

Ερωτήσεις και απαντήσεις

Πλατφόρμα HRemia · Προστασία δεδομένων, σύστημα αναφορών και Κανονισμός για την Τεχνητή Νοημοσύνη

Σεπτέμβριος 2026

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν είναι αυτές που θέτουν τα νομικά τμήματα και τα τμήματα πληροφορικής των οργανισμών που αξιολογούν την HRemia. Σε κάθε ερώτηση παραθέτουμε το νομικό πλαίσιο, τον τρόπο με τον οποίο το εφαρμόζει η HRemia και το έγγραφο που το τεκμηριώνει.

Πώς μπορείτε να ελέγξετε κάθε δήλωση. Κάθε δήλωση τεκμηριώνεται στο «Παράρτημα Νομικής και Τεχνικής Τεκμηρίωσης» της HRemia. Οι δηλώσεις του εγγράφου φέρουν κωδικό ^[7-9] και παραπομπή σε ενότητα του Παραρτήματος (για παράδειγμα, «Παράρτημα Β3»). Στην ενότητα 0 του Παραρτήματος, ένας πίνακας αντιστοιχίζει κάθε κωδικό με την ενότητα που περιγράφει τον μηχανισμό και τον τρόπο επαλήθευσής του. Ειδικότερα:

- το Μέρος Α καλύπτει το νομικό πλαίσιο και τον καταμερισμό των ευθυνών·
- το Μέρος Β, που απευθύνεται και στο τμήμα πληροφορικής σας, περιγράφει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και απαριθμεί τους αυτόματους ελέγχους (πάνω από 500) που επαληθεύουν κάθε εγγύηση (ενότητα Β10)·
- το τελευταίο μέρος συγκεντρώνει, σε γενική μορφή, τις απαντήσεις στις ερωτήσεις αυτού του εγγράφου.

Για την Ελλάδα, συνοπτικά. Η πλατφόρμα καλύπτει τις τεχνικές απαιτήσεις του ν. 4990/2022 και της ΚΥΑ 47312/2023 για τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.). Την τεκμηρίωση παρέχει ο πίνακας αντιστοίχισης του Παραρτήματος (ενότητα Α2), άρθρο προς άρθρο (ν. 4990/2022, άρθρα 6–17 και 21–23· ΚΥΑ 47312/2023, άρθρα 2–5). Για κάθε απαίτηση, ο πίνακας αναφέρει τη λειτουργία της πλατφόρμας, τον τρόπο επαλήθευσής της και το μέρος που παραμένει στον οργανισμό.

Η συμμόρφωση με τον νόμο παραμένει υποχρέωση του οργανισμού σας (Παράρτημα Α6). Ειδικότερα, ο οργανισμός:

- ορίζει τον Υ.Π.Π.Α. και τον γνωστοποιεί στην Επιθεώρηση Εργασίας (ν. 4990/2022, άρθρο 9 παρ. 1 και 11 και άρθρο 25)·
- θεσπίζει την εσωτερική διαδικασία αναφορών (ΚΥΑ 47312/2023, άρθρο 3 παρ. 6)·
- τοποθετεί σύνδεσμο προς την πλατφόρμα σε εμφανές σημείο του ιστοτόπου του (ΚΥΑ 47312/2023, άρθρο 2 παρ. 3) και αναρτά ενημέρωση στον χώρο εργασίας (άρθρο 10 παρ. 2 στοιχ. α' ν. 4990/2022)·
- διενεργεί ΕΑΠΔ (ερώτηση 10)·
- προστατεύει τους αναφέροντες από αντίποινα (άρθρο 17 ν. 4990/2022).

Η πλατφόρμα διευκολύνει καθένα από αυτά (ερώτηση 2), αλλά δεν τα υποκαθιστά.

Ρόλος του εγγράφου. Οι απαντήσεις περιγράφουν τη λειτουργία της υπηρεσίας για κάθε οργανισμό που την χρησιμοποιεί. Δεν υποκαθιστούν την αξιολόγηση που θα κάνει ο οργανισμός σας ως υπεύθυνος επεξεργασίας· την υποστηρίζουμε με τα έγγραφα που απαριθμούμε στο τέλος.

