοπού καθιερωμένων παρόχων, όπως η OpenAI, η Anthropic και η Google, ή από πάροχο ή μοντέλο που επιλέγει ο οργανισμός κατόπιν συμφωνίας (βλ. παρακάτω). Κατά τη ΣΕΔ, οι πάροχοι που χρησιμοποιούνται για έναν οργανισμό κατονομάζονται στον κατάλογο υπεργολάβων του, με τη σύμβαση επεξεργασίας και το διάστημα διατήρησης, και χρησιμοποιούνται με επιχειρηματικούς όρους επί πληρωμή, υπό τους οποίους δεν χρησιμοποιούν τα δεδομένα για την εκπαίδευση των μοντέλων τους και τα διατηρούν μόνο για περιορισμένο διάστημα. Τα δεδομένα ενός οργανισμού πηγαίνουν μόνο στην αλυσίδα που ισχύει γι' αυτόν: την αλυσίδα της HRemia ή, όπου έχει διαμορφωθεί, τη δική του (βλ. παρακάτω). Η αλυσίδα αποτελείται από ένα κύριο μοντέλο και ένα ή περισσότερα εφεδρικά· κάθε εφεδρικό δοκιμάζεται, με τη σειρά, μόνο όταν το προηγούμενο αποτύχει πριν απαντήσει (όριο χρήσης, σφάλμα, καμία απόκριση ή κενή απάντηση)· ελαφρύτερο μοντέλο του κύριου παρόχου εκτελεί σύντομες εργασίες όπως η ενημέρωση της Μνήμης. Κάθε κλήση TN για έναν οργανισμό καταμετράται, ανά ημέρα, στο σημείο και στο μοντέλο που την εξυπηρέτησε (B6). Η HRemia δεν εκπαιδεύει ούτε προσαρμόζει μοντέλα και δεν χρησιμοποιεί δεδομένα πελατών για την αξιολόγησή τους· τα μοντέλα επιλέγονται μετά από συγκριτική αξιολόγηση σε ελληνικά νομικά κείμενα. **ΕΦΑΡΜΟΓΗ** **ΤΕΣΤ**

Πάροχος ή μοντέλο της επιλογής του οργανισμού

Κατόπιν συμφωνίας, και μετά από συγκριτική αξιολόγηση σε σενάρια που ορίζει ο οργανισμός, ένας οργανισμός μπορεί να χρησιμοποιεί πάροχο ή μοντέλο της επιλογής του, για παράδειγμα με δική του σύμβαση και σε περιοχή της επιλογής του. Ο διαχειριστής της πλατφόρμας της HRemia το διαμορφώνει μόνο για τον οργανισμό αυτό, με έως πέντε σημεία σύνδεσης με σειρά (όνομα, διεύθυνση https, μοντέλο, ελαφρύτερο μοντέλο, περιοχή, στοιχεία της σύμβασης επεξεργασίας)· το HR του οργανισμού δεν μπορεί να το αλλάξει. Από τότε κάθε κλήση TN για τον οργανισμό (ο βοηθός, ο Εκπαιδευτής AI, η ενημέρωση της Μνήμης, η σύνταξη κουίζ και η μετάφραση, και οι εργασίες παρασκηνίου) πηγαίνει σε αυτή την αλυσίδα, με τη σειρά· οι πάροχοι της HRemia την ακολουθούν μόνο αν ο οργανισμός τους ζητήσει ως εφεδρικούς, κάτι που εξ ορισμού δεν ισχύει. Τα κλειδιά API αποθηκεύονται κρυπτογραφημένα (B4), δεν εμφανίζονται ποτέ ξανά και αποστέλλονται μόνο στη διεύθυνση για την οποία καταχωρίστηκαν. Οι

διαχειριστές HR και ο ΥΠΔ του οργανισμού βλέπουν στη σελίδα Συμμόρφωσης ποια αλυσίδα εξυπηρετεί τον οργανισμό και, ανά ημέρα, ποιο σημείο έλαβε τα δεδομένα του και πόσες κλήσεις απέτυχαν. [ΕΦΑΡΜΟΓΗ](#) [ΤΕΣΤ](#)

Έλεγχοι στις απαντήσεις [Π-8](#)

- **Έλεγχος παραπομπών.** Τα έγγραφα ευρετηριάζονται άρθρο προς άρθρο. Το μοντέλο δεν μπορεί να αναφέρει αριθμό άρθρου ή ενότητας που δεν υπάρχει στα αποσπάσματα που έλαβε, ή που δεν ανέφερε ήδη στην ίδια συνομιλία περνώντας τον ίδιο έλεγχο. Ο έλεγχος γίνεται πάνω στη ροή, οπότε ένας αριθμός που δεν επαληθεύεται δεν φτάνει ποτέ στην οθόνη. Οι παραπομπές μέσα σε άρθρο που παρατίθεται επιτρέπονται, γιατί υπάρχουν στην πηγή. Οι λέξεις για το «άρθρο» αναγνωρίζονται και στις δέκα γλώσσες. [ΕΦΑΡΜΟΓΗ](#) [ΤΕΣΤ](#)
- **Νομικές διαβεβαιώσεις** όπως «δεν υπάρχει υποχρέωση» ή «κανείς δεν μπορεί να σε υποχρεώσει» αφαιρούνται, εκτός αν τις στηρίζουν οι πηγές (ελληνικά και αγγλικά). [ΤΕΣΤ](#)
- **Έλεγχος γραφής.** Απάντηση που ανακατεύει συστήματα γραφής μέσα σε μια λέξη εντοπίζεται και καταγράφεται. [ΤΕΣΤ](#)
- **Προσωπικά στοιχεία** αναφέρονται όπως είναι καταχωρισμένα· το μοντέλο έχει οδηγία να μην υπολογίζει δικαιώματα και να παραπέμπει στο HR για ό,τι δεν υπάρχει στο αρχείο. [ΤΕΣΤ](#)
- **Εμφάνιση πηγών.** Ο εργαζόμενος βλέπει ποιο έγγραφο και ποιο άρθρο χρησιμοποίησε η απάντηση.

Μνήμη [Π-12](#)

Ανεργνή μέχρι να την ενεργοποιήσει ο εργαζόμενος, στην οθόνη «Τι θυμάται ο βοηθός», στην οποία φτάνει από τον λογαριασμό του και από τη συνομιλία· μόνο εργαζόμενος μπορεί να την ενεργοποιήσει. Η λίστα κρατά έως 25 σύντομες σημειώσεις με όσα δήλωσε ο ίδιος (ρόλο ή βάρδια, μια υπόθεση σε εξέλιξη, πώς θέλει να τον προσφωνούν, τι αποφάσισε να κάνει), καθεμία κρυπτογραφημένη και δεμένη με τον κάτοχό της, στο ιδιωτικό σχήμα με τις ίδιες προστασίες με τις συνομιλίες. Μετά από κάθε ολοκληρωμένη απάντηση, ένα ελαφρύτερο μοντέλο προτείνει αλλαγές στο παρασκήνιο· η απάντηση δεν το περιμένει ποτέ, και η ενημέρωση απορρίπτεται αν ο εργαζόμενος άλλαξε τις σημειώσεις του μετά την αποστολή του μηνύματος, οπότε σημείωση που διαγράφηκε δεν ξαναγράφεται ποτέ. Ο εργαζόμενος βλέπει, διορθώνει και διαγράφει κάθε σημείωση, τις διαγράφει όλες ή απενεργοποιεί τη Μνήμη οποιαδήποτε στιγμή, και βλέπει ποιες σημειώσεις έγραψε ή άλλαξε μια αυτόματη ενημέρωση· όσες έγραψε η ενημέρωση φέρουν ορατή ετικέτα «ΑΙ». Όποιος αλλάζει ρόλο διατηρεί αυτά τα δικαιώματα στις σημειώσεις του. Όταν η Μνήμη είναι ανεργνή, ο βοηθός το γνωρίζει και δεν υπόσχεται ποτέ ότι θα θυμάται. Σημείωση που δεν δημιουργήθηκε ή δεν άλλαξε μέσα στο διάστημα διατήρησης των συνομιλιών διαγράφεται αυτόματα (B7). [ΒΔ](#) [ΕΦΑΡΜΟΓΗ](#) [ΤΕΣΤ](#)

B9 Αντιστοίχιση με το ISO/IEC 27001:2022, Παράρτημα A

Η HRemia δεν είναι πιστοποιημένη κατά ISO/IEC 27001. Η αντιστοίχιση βοηθά το τμήμα Πληροφορικής σας να εντάξει τα μέτρα μας στο δικό του πλαίσιο και στην αξιολόγηση προμηθευτών.

Μέτρο Παραρτήματος A	Πώς το αντιμετωπίζει η πλατφόρμα	Ενότητα
Οργανωτικά μέτρα		
5.15 Έλεγχος πρόσβασης· 5.18 Δικαιώματα πρόσβασης	Ρόλοι στην εφαρμογή· ασφάλεια σε επίπεδο γραμμής· ορισμός χειριστών που αλλάζει μόνο ο Υ.Π.Π.Α. και αποτυγχάνει «κλειστός»	B3
5.16 Διαχείριση ταυτότητας· 5.17 Πληροφορίες αυθεντικοποίησης	Ένας λογαριασμός ανά διεύθυνση email· οι λογαριασμοί που δημιουργούνται για έναν οργανισμό δεν έχουν κωδικό πρόσβασης και συνδέονται με συνδέσμους μίας χρήσης στο email (κωδικοί argon2id μόνο για λογαριασμούς που δημιουργεί με κωδικό η ίδια η HRemia, όπως του διαχειριστή της πλατφόρμας)· αποθηκεύονται μόνο κατακερματισμοί των διακριτικών συνεδρίας και των συνδέσμων εισόδου· δεν χρησιμοποιείται δεύτερος παράγοντας αυθεντικοποίησης	B3, B4
5.19–5.22 Σχέσεις με προμηθευτές· 5.23 Υπηρεσίες νέφους	Κατάλογος υπεργολάβων (φιλοξενία, πάροχοι TN, Cloudflare, υπηρεσίες push), συμβάσεις επεξεργασίας, επιχειρηματικοί όροι για τους παρόχους TN, προηγούμενη γνωστοποίηση αλλαγών	A4
5.24–5.28 Διαχείριση περιστατικών	Ενημέρωση του οργανισμού για παραβίαση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση βάσει ΣΕΔ (άρθρο 33 παρ. 2 ΓΚΠΔ)· αρχείο καταγραφής για τη διερεύνηση	A4, B6
5.33 Προστασία αρχείων	Αρχείο καταγραφής μόνο προσθήκης για την εφαρμογή· ειδικό αρχείο, του οποίου οι εγγραφές παραμένουν και μετά τη διαγραφή του περιεχομένου μιας υπόθεσης στη λήξη της διατήρησης· δέσμευση διατήρησης· φάκελοι υποθέσεων που δεν διαγράφονται μέσα από την εφαρμογή	B6, B7
5.34 Ιδιωτικότητα και προστασία ΠΣΤ	Προστασία ήδη από τον σχεδιασμό· ελαχιστοποίηση σημείο προς σημείο· συνδρομή στην ΕΑΠΔ	A4
Μέτρα για τους ανθρώπους		
6.6 Συμφωνίες εμπιστευτικότητας	Εμπιστευτικότητα του προσωπικού της HRemia βάσει ΣΕΔ (άρθρο 28 παρ. 3 στοιχ. β')	A4

Μέτρο Παραρτήματος Α	Πώς το αντιμετωπίζει η πλατφόρμα	Ενότητα
Φυσικά μέτρα		
7.1–7.14	Τα παρέχει ο φορέας του κέντρου δεδομένων (Hetzner, Falkenstein)· τον διακομιστή τον χρησιμοποιεί μόνο ο φορέας λειτουργίας της HRemia, φιλοξενεί όμως και τις άλλες υπηρεσίες ιστού και email του	B2
Τεχνολογικά μέτρα		
8.2 Προνομιακά δικαιώματα πρόσβασης	Ο ρόλος owner της βάσης (υπερχρήστης της PostgreSQL) χρησιμοποιείται στον κώδικα για εκκίνηση, είσοδο, διαχείριση πλατφόρμας (μαζί με τη διαμόρφωση παρόχων TN ενός οργανισμού και τα σφραγισμένα κλειδιά της), αναζητήσεις χωρίς συνδεδεμένο χρήστη (δημόσια σελίδα, παρακολούθηση), εργασίες παρασκηνίου (υπενθυμίσεις, ειδοποιήσεις, αυτόματη διαγραφή) και τα περιορισμένα βήματα του διακομιστή που περιγράφει η B3· το προσωπικό της πλατφόρμας βλέπει στην εφαρμογή σύνολα και τη διαμόρφωση TN κάθε οργανισμού (ποτέ τα κλειδιά)· οι διαχειριστές του διακομιστή (ο φορέας λειτουργίας της HRemia) έχουν πλήρη πρόσβαση στον διακομιστή, στη διαμόρφωσή του και στα αντίγραφα ασφαλείας	B3
8.3 Περιορισμός πρόσβασης στην πληροφορία	Περιοριστικοί κανόνες· κανένα δικαίωμα στο ιδιωτικό σχήμα	B3
8.5 Ασφαλής αυθεντικοποίηση	Σύνδεσμοι μίας χρήσης στο email (ο παράγοντας είναι ο έλεγχος του γραμματοκιβωτίου του χρήστη), argon2id, cookies HttpOnly Secure, όρια αιτημάτων στην είσοδο με κλειδί διεύθυνση που δεν μπορεί να επιλέξει ο πελάτης· χωρίς δεύτερο παράγοντα αυθεντικοποίησης	B2, B3
8.10 Διαγραφή πληροφοριών	Χρόνοι διατήρησης που ορίζει ο οργανισμός ανά κατηγορία (συνομιλίες και Μνήμη, κλεισμένες υποθέσεις από το κλείσιμό τους, αρχείο καταγραφής), με ημερήσια αυτόματη διαγραφή· δέσμευση διατήρησης υπόθεσης· αφαίρεση άσχετων ή υπερβολικών στοιχείων από υπόθεση από τους χειριστές της· crypto-shredding	B7
8.11 Απόκρυψη δεδομένων	Ψευδωνυμοποιημένη εξαγωγή υπόθεσης (ο αναφέρων και οι τρίτοι που επιλέγει ο Υ.Π.Π.Α.)· αφαίρεση μεταδεδομένων ταυτοποίησης από τα αρχεία τεκμηρίων· απόκρυψη ομάδων κάτω των 5	A2, B5
8.12 Πρόληψη διαρροής δεδομένων	Ειδοποιήσεις χωρίς περιεχόμενο· email μόνο με αριθμό υπόθεσης· χωρίς περιεχόμενο στα αρχεία καταγραφής	B5, B6
8.13 Αντίγραφα ασφαλείας	Κρυπτογραφημένα ημερήσια αντίγραφα εκτός διακομιστή στην ΕΕ· δοκιμασμένη επαναφορά	B7
8.15 Καταγραφή	Αρχείο καταγραφής μόνο προσθήκης για την εφαρμογή, μόνο μεταδεδομένα· αρχείο επεξεργασίας TN ανά οργανισμό και ημέρα· αρχεία καταγραφής containers με όριο μεγέθους· χωρίς αρχείο πρόσβασης στον διακομιστή ιστού	B6
8.20–8.21 Ασφάλεια δικτύων	Τα hremia.eu και www.hremia.eu πίσω από το δίκτυο της Cloudflare για την προστασία από επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας, με TLS και στα δύο σκέλη και με τη διεύθυνση του επισκέπτη αποδεκτή μόνο από τις δημοσιευμένες περιοχές διευθύνσεων της Cloudflare· βάση δεδομένων και κρυφή μνήμη μόνο στο δικό της εσωτερικό δίκτυο containers της HRemia, χωριστά από τις άλλες υπηρεσίες του διακομιστή· υποχρεωτικό https για σημεία σύνδεσης TN που διαμορφώνονται μόνο για έναν οργανισμό	B2, A4
8.24 Χρήση κρυπτογραφίας	AES-256-GCM με κλειδιά φακέλου που τηρεί η HRemia (χωρίς κλειδιά υπό τη διαχείριση του πελάτη ή HSM, χωρίς αυτόματη εναλλαγή κλειδιών)· κρυπτογράφηση push κατά RFC 8291	B4
8.25, 8.29 Ασφαλής ανάπτυξη, δοκιμές ασφάλειας	Περισσότερες από 500 περιπτώσεις αυτοματοποιημένων τεστ, μεταξύ των οποίων τεστ των κανόνων πρόσβασης στο επίπεδο της βάσης δεδομένων	B10
8.28 Ασφαλής κώδικας	Παραμετροποιημένα ερωτήματα SQL· έλεγχος εισόδων· συναρτήσεις SECURITY DEFINER με σταθερό search_path	B3