Συντομογραφίες που χρησιμοποιούμε:

- ΓΚΠΔ: Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679.
- Κανονισμός TN: Κανονισμός (ΕΕ) 2024/1689.
- ΣΕΔ: Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων.
- ΤΣΡ: Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες.
- ΕΑΠΔ: Εκτίμηση Αντικτύπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων.
- ΑΠΔΠΧ: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- Υ.Π.Π.Α.: Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών.
- Ε.Α.Δ.: Εθνική Αρχή Διαφάνειας.
- Παράρτημα: το Παράρτημα Νομικής και Τεχνικής Τεκμηρίωσης της HRemia.

1. Γιατί το ελληνικό υλικό αναφέρει μόνο τον ν. 4990/2022;

Νομικό πλαίσιο. Η Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 θεσπίζει ελάχιστους κανόνες (άρθρο 25). Τις συγκεκριμένες υποχρεώσεις του εργοδότη τις ορίζει ο εθνικός νόμος μεταφοράς. Στην Ελλάδα ο νόμος αυτός είναι ο ν. 4990/2022 (ΦΕΚ Α' 210), όπως ισχύει, μαζί με την ΚΥΑ 47312/2023 (ΦΕΚ Β' 6944/11.12.2023), που εξειδικεύει τη διαδικασία των εσωτερικών αναφορών. Ο ν. 4990/2022 ρυθμίζει για την Ελλάδα, μεταξύ άλλων:

- τον ορισμό Υ.Π.Π.Α. στους φορείς του ιδιωτικού τομέα με 50 ή περισσότερους εργαζομένους (άρθρο 9 παρ. 1)·
- τη διαδικασία (άρθρο 10):
 - υποβολή γραπτώς, προφορικώς ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, και συνάντηση με τον Υ.Π.Π.Α. κατόπιν αιτήματος (παρ. 1)·
 - βεβαίωση παραλαβής εντός 7 εργάσιμων ημερών (παρ. 2 στοιχ. γ')·
 - ενημέρωση του αναφέροντος εντός 3 μηνών από τη βεβαίωση παραλαβής (παρ. 2 στοιχ. ζ')·
- τις προϋποθέσεις προστασίας των αναφερόντων (άρθρο 7)·
- την εμπιστευτικότητα (άρθρο 14)·
- την επεξεργασία δεδομένων (άρθρο 15)·
- την τήρηση αρχείων (άρθρο 16)·
- τις κυρώσεις: για παραβάσεις του νόμου που τελούνται προς όφελος ή για λογαριασμό νομικού προσώπου, διοικητικό πρόστιμο από 10.000 έως 500.000 ευρώ (άρθρο 23 παρ. 5).

Πώς το εφαρμόζει η HRemia.