Η αντιστοίχιση καλύπτει μόνο τα μέτρα του Παραρτήματος Α· η HRemia δεν λειτουργεί σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών κατά τις ρήτρες 4–10 του ISO/IEC 27001. Η είσοδος δεν χρησιμοποιεί δεύτερο παράγοντα αυθεντικοποίησης, και τα κλειδιά τα τηρεί η HRemia (B3, B4).

B10 Τεκμήρια: τα αυτοματοποιημένα τεστ

Τα αυτοματοποιημένα τεστ της πλατφόρμας ξεπερνούν τις 500 περιπτώσεις ελέγχου, από περίπου 400 συναρτήσεις ελέγχου (καταμέτρηση στον κώδικα της έκδοσης, 28 Σεπτεμβρίου 2026). Τα τεστ με ένδειξη ΒΔ εκτελούνται σε

PostgreSQL με το σχήμα παραγωγής και ελέγχουν τους κανόνες στην ίδια τη βάση δεδομένων, όχι μόνο μέσω του API.

Κωδικός	Εγγύηση	Τεστ (αρχείο: ονόματα τεστ, όπως στο apps/api/tests)	Επίπεδο
Π-1	Το HR δεν διαβάζει τις συνομιλίες	test_security_regressions.py: test_app_role_cannot_read_private_messages, test_app_role_has_no_grant_anywhere_in_the_private_schema · test_companion_memory.py: test_colleagues_hr_and_the_app_role_cannot_reach_the_notes	ΒΔ
Π-2	Η ανώνυμη αναφορά δεν κρατά ταυτότητα και δεν γίνεται επώνυμη· αρχεία τεκμηρίων χωρίς μεταδεδομένα ταυτοποίησης	test_public_reporting.py: test_an_anonymous_report_keeps_nothing_that_points_at_a_person, test_the_database_itself_refuses_an_anonymous_report_with_a_name, test_an_anonymous_report_can_never_be_relabelled_named · test_whistleblowing_law.py: test_the_database_keeps_the_anonymity_invariant_for_the_officers_register · test_security_regressions.py: test_anonymous_report_strips_department_metadata · test_report_attachments.py: test_photos_and_pdfs_lose_gps_exif_xmp_and_authors_before_they_are_stored, test_word_and_excel_files_lose_author_company_and_last_modified_by, test_an_anonymous_upload_keeps_no_identity_even_from_a_signed_in_browser	ΒΔ
Π-3	Κρυπτογράφηση, χωριστά κλειδιά, δέσιμο με την εγγραφή	test_report_confidentiality.py: test_report_text_is_ciphertext_at_rest_and_plaintext_through_the_api, test_a_note_moved_or_made_visible_in_the_database_does_not_read, test_report_text_does_not_depend_on_the_chat_key, test_a_company_without_a_key_gets_one_that_is_stored_before_anything_is_sealed · test_companion_memory.py: test_enabled_memory_is_encrypted_and_reaches_only_its_owner · test_report_attachments.py: test_content_and_name_are_sealed_at_rest_and_do_not_open_elsewhere · test_tenant_ai_chain.py: test_keys_never_come_back_and_are_sealed_at_rest, test_a_sealed_key_does_not_open_for_another_company_or_endpoint	ΒΔ
Π-4	Απομόνωση ανά εταιρεία και ανά εργαζόμενο	test_companion_training_access.py: test_the_companion_never_sees_a_colleagues_results · test_security_regressions.py: test_named_report_rejects_cross_tenant_department, test_cross_tenant_duplicate_email_is_rejected . Ο κανόνας αδειών companion_own_leave ακολουθεί το ίδιο πρότυπο (έλεγχος κώδικα, ddl.py)	ΒΔ
Π-6	Προθεσμίες και κλιμάκωση	test_report_confidentiality.py: test_three_calendar_months_not_ninety_days, test_designation_releases_cases_held_by_others_and_deadline_warnings_follow_the_handlers · test_escalation.py: test_escalating_requires_a_reason, test_the_acknowledgement_clock_only_ever_tightens, test_the_feedback_clock_only_ever_tightens	ΕΦΑΡΜ.
Π-7	Αρχείο καταγραφής	test_report_confidentiality.py: test_every_inbox_listing_is_audited_with_its_count_only, test_the_audit_trail_and_notifications_follow_the_case_in_the_database . Δικαίωμα μόνο προσθήκης· έλεγχος κώδικα (ddl.py) · test_retention.py: test_audit_trail_follows_its_period_but_a_cases_trail_stays_with_the_case	ΒΔ
Π-8	Έλεγχος παραπομπών	test_citation_safety.py (38 συναρτήσεις ελέγχου, 88 περιπτώσεις), π.χ. test_only_numbers_present_in_the_sources_may_be_stated, test_nothing_unverifiable_reaches_the_stream_at_any_token_size, test_legal_assurances_are_dropped · test_rag_cited_sources.py (21 τεστ)	ΕΦΑΡΜ.
Π-9	Δικλίδες και διαφάνεια του Κανονισμού TN (άρθρα 5, 50)	test_ai_provenance.py: test_the_companion_stream_and_its_stored_reply_are_marked, test_the_coach_stream_is_marked, test_the_header_follows_the_body, test_the_text_itself_is_never_altered, test_memory_notes_are_marked_by_who_wrote_them, test_the_data_export_points_at_its_ai_segments, test_the_manifest_describes_the_scheme · test_whistleblowing_units.py: test_the_companion_never_reads_emotions_from_a_face, test_memory_holds_back_feelings_and_plans_against_the_employer · test_companion_memory.py: test_the_update_prompt_names_every_special_category_and_the_narrow_exception, test_special_category_notes_are_held_back_unless_explicitly_asked · test_directory_and_requests.py: test_the_companion_is_told_it_cannot_file_anything . Η ένδειξη στην αρχή κάθε συνομιλίας, η μόνιμη ένδειξη και ο κανόνας δήλωσης και υπενθύμισης ότι είναι TN: έλεγχος κώδικα (prompts.py, Companion.tsx)	ΕΦΑΡΜ.
Π-10	Μόνο η διαμόρφωση TN κάθε οργανισμού· κλήσεις καταγεγραμμένες ανά πάροχο και μοντέλο	test_tenant_ai_chain.py: test_the_company_chain_serves_that_company_only, test_the_auth_dependency_sets_the_company_and_background_tasks_name_theirs, test_memory_updates_run_on_the_company_chain, test_without_the_fallback_flag_the_platform_never_sees_the_data, test_a_stored_key_only_goes_to_the_address_it_was_entered_for, test_the_processing_log_names_the_provider_and_each_company_sees_its_own . Όροι παρόχων: κατάλογος υπεργολάβων	ΕΦΑΡΜ.
Π-11	Ομάδες 5+· σύνολα Διαλείμματος	test_break_rules.py: test_summary_drops_days_under_five_people · test_whistleblowing_law.py: test_the_compliance_centre_follows_the_companys_law_and_shows_aggregates_only	ΕΦΑΡΜ.

Κωδικός	Εγγύηση	Τεστ (αρχείο: ονόματα τεστ, όπως στο <code>apps/api/tests</code>)	Επίπεδο
Π-12	Προαιρετική Μνήμη	<code>test_companion_memory.py: test_memory_is_off_by_default, test_edit_delete_switch_off_and_forget, test_a_note_deleted_during_an_update_is_not_written_back, test_tutor_mode_never_reads_or_updates_memory, test_a_changed_role_keeps_the_right_to_see_correct_and_erase, test_deleting_the_account_erases_the_persons_private_data, test_the_update_is_metered_without_naming_the_employee, test_an_automatic_change_is_shown_as_new_until_seen, test_the_companion_is_always_told_the_memory_state · test_retention.py: test_chats_and_memory_go_only_past_the_chat_period</code>	ΒΔ
Π-13	Αποκλειστική πρόσβαση Υ.Π.Π.Α., κώλυμα	<code>test_report_confidentiality.py: test_designating_handlers_closes_cases_to_other_hr_in_the_database_itself, test_only_the_officer_changes_the_set_even_straight_at_the_database, test_designation_fails_closed_when_the_officer_is_demoted, test_a_handler_who_withdraws_loses_that_case_only, test_a_withdrawal_is_kept_and_only_another_handler_can_lift_it, test_a_reporter_who_is_hr_sees_their_case_only_as_its_reporter</code>	ΒΔ
Π-14	Κρυπτογραφημένες ειδοποιήσεις push	<code>test_webpush.py: test_browser_can_decrypt_what_we_send, test_every_message_uses_a_fresh_key_and_salt, test_vapid_header_verifies_with_the_public_key, test_only_real_push_services_are_accepted</code>	ΕΦΑΡΜ.
Π-15	Δημόσια σελίδα, κωδικοί	<code>test_public_reporting.py: test_a_named_public_report_carries_name_and_contact_and_is_followed_with_codes, test_the_privacy_notice_must_be_acknowledged, test_a_bot_filling_the_honeypot_gets_a_convincing_nothing, test_one_address_cannot_flood_the_inbox · test_ratelimit_ip.py: test_the_address_nginx_sets_wins_over_anything_the_client_sent, test_a_forged_forwarded_for_entry_is_ignored · test_report_reference.py</code> (5 συναρτήσεις ελέγχου, 10 περιπτώσεις)	ΕΦΑΡΜ.
Π-16	Δίκαιο κατά χώρα	<code>test_whistleblowing_law.py: test_a_company_outside_greece_is_checked_against_the_directive, test_the_compliance_centre_follows_the_companys_law_and_shows_aggregates_only · test_public_reporting.py: test_tracking_names_the_reports_own_company_country · test_whistleblowing_review.py: test_under_the_directive_a_report_about_the_officer_is_handled_by_the_others, test_the_legal_clocks_follow_the_law_and_the_acknowledgement</code>	ΕΦΑΡΜ.
Π-17	Ειδικό αρχείο, πρακτικά, βεβαίωση, αφαίρεση υπερβολικών στοιχείων	<code>test_whistleblowing_law.py: test_the_officer_registers_a_letter_and_the_clocks_run_from_its_receipt, test_minutes_are_checked_corrected_and_confirmed_by_the_reporter, test_a_named_in_app_reporter_sees_only_shared_minutes_even_straight_at_the_database, test_acknowledgement_and_feedback_are_provable_acts · test_whistleblowing_review.py: test_excess_data_is_erased_and_a_case_is_kept_only_as_long_as_decided · test_report_attachments.py: test_the_officer_attaches_the_enclosures_of_a_report_they_registered, test_a_handler_erases_an_excessive_file_and_retention_erases_them_all</code>	ΒΔ
Π-18	Έκβαση, διαβιβάσεις, ψευδωνυμοποίηση, αναφορά κατά του Υ.Π.Π.Α.	<code>test_whistleblowing_law.py: test_closing_needs_the_outcome_and_an_archived_case_can_be_reopened, test_referrals_notices_and_a_pseudonymised_case_file, test_a_report_about_the_officer_is_only_registered_and_forwarded_to_the_ead, test_pseudonymisation_finds_the_name_with_or_without_accents_and_leaves_amounts_alone · test_whistleblowing_review.py: test_pseudonymised_export_covers_inflections_referral_details_and_chosen_third_parties, test_a_deputy_removes_a_mistaken_mark_with_a_reason_and_the_reporter_is_told · test_report_attachments.py: test_the_exported_case_file_lists_names_and_hashes_never_content</code>	ΕΦΑΡΜ.
Π-19	Θητεία, επιλεξιμότητα, κέντρο συμμόρφωσης	<code>test_whistleblowing_law.py: test_the_officers_term_is_at_least_a_year_in_greece_and_hr_is_warned_before_it_ends, test_each_designee_declares_their_own_eligibility, test_the_compliance_centre_follows_the_companys_law_and_shows_aggregates_only</code>	ΕΦΑΡΜ.
Π-20	Συγκεντρωτικά στοιχεία συμμόρφωσης	<code>test_whistleblowing_law.py: test_the_compliance_centre_follows_the_companys_law_and_shows_aggregates_only</code>	ΕΦΑΡΜ.
—	Διατήρηση, αυτόματη διαγραφή, δέσμευση διατήρησης	<code>test_retention.py: test_chats_and_memory_go_only_past_the_chat_period, test_closed_cases_past_the_period_lose_their_content_held_and_open_ones_never, test_audit_trail_follows_its_period_but_a_cases_trail_stays_with_the_case, test_handlers_set_and_lift_the_legal_hold_with_a_reason_and_it_stops_deletion</code>	ΕΦΑΡΜ.
Π-5, Π-21	Φιλοξενία στην ΕΕ· καμία κλήση ΤΝ για αναφορές, έρευνες, Διάλειμμα	Αρχιτεκτονική και διαμόρφωση: B1, B2. Κανένα μοντέλο στους φακέλους υποθέσεων και στον φάκελο τεκμηρίωσης: <code>test_ai_provenance.py: test_no_model_takes_part_in_case_files_or_the_evidence_pack</code> · ο κώδικας για έρευνες και Διάλειμμα δεν περιέχει κλήση σε πάροχο ΤΝ (έλεγχος κώδικα). Χωρίς αρχείο πρόσβασης επισκεπτών, και διεύθυνση επισκέπτη αποδεκτή από την Cloudflare μόνο σε συνδέσεις από τις δημοσιευμένες περιοχές της: διαμόρφωση του διακομιστή ιστού (B2)	—

Το τμήμα Πληροφορικής σας μπορεί να δει αυτά τα τεστ να εκτελούνται ή να τα εξετάσει μαζί μας. Όπου μια εγγύηση στηρίζεται σε διαμόρφωση ή σε έλεγχο κώδικα και όχι σε τεστ, ο πίνακας το αναφέρει.