- **Γιατί το έντυπο αναφέρει μόνο τον ελληνικό νόμο.** Το υλικό που λάβατε είναι η έκδοση για την ελληνική αγορά, γι' αυτό παραπέμπει στον ελληνικό νόμο. Κατά την πολιτική μας, το ελληνικό δίκαιο εμφανίζεται μόνο:
 - στο υλικό για την ελληνική αγορά·
 - στις σελίδες επιχειρήσεων με έδρα στην Ελλάδα.
 Το υλικό σε άλλες γλώσσες παραπέμπει στην Οδηγία και όχι στο ελληνικό δίκαιο.
- **Ο κανόνας εφαρμόζεται και μέσα στην πλατφόρμα.** Κάθε επιχείρηση δηλώνει τη χώρα της και διαθέτει δημόσια σελίδα αναφορών (hremia.eu/{γλώσσα}/speak-up/{επιχείρηση}), στην οποία δεν απαιτείται λογαριασμός ^[15]. Έτσι μπορούν να υποβάλουν αναφορά και πρώην εργαζόμενοι, υποψήφιοι και συνεργάτες (άρθρο 6 ν. 4990/2022· άρθρο 4 της Οδηγίας). Η σελίδα είναι διαθέσιμη σε 10 γλώσσες, μεταξύ των οποίων τα ελληνικά και τα αγγλικά (ΚΥΑ 47312/2023, άρθρο 2 παρ. 3). Από τη χώρα της επιχείρησης εξαρτώνται ^[16]:
 - τα νομικά κείμενα που εμφανίζει η σελίδα·
 - η εξωτερική αρχή στην οποία παραπέμπει: για επιχειρήσεις με έδρα στην Ελλάδα, η Ε.Α.Δ· για επιχειρήσεις άλλων κρατών μελών, οι αρμόδιες αρχές της χώρας τους·
 - οι λόγοι αρχειοθέτησης που προσφέρονται στον Υ.Π.Π.Α·
 - ο έλεγχος του Κέντρου Συμμόρφωσης (ερώτηση 2): για ελληνικές επιχειρήσεις με βάση τον ν. 4990/2022 και την ΚΥΑ 47312/2023, για τις υπόλοιπες με βάση την Οδηγία.
- **Η προστασία τελεί υπό προϋποθέσεις.** Η δημόσια σελίδα ενημερώνει τον αναφέροντα ότι η απαγόρευση αντιποίνων ισχύει όταν πληρούνται οι προϋποθέσεις του νόμου (άρθρο 7 ν. 4990/2022· άρθρο 6 της Οδηγίας). Η πλατφόρμα δεν κρίνει και δεν εγγυάται την προστασία του αναφέροντος.
- **Άλλα κείμενα που εφαρμόζονται.** Ο ν. 4990/2022 δεν είναι το μόνο ελληνικό κείμενο που αφορά την πλατφόρμα. Εφαρμόζονται επίσης:
 - ο ΓΚΠΔ και ο ν. 4624/2019, ιδίως τα άρθρα 22 και 27 (ειδικές κατηγορίες δεδομένων και δεδομένα στο πλαίσιο της απασχόλησης)·
 - ο ν. 4808/2021, για τις αναφορές βίας και παρενόχλησης στην εργασία, την εφαρμογή του οποίου ο ν. 4990/2022 δεν θίγει (άρθρο 9 παρ. 14). Η δημόσια σελίδα δέχεται τέτοιες αναφορές ως χωριστό

θέμα· ο Υ.Π.Π.Α. τις διαβιβάζει στο αρμόδιο πρόσωπο του οργανισμού σας και, αν δεν περιέχουν παραβίαση του άρθρου 4 του ν. 4990/2022, τις αρχειοθετεί ως εκτός πεδίου (ΚΥΑ 47312/2023, άρθρο 4 παρ. 1 στοιχ. ββ').

- ο Κανονισμός TN και ο ν. 5321/2026 (ΦΕΚ Α' 114/20.7.2026) για την εφαρμογή του. Ο ν. 5321/2026:
 - ορίζει την ΑΠΔΠΧ ως αρχή εποπτείας της αγοράς, μεταξύ άλλων για τις υποχρεώσεις διαφάνειας του άρθρου 50 του Κανονισμού TN (άρθρο 3 παρ. 1)·
 - εντάσσει τις παραβάσεις του Κανονισμού TN στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4990/2022 (άρθρο 20)·
 - κατάργησε από 20.7.2026 το Κεφάλαιο Β' του Μέρους Α' του ν. 4961/2022 (άρθρα 3–14), μαζί με την υποχρέωση ενημέρωσης των εργαζομένων για τη χρήση TN του άρθρου 9 (άρθρο 26). Γι' αυτό δεν παραπέμπουμε στον ν. 4961/2022.

Τεκμηρίωση.

- Παράρτημα Α1 (νομικό πλαίσιο) και Α2 (πίνακας αντιστοίχισης για την Ελλάδα).
- Ελληνικό παράρτημα χώρας της ΣΕΔ (με την πρόταση σύμβασης).