Ερωτήσεις

Οι δέκα ερωτήσεις που θέτουν συχνότερα οι νομικές υπηρεσίες, απαντημένες για κάθε οργανισμό, με παραπομπή στην ενότητα που τεκμηριώνει κάθε απάντηση· και τα όρια του σχεδιασμού που πρέπει να γνωρίζει όποιος αξιολογεί την πλατφόρμα, μαζί με όσα παραμένουν υποχρέωση του οργανισμού.

G1 Ερωτήσεις νομικών τμημάτων

G2 Όρια του σχεδιασμού και ευθύνες του οργανισμού

G1 Ερωτήσεις νομικών τμημάτων

Απαντήσεις γραμμένες για κάθε οργανισμό. Καθεμία τελειώνει με τις ενότητες που την τεκμηριώνουν. Νέες ερωτήσεις προστίθενται στο τέλος και η αρίθμηση διατηρείται.

1 Γιατί το ελληνικό υλικό αναφέρει μόνο τον Ν. 4990/2022;

Η Οδηγία θεσπίζει ελάχιστους κανόνες (άρθρο 25)· τις συγκεκριμένες υποχρεώσεις του εργοδότη τις ορίζει ο εθνικός νόμος μεταφοράς. Στην Ελλάδα αυτός είναι ο Ν. 4990/2022, όπως ισχύει, μαζί με την ΚΥΑ 47312/2023 για τη διαδικασία των εσωτερικών αναφορών. Το υλικό για την ελληνική αγορά παραπέμπει επομένως στον ελληνικό νόμο, και το ελληνικό δίκαιο εμφανίζεται μόνο εκεί και στις σελίδες των επιχειρήσεων με έδρα στην Ελλάδα· το υλικό σε άλλες γλώσσες παραπέμπει στην Οδηγία.

Ο ίδιος κανόνας εφαρμόζεται και μέσα στην πλατφόρμα: κάθε επιχείρηση δηλώνει τη χώρα της, και η δημόσια σελίδα της δείχνει το ελληνικό πλαίσιο και την Ε.Α.Δ. ως εξωτερικό δίαυλο για ελληνική επιχείρηση, ή την Οδηγία και τις αρμόδιες αρχές της χώρας της σε κάθε άλλη περίπτωση. Εφαρμόζονται και άλλα κείμενα: ο ΓΚΠΔ με τον ν. 4624/2019, ο ν. 4808/2021 για την παρενόχληση, και ο Κανονισμός ΤΝ με τον ν. 5321/2026, που κατάργησε και τις διατάξεις για την ΤΝ του ν. 4961/2022.

Τεκμηρίωση: **A1 · A2 · A3**

2 Έχει ληφθεί υπόψη το εθνικό δίκαιο για τις αγορές εκτός Ελλάδας;

Ναι, σε δύο επίπεδα. Ένας **κοινός ευρωπαϊκός πυρήνας** ισχύει παντού: οι απαιτήσεις της Οδηγίας για τον εσωτερικό δίαυλο, ο ΓΚΠΔ και ο Κανονισμός ΤΝ, με προθεσμίες που υπολογίζονται για κάθε υπόθεση και δεν είναι ποτέ μεταγενέστερες από όσες ορίζουν η Οδηγία ή, στην Ελλάδα, ο Ν. 4990/2022 (7 εργάσιμες ημέρες για τη βεβαίωση· ενημέρωση εντός 3 μηνών από τη βεβαίωση). Ένα **εθνικό επίπεδο** ακολουθεί τη χώρα της επιχείρησης: τα νομικά κείμενα που εμφανίζονται και η αρμόδια εξωτερική αρχή. Πριν από κάθε νέα αγορά, τοπικός νομικός σύμβουλος ελέγχει χρόνους διατήρησης, κανόνες για τις ανώνυμες αναφορές, την αρχή, τις υποχρεώσεις απέναντι στους εκπροσώπους των εργαζομένων και τη γλώσσα των νομικών εγγράφων, και το αποτέλεσμα καταγράφεται σε παράρτημα χώρας.

Η πλατφόρμα δεν ενσωματώνει το εργατικό δίκαιο κάποιας χώρας στις απαντήσεις της: το HR καταχωρίζει τα δικαιώματα και ο βοηθός τα αναφέρει χωρίς υπολογισμούς· για νομικά ερωτήματα στηρίζεται στα έγγραφα που ανεβάζει ο οργανισμός, και ένας έλεγχος αφαιρεί παραπομπές σε άρθρα που δεν περιέχονται σε αυτά. Τον προφορικό δίαυλο, αν προσφέρεται, και τις συναντήσεις κατόπιν αιτήματος τα οργανώνει ο οργανισμός· ο Υ.Π.Π.Α. τα καταχωρίζει στο ίδιο ειδικό αρχείο.

Τεκμηρίωση: **A1 · A3 · A6**

3 Ποια σύμβαση; Ποιος είναι υπεύθυνος και ποιος εκτελών την επεξεργασία;

Σύμβαση παροχής υπηρεσιών με ΣΕΔ κατ' άρθρο 28 παρ. 3 ΓΚΠΔ ως αναπόσπαστο μέρος της, βασισμένη στις ΤΣΡ της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2021/915, με παραρτήματα για την επεξεργασία (και τα δεδομένα των άρθρων 9 και 10), τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τους υπεργολάβους, το κανάλι αναφορών, τις λειτουργίες ΤΝ, το πρόγραμμα διατήρησης και, όπου χρειάζεται, παράρτημα χώρας.

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι ο οργανισμός για όλα τα δεδομένα που επεξεργάζεται η πλατφόρμα για λογαριασμό του, και για τις ιδιωτικές συνομιλίες των εργαζομένων, παρότι δεν μπορεί να τις διαβάσει: η ιδιότητα του υπευθύνου δεν προϋποθέτει πρόσβαση στα δεδομένα (ΔΕΕ C-210/16· C-25/17). Για τις αναφορές, ο ελληνικός νόμος το ορίζει ρητά (άρθρο 15 παρ. 3 Ν. 4990/2022). **Η ΗRemia είναι εκτελούσα την επεξεργασία**· υπεύθυνος είναι μόνο για τα δικά της στοιχεία πελατειακής σχέσης, τη φόρμα επικοινωνίας του ιστοτόπου της και τα αρχεία ασφαλείας της υποδομής της. Η ΣΕΔ απαγορεύει τη χρήση των δεδομένων του οργανισμού για δικούς της σκοπούς, όπως η εκπαίδευση ή η αξιολόγηση μοντέλων.

Τεκμηρίωση: **A4**

4 Ποια δεδομένα ειδικών κατηγοριών (άρθρο 9 ΓΚΠΔ) υφίστανται επεξεργασία, και με ποια βάση;

Άδειες: είδος και ημερομηνίες, ένδειξη βεβαίωσης· χωρίς πεδίο διάγνωσης και χωρίς ελεύθερο σχόλιο στις περιόδους που αφορούν την υγεία· βάση οι υποχρεώσεις του εργοδότη από το εργατικό και ασφαλιστικό δίκαιο (άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. β'· στην Ελλάδα άρθρο 27 παρ. 3 ν. 4624/2019). **Αναφορές**: μπορεί να περιέχουν δεδομένα υγείας, σεξουαλικής ζωής, συνδικαλιστική ιδιότητα ή ισχυρισμούς για αδικήματα· κατά την εκτίμησή μας, άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. ζ' με την Οδηγία και τον εθνικό νόμο, στοιχ. στ', και στοιχ. β' με τον ν. 4808/2021 για την

παρενόχληση. **Βοηθός και Μνήμη:** ο εργαζόμενος μπορεί να θίξει τέτοια θέματα, ο βοηθός λαμβάνει και τα δικά του στοιχεία αδειών υγείας, και η Μνήμη, αν την ενεργοποιήσει ο ίδιος, κρατά όσα δήλωσε· τη βάση την αποφασίζει ο οργανισμός, και η ρητή συγκατάθεση ταιριάζει σαφέστερα, με τις επιφυλάξεις του πλαισίου απασχόλησης. **Έρευνες:** μόνο αν ο οργανισμός θέσει τέτοια ερώτηση· συγκεντρωτικά.

Ο οργανισμός επιλέγει και τεκμηριώνει τη βάση· η HRemia παρέχει πίνακα νομικών βάσεων, υπόδειγμα ενημέρωσης των εργαζομένων και, αν επιλεγεί η συγκατάθεση, υπόδειγμα συγκατάθεσης.

Τεκμηρίωση: **A4**

5 Τα δεδομένα ανωνυμοποιούνται ή μόνο κρυπτογραφούνται; Μπορεί η HRemia να τα δει;

Κρυπτογραφούνται, δεν ανωνυμοποιούνται. Είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τα αντιμετωπίζουμε ως τέτοια. Τα μηνύματα των συνομιλιών, τα συνημμένα, το προφίλ ευεξίας, η Μνήμη, το περιεχόμενο των αναφορών και τα αρχεία τεκμηρίων τους κρυπτογραφούνται με AES-256-GCM με κλειδιά ανά επιχείρηση, χωριστά για συνομιλίες και αναφορές· τα πεδία και τα αρχεία των αναφορών δένονται με την εγγραφή τους. Οι τίτλοι των συνομιλιών, που είναι οι πρώτοι 60 χαρακτήρες του πρώτου μηνύματος του εργαζομένου, και τα ονόματα των συνημμένων των συνομιλιών προστατεύονται αντί γι' αυτό με τα δικαιώματα της βάσης δεδομένων και την ασφάλεια σε επίπεδο γραμμής (B4).

Εντός του οργανισμού, το HR, οι προϊστάμενοι και οι διαχειριστές δεν μπορούν να διαβάσουν τις συνομιλίες, τη Μνήμη ή το προφίλ ευεξίας· ο ρόλος της βάσης δεδομένων πίσω από τις οθόνες του HR δεν έχει κανένα δικαίωμα στο σχήμα που τα περιέχει, και η ασφάλεια σε επίπεδο γραμμής περιορίζει κάθε εργαζόμενο στα δικά του δεδομένα. Από τη στιγμή που ορίζονται ο Υ.Π.Π.Α. και οι αναπληρωτές, μόνο αυτοί διαβάζουν το περιεχόμενο των υποθέσεων, με επιβολή από τη βάση δεδομένων, και χειριστής με σύγκρουση συμφέροντος δηλώνει κώλυμα. Οι ανώνυμες αναφορές δεν αποθηκεύουν λογαριασμό, όνομα, στοιχεία επικοινωνίας, τμήμα ή διεύθυνση IP. Ο διακομιστής ιστού μας δεν τηρεί αρχείο πρόσβασης, και το αρχείο ασφαλμάτων του καταγράφει μόνο κρίσιμες βλάβες· η κίνηση διέρχεται από το δίκτυο της Cloudflare, που επεξεργάζεται τη διεύθυνση IP για την προστασία από επιθέσεις, και η διεύθυνση τηρείται μόνο για το όριο αιτημάτων, έως 10 λεπτά, χωρίς σύνδεση με αναφορά ή λογαριασμό.

Τεχνικά, η HRemia μπορεί να αποκρυπτογραφήσει, επειδή διαχειρίζεται την υποδομή και τηρεί τα κλειδιά στον διακομιστή της στην ΕΕ. Μέσα από την εφαρμογή το προσωπικό της βλέπει μόνο συγκεντρωτικούς αριθμούς και τη διαμόρφωση ΤΝ του οργανισμού, ποτέ περιεχόμενο ή κλειδιά. Η HRemia δεν έχει δική της νομική βάση για πρόσβαση στο περιεχόμενο· ως εκτελούσα ενεργεί μόνο κατ' εντολή, και η ΣΕΔ απαρτιθεί τις περιπτώσεις τεχνικής πρόσβασης (υποστήριξη κατόπιν γραπτού αιτήματος του οργανισμού, περιστατικό ασφαλείας, νόμιμη υποχρέωση), καθεμία τεκμηριωμένη και γνωστοποιημένη όπου το επιτρέπει ο νόμος.

Τεκμηρίωση: **B4 · B3 · B5 · B2**

6 Ποιοι υπεργολάβοι επεξεργασίας χρησιμοποιούνται, και πού βρίσκονται οι διακομιστές;

Όλα τα δεδομένα της πλατφόρμας, η βάση δεδομένων, οι αναφορές, οι συνομιλίες και τα αρχεία, αποθηκεύονται στη Hetzner Online GmbH στο Falkenstein της Γερμανίας· τα κρυπτογραφημένα αντίγραφα ασφαλείας μένουν επίσης στην ΕΕ, στη Hetzner· η αναζήτηση στα έγγραφα εκτελείται στον δικό μας διακομιστή. Τις απαντήσεις των λειτουργιών ΤΝ τις παράγουν καθιερωμένοι πάροχοι που κατονομάζονται για κάθε οργανισμό στον κατάλογο υπεργολάβων, με τη σύμβαση επεξεργασίας και το διάστημα διατήρησης· κατά τη ΣΕΔ χρησιμοποιούνται με επιχειρηματικούς όρους, χωρίς εκπαίδευση μοντέλων με τα δεδομένα και με περιορισμένη διατήρηση. Κατόπιν συμφωνίας, ο οργανισμός μπορεί αντί γι' αυτούς να χρησιμοποιεί πάροχο της επιλογής του, διαμορφωμένο μόνο γι' αυτόν (B8). Όπου ένας πάροχος επεξεργάζεται εκτός ΕΟΧ, εφαρμόζεται εγγύηση του Κεφαλαίου V. Οι υπηρεσίες push λαμβάνουν μόνο περιεχόμενο κρυπτογραφημένο από άκρο σε άκρο. Οι διευθύνσεις hremia.eu και www.hremia.eu εξυπηρετούνται μέσω του δικτύου της Cloudflare, Inc. (ΗΠΑ), για την υπηρεσία DNS, την προστασία από επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας και τη δρομολόγηση· η Cloudflare επεξεργάζεται τη διεύθυνση IP του επισκέπτη και την κίνηση κατά τη διέλευσή της, δεν αποθηκεύει περιεχόμενο της πλατφόρμας (αποθηκεύει προσωρινά μόνο στατικά αρχεία της εφαρμογής, όπως εικόνες και κώδικα) και δεσμεύεται από τη σύμβαση επεξεργασίας της με ΤΣΡ και την πιστοποίησή της στο Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ. Τα email της πλατφόρμας αποστέλλονται από τον δικό μας διακομιστή στη Γερμανία και δεν διέρχονται από την Cloudflare.

Ο βοηθός αποστέλλει στον πάροχο έως τα 24 τελευταία μηνύματα της συνομιλίας, τα συνημμένα, τα σχετικά αποσπάσματα των εγγράφων του οργανισμού και τα στοιχεία του ίδιου του εργαζομένου που απαρτιθεί η B8· η πλατφόρμα δεν προσθέτει ποτέ το όνομα ή το email του εργαζομένου, και δεν αποστέλλει ποτέ το προφίλ ευεξίας, αναφορές, έρευνες ή δεδομένα του Διαλείμματος.