2. Έχει ληφθεί υπόψη το εθνικό δίκαιο για τις αγορές εκτός Ελλάδας;

Νομικό πλαίσιο. Συμφωνούμε ότι οι εθνικές ρυθμίσεις διαφέρουν. Ενδεικτικά:

- **Αναφορές.** Η Οδηγία 2019/1937 αφήνει στα κράτη μέλη ορισμένα ζητήματα, όπως την υποχρέωση παραλαβής ανώνυμων αναφορών (άρθρο 6 παρ. 2). Οι νόμοι μεταφοράς διαφέρουν επίσης σε χρόνους διατήρησης, προθεσμίες και κυρώσεις. Παραδείγματα:
 - Γερμανία: Hinweisgeberschutzgesetz·
 - Ιταλία: D.Lgs. 24/2023·
 - Ισπανία: Ley 2/2023·
 - Ρουμανία: Νόμος 361/2022.
- **Δεδομένα εργαζομένων.** Ο ΓΚΠΔ επιτρέπει ειδικότερους εθνικούς κανόνες (άρθρο 88), υπό τις προϋποθέσεις που έκρινε το Δικαστήριο της ΕΕ (ΔΕΕ) στην υπόθεση C-34/21.
- **Εκπρόσωποι των εργαζομένων.** Η ενημέρωση ή η διαβούλευσή τους για τεχνικά συστήματα στον χώρο εργασίας διέπεται από το εθνικό εργατικό δίκαιο (για παράδειγμα, στη Γερμανία το § 87 παρ. 1 αριθ. 6 BetrVG). Ο Κανονισμός TN διατηρεί ρητά τις εθνικές διατάξεις που είναι ευνοϊκότερες για τους εργαζομένους (άρθρο 2 παρ. 11).

Πώς το εφαρμόζει η HRemia. Ναι, έχει ληφθεί υπόψη. Η πλατφόρμα διακρίνει δύο επίπεδα.

- **(α) Κοινός ευρωπαϊκός πυρήνας, σε όλες τις χώρες.** Περιλαμβάνει:
 - τις απαιτήσεις της Οδηγίας για το εσωτερικό κανάλι: εμπιστευτικότητα, αποκλειστική πρόσβαση των χειριστών, δυνατότητα ανώνυμης αναφοράς, τήρηση αρχείου·
 - τον ΓΚΠΔ·
 - τον Κανονισμό TN.

Η πλατφόρμα υπολογίζει για κάθε υπόθεση, με το ημερολόγιο και τη ζώνη ώρας του οργανισμού, και υπενθυμίζει στους χειριστές δύο προθεσμίες ^[7-6]: τη βεβαίωση παραλαβής και την ενημέρωση του αναφέροντος. Εφαρμόζει τα όρια του νόμου που ισχύει για την επιχείρηση και δεν ορίζει ποτέ ημερομηνία μεταγενέστερη από αυτά:

- για επιχειρήσεις με έδρα στην Ελλάδα, ο ν. 4990/2022: 7 εργάσιμες ημέρες για τη βεβαίωση (τα Σάββατα, οι Κυριακές και οι αργίες πανελλαδικής ισχύος δεν υπολογίζονται) και 3 μήνες από αυτήν για την ενημέρωση (άρθρο 10 παρ. 2 στοιχ. γ' και ζ')·
- για επιχειρήσεις άλλων κρατών μελών, η Οδηγία: 7 ημέρες για τη βεβαίωση και 3 μήνες από αυτήν για την ενημέρωση (άρθρο 9 παρ. 1 στοιχ. β' και στ').

Αν δεν σταλεί βεβαίωση, οι 3 μήνες μετρούν από τη λήξη της προθεσμίας βεβαίωσης. Αυστηρότερες εθνικές ρυθμίσεις άλλων κρατών μελών καταγράφονται στο παράρτημα χώρας (βλ. παρακάτω).