Τεκμηρίωση: **A4 · B1 · B2 · B8**

7 Έχουν ληφθεί τα μέτρα του Κανονισμού ΤΝ για τη νόμιμη χρήση του βοηθού;

Ναι, για τις υποχρεώσεις που αφορούν τον βοηθό. Η HRemia είναι πάροχος των συστημάτων ΤΝ της και ο οργανισμός φορέας εφαρμογής. Με τον προβλεπόμενο σκοπό, χωρίς αποφάσεις για εργαζομένους και χωρίς αξιολόγηση μαθησιακών αποτελεσμάτων, τα συστήματα δεν είναι υψηλού κινδύνου κατά το Παράρτημα III σημεία 3 και 4.

Καμία αναγνώριση συναισθημάτων: ούτε βιομετρικά δεδομένα ούτε βαθμολόγηση συναισθημάτων, διάθεσης ή εξουθένωσης, και ο βοηθός έχει οδηγίες να μη συνάγει ούτε να περιγράφει ποτέ συναισθήματα προσώπων από πρόσωπο, φωτογραφία, στάση σώματος ή φωνή, ούτε σε εικόνες που επισυνάπτει ο εργαζόμενος (άρθρο 5 παρ. 1 στοιχ. στ'). Διαφάνεια (άρθρο 50 παρ. 1): κάθε συνομιλία, νέα ή παλαιότερη, ξεκινά με την ένδειξη «Μιλάς με βοηθό AI, όχι με άνθρωπο.»· μόνη ένδειξη λέει ότι πρόκειται για βοηθό AI, όχι γιατρό ή θεραπευτή· ο βοηθός δηλώνει ότι είναι ΤΝ όποτε ερωτάται, δεν ισχυρίζεται ποτέ ότι είναι άνθρωπος, και το υπενθυμίζει σε μακρές ή συναισθηματικά φορτισμένες συνομιλίες, όταν του ζητείται νομική ή υγειονομική καθοδήγηση και όταν παραπέμπει σε άνθρωπο (C(2026) 5054, παρ. 37 και 40). Σήμανση (άρθρο 50 παρ. 2): κάθε κείμενο που παράγει ή μεταφράζει η ΤΝ φέρει μηχαναγνώσιμη σήμανση, με δημόσια περιγραφή του σχήματος στο /v1/ai/provenance. Γραμματισμός στην ΤΝ: σημείωμα διαφάνειας με οδηγίες· τα μέτρα γραμματισμού τα εφαρμόζει ο οργανισμός. Στην Ελλάδα την εποπτεία του άρθρου 50 την ασκεί η ΑΠΔΠΧ, και οι παραβάσεις του Κανονισμού ΤΝ αναφέρονται μέσω του διαύλου του Ν. 4990/2022.

Τεκμηρίωση: **A5 · B8**

8 Σε ποιο μοντέλο βασίζεται ο βοηθός;

Σε μεγάλα γλωσσικά μοντέλα γενικού σκοπού καθιερωμένων παρόχων, όπως η OpenAI, η Anthropic και η Google. Το κύριο μοντέλο και τα εφεδρικά, που χρησιμοποιούνται με τη σειρά μόνο όταν το προηγούμενο δεν είναι διαθέσιμο, κατονομάζονται στον κατάλογο υπερβολάβων του οργανισμού· άλλος πάροχος ΤΝ δεν χρησιμοποιείται γι' αυτόν. Για σύντομες βοηθητικές εργασίες, όπως η ενημέρωση της Μνήμης, μπορεί να χρησιμοποιείται ελαφρύτερο μοντέλο του ίδιου παρόχου, που αναγράφεται επίσης στον κατάλογο. Οι διανυσματικές αναπαραστάσεις για την αναζήτηση στα έγγραφα υπολογίζονται τοπικά, στον διακομιστή μας.

Τα μοντέλα επιλέγονται μετά από συγκριτική αξιολόγηση σε ελληνικά νομικά κείμενα· η HRemia δεν τα εκπαιδεύει με δεδομένα πελατών και δεν χρησιμοποιεί δεδομένα πελατών για την αξιολόγησή τους. Κατόπιν συμφωνίας, και μετά από συγκριτική αξιολόγηση σε σενάρια που ορίζει ο οργανισμός, μπορεί να χρησιμοποιηθεί άλλος πάροχος ή μοντέλο της επιλογής του. Η διαμόρφωση γίνεται ανά οργανισμό από την HRemia και εφαρμόζεται αποκλειστικά στα δεδομένα του οργανισμού· για κάθε κλήση καταγράφεται, σε ημερήσια σύνολα, ποιος πάροχος και ποιο μοντέλο την εξυπηρέτησε, ώστε να αποδεικνύεται η συμμόρφωση με τον κατάλογο υπερβολάβων, και το HR και ο ΥΠΔ του οργανισμού το βλέπουν στη σελίδα Συμμόρφωσης. Δεν είναι ρύθμιση που αλλάζει ο ίδιος ο πελάτης. Προϋποθέσεις: επιχειρηματικοί όροι χωρίς εκπαίδευση με τα δεδομένα, σύμβαση επεξεργασίας και καταχώριση στον κατάλογο υπερβολάβων.

Τεκμηρίωση: **B8 · B6**

9 Ποιος είναι ο σκοπός της επεξεργασίας στη λειτουργία «Διάλειμμα»;

Το «Διάλειμμα» είναι προαιρετική παροχή σύντομων παιχνιδιών. Η επεξεργασία εξυπηρετεί μόνο δύο σκοπούς: την τήρηση του ημερήσιου ορίου και του ορίου ανά συνεδρία που ορίζει ο οργανισμός, και την παροχή συγκεντρωτικών στοιχείων χρήσης στον οργανισμό. Δεν χρησιμοποιείται ΤΝ. Η παροχή είναι επιπλέον των διαλειμμάτων που προβλέπει η νομοθεσία για τον χρόνο εργασίας (άρθρο 4 Οδηγίας 2003/88/ΕΚ) και δεν τα καταγράφει ούτε τα υποκαθιστά.

Ο χρόνος που χρησιμοποίησε κάθε εργαζόμενος τηρείται μόνο στην προσωρινή μνήμη της εφαρμογής, για έως δύο ημέρες, και διαγράφεται· η βάση δεδομένων αποθηκεύει μόνο ημερήσια σύνολα ανά εταιρεία και παιχνίδι, χωρίς ταυτότητα. Ο οργανισμός βλέπει σύνολα 30 ημερών· ημέρες με λιγότερους από πέντε συμμετέχοντες δεν εμφανίζονται. Το HR μπορεί να ορίσει διαφορετικό ημερήσιο όριο για ένα πρόσωπο. Η ΣΕΔ και το υπόδειγμα ενημέρωσης των εργαζομένων ορίζουν ότι τα δεδομένα δεν χρησιμοποιούνται για αξιολόγηση απόδοσης ή για πειθαρχικούς σκοπούς.

Τεκμηρίωση: **A4 · B5**

10 Τηρείται η αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων;

Ναι, από τον σχεδιασμό, σε κάθε λειτουργία που συλλέγει δεδομένα: ο βοηθός φτάνει μόνο στα στοιχεία του εργαζομένου που ρωτά, με περιοριστικούς κανόνες της βάσης δεδομένων· ο εργοδότης δεν διαβάσει τις συνομιλίες· στοιχεία μόνο για ομάδες πέντε ή περισσότερων· το Διάλειμμα αποθηκεύεται ως σύνολα· οι ανώνυμες αναφορές δεν έχουν πεδία ταυτοποίησης και η βάση δεδομένων απορρίπτει όποια θα τα είχε· καμία διεύθυνση IP ή user agent στη βάση δεδομένων και κανένα αρχείο πρόσβασης στον διακομιστή ιστού μας (για την Cloudflare, βλ. ερώτηση 6)· έρευνες πολλαπλής επιλογής χωρίς ταυτότητα ή χρονοσήμανση· καμία διάγνωση στις άδειες υγείας· ειδοποιήσεις χωρίς περιεχόμενο· τοπική αναζήτηση εγγράφων.

Ο περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης είναι χωριστή αρχή. Ο οργανισμός ορίζει τον χρόνο διατήρησης (προεπιλογή 24 μήνες), με χωριστά διαστήματα, αν το επιλέξει, για τις συνομιλίες και τη Μνήμη, για τις κλεισμένες αναφορές και για το αρχείο καταγραφής· στη λήξη κάθε διαστήματος τα δεδομένα διαγράφονται αυτόματα. Για τις αναφορές ισχύουν ειδικοί κανόνες: ανοιχτή υπόθεση δεν διαγράφεται ποτέ· ο Υ.Π.Π.Α. ή αναπληρωτής μπορεί να διατηρήσει υπόθεση έως το τέλος της διαδικασίας ή να τη θέσει σε δέσμευση διατήρησης (legal hold) όσο εκκρεμεί έρευνα ή δικαστική διαδικασία, που την κρατά πέρα από το διάστημα του οργανισμού (και αναστέλλει την ημερομηνία που καταγράφουν για την υπόθεση)· η εγγραφή της στο ειδικό αρχείο παραμένει. Ο εργαζόμενος μπορεί επιπλέον να διαγράψει οποτεδήποτε μόνος του τις σημειώσεις της Μνήμης του. Τα δεδομένα που διαγράφονται παραμένουν στα κρυπτογραφημένα αντίγραφα ασφαλείας έως τη λήξη του κύκλου τους, έως περίπου έξι μήνες. Για την επεξεργασία αυτή απαιτείται ΕΑΠΔ, και η HRemia τη στηρίζει.

Τεκμηρίωση: **A4 · B5 · B7**

Γ2 Όρια του σχεδιασμού και ευθύνες του οργανισμού

Στοιχεία του σχεδιασμού που πρέπει να έχει υπόψη όποιος αξιολογεί την πλατφόρμα από νομική ή τεχνική σκοπιά, και όσα παραμένουν υποχρέωση του ίδιου του οργανισμού.

Όρια του σχεδιασμού

- 1. Κρυπτογράφηση, όχι ανωνυμοποίηση.** Οι συνομιλίες, η Μνήμη, οι αναφορές και τα αρχεία τεκμηρίων τους είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, προστατεύονται με κρυπτογράφηση και έλεγχο πρόσβασης και αντιμετωπίζονται ως τέτοια (B4).
- 2. Τα κλειδιά τα τηρεί η HRemia.** Βρίσκονται στον διακομιστή της στην ΕΕ και, για την ανάκαμψη από καταστροφή, στο κρυπτογραφημένο αντίγραφο ασφαλείας εκτός διακομιστή, οπότε η HRemia μπορεί τεχνικά να αποκρυπτογραφήσει τα δεδομένα. Ως εκτελούσα την επεξεργασία ενεργεί μόνο βάσει των καταγεγραμμένων εντολών του οργανισμού, κατά τη ΣΕΔ· η τεχνική πρόσβαση περιορίζεται στις περιπτώσεις που απαριθμεί η ΣΕΔ, καθεμία τεκμηριωμένη και γνωστοποιημένη όπου το επιτρέπει ο νόμος (A4, B4). Τα κλειδιά δεν τα διαχειρίζεται ο πελάτης.
- 3. Είσοδος.** Οι λογαριασμοί που δημιουργούνται για έναν οργανισμό συνδέονται με σύνδεσμο μίας χρήσης που αποστέλλεται στο email του χρήστη, ισχύει 20 λεπτά και χρησιμοποιείται μία φορά· γι' αυτούς δεν αποθηκεύεται κωδικός πρόσβασης και δεν χρησιμοποιείται δεύτερος παράγοντας, οπότε ένας λογαριασμός είναι τόσο ασφαλής όσο το γραμματοκιβώτιο του χρήστη του (B3).
- 4. Διάταξη του διακομιστή.** Αποκλειστικός διακομιστής της Hetzner στο Falkenstein της Γερμανίας, που δεν τον μοιράζονται άλλοι πελάτες της Hetzner· φιλοξενεί και τους άλλους ιστοτόπους και την υπηρεσία email του φορέα λειτουργίας, και η HRemia διαχωρίζεται από αυτά με δικά της containers, βάση δεδομένων και εσωτερικό δίκτυο. Τα hremia.eu και www.hremia.eu φτάνουν σε αυτόν μέσω του δικτύου της Cloudflare, για την προστασία από επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας, με TLS και στα δύο σκέλη· το email δεν διέρχεται από την Cloudflare (B2, A4 σημείο 8).
- 5. Προφορικές αναφορές.** Ηχητικές καταγραφές δεν αποθηκεύονται στην πλατφόρμα· αποθηκεύονται τα πρακτικά, που ο αναφέρων ελέγχει, διορθώνει και επιβεβαιώνει ή υπογράφει (A2).
- 6. Ψευδωνυμοποιημένη εξαγωγή.** Αντικαθιστά το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τον λογαριασμό του αναφέροντος, και μέσα στο ελεύθερο κείμενο, καθώς και τα άλλα πρόσωπα που επιλέγει ο Υ.Π.Π.Α· ονόματα σε άλλα σημεία του ελεύθερου κειμένου δεν εντοπίζονται αυτόματα, γι' αυτό ο Υ.Π.Π.Α. ελέγχει τα ονόματα τρίτων πριν από την αποστολή (άρθρο 21 παρ. 2 Ν. 4990/2022· άρθρο 22 παρ. 2 Οδηγίας).
- 7. Άλλα κράτη μέλη.** Ο κοινός πυρήνας της Οδηγίας είναι ενσωματωμένος· οι εθνικές ιδιαιτερότητες επιβεβαιώνονται ανά κράτος μέλος με τοπικό νομικό σύμβουλο πριν από τη διάθεση στη συγκεκριμένη αγορά και καταγράφονται σε παράρτημα χώρας (A1).

Τι παραμένει υποχρέωση του ίδιου του οργανισμού

- Ορισμός Υ.Π.Π.Α./υπεύθυνου αναφορών και αναπληρωτών· στην Ελλάδα, γνωστοποίηση στην Επιθεώρηση Εργασίας.
- Υιοθέτηση της εσωτερικής διαδικασίας αναφορών· διενέργεια ΕΑΠΔ.
- Εμφανής σύνδεσμος προς τη δημόσια σελίδα στον ιστότοπο της εταιρείας· ανάρτηση της πληροφόρησης στον χώρο εργασίας.
- Απόφαση για προφορικές αναφορές και συναντήσεις· έγκαιρη βεβαίωση, παρακολούθηση και ενημέρωση.
- Ορισμός των χρόνων διατήρησης και, για κάθε κλεισμένη υπόθεση, απόφαση για το πόσο διατηρείται· θέση υπόθεσης σε δέσμευση διατήρησης όσο εκκρεμεί έρευνα ή δίκη.
- Επιλογή νομικών βάσεων, ενημέρωση των εργαζομένων και διαβούλευση με τους εκπροσώπους τους όπου την απαιτεί ο νόμος.
- Προστασία όσων αναφέρουν από αντίποινα. Η προστασία του νόμου τελεί υπό προϋποθέσεις (άρθρο 7 Ν. 4990/2022· άρθρο 6 Οδηγίας).

Ερωτήσεις για το παράρτημα: hello@hremia.eu· για θέματα προστασίας δεδομένων: dra@hremia.eu. Το παράρτημα επικαιροποιείται με κάθε έκδοση· η ημερομηνία της έκδοσης αναγράφεται σε κάθε σελίδα.