Η βεβαίωση παραλαβής και η ενημέρωση καταγράφονται ως ξεχωριστές πράξεις, με ημερομηνία και συντάκτη, ώστε να αποδεικνύονται. Για να κλιμακωθεί μια υπόθεση, ο χειριστής πρέπει να δώσει αιτιολογία. Η κλιμάκωση συντομεύει τις προθεσμίες και μεταφέρει την υπόθεση σε ανεξάρτητο χειριστή ^[n-6]:

- αν έχουν οριστεί χειριστές, στον Υ.Π.Π.Α. ή, αν την υπόθεση τη χειρίζεται ήδη ο Υ.Π.Π.Α., σε αναπληρωτή·
- αν δεν έχουν οριστεί, στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) του οργανισμού.
- **(β) Εθνικό επίπεδο, βάσει της χώρας που δηλώνει κάθε επιχείρηση.** Από τη χώρα εξαρτώνται τα νομικά κείμενα που εμφανίζονται και η αρμόδια εξωτερική αρχή (ερώτηση 1).

Για την Ελλάδα εφαρμόζονται ο ν. 4990/2022 και η ΚΥΑ 47312/2023· ο πίνακας αντιστοίχισης βρίσκεται στο Παράρτημα Α2. Για τα άλλα κράτη μέλη, το Παράρτημα Α3 αντιστοιχίζει τα άρθρα της Οδηγίας με τις λειτουργίες της πλατφόρμας. Πριν από τη διάθεση σε κάθε νέα αγορά, τοπικός νομικός σύμβουλος ελέγχει το εθνικό επίπεδο, και το αποτέλεσμα αποτυπώνεται σε παράρτημα χώρας. Ο έλεγχος καλύπτει:

- τους χρόνους διατήρησης·
- τους κανόνες για τις ανώνυμες αναφορές·
- την αρμόδια αρχή·
- τις υποχρεώσεις ενημέρωσης ή διαβούλευσης με εκπροσώπους των εργαζομένων·
- τη γλώσσα των νομικών εγγράφων.

Για τον οργανισμό σας ισχύει το ελληνικό παράρτημα.

- **Εργαλεία του Υ.Π.Π.Α. (για επιχειρήσεις με έδρα στην Ελλάδα).** Περιλαμβάνουν:
 - αποκλειστική πρόσβαση του Υ.Π.Π.Α. και των αναπληρωτών του στις υποθέσεις, με δυνατότητα κωλύματος (ερώτηση 5) ^[n-13].
 - ειδικό αρχείο αναφορών (ΚΥΑ 47312/2023, άρθρο 3 παρ. 6· άρθρο 16 ν. 4990/2022) ^[n-17]. Κάθε αναφορά καταχωρίζεται με αριθμό, όποιος κι αν είναι ο δίαυλος: η πλατφόρμα, επιστολή, email στην αποκλειστική διεύθυνση του Υ.Π.Π.Α., τηλέφωνο ή συνάντηση. Οι προθεσμίες μετρούν από τον πραγματικό χρόνο παραλαβής·
 - πρακτικά προφορικής αναφοράς ή συνάντησης (άρθρο 16 παρ. 2–5 ν. 4990/2022· ΚΥΑ 47312/2023, άρθρο 3 παρ. 3). Ο αναφέρων τα ελέγχει, ζητά διορθώσεις και τα επιβεβαιώνει ηλεκτρονικά· η επιβεβαίωση καταγράφεται ως απλή ηλεκτρονική υπογραφή (άρθρο 3 σημείο 10 Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014), και ο οργανισμός σας κρίνει αν θέλει επιπλέον υπογραφή σε έντυπο. Εναλλακτικά, ο Υ.Π.Π.Α. καταχωρίζει ότι υπογράφηκαν εκτός πλατφόρμας ή ότι ο αναφέρων αρνήθηκε να τα υπογράψει. Τα πρακτικά δεν διαγράφονται αφού κοινοποιηθούν στον αναφέροντα·
 - αποδείξιμη βεβαίωση παραλαβής και ενημέρωση του αναφέροντος (άρθρο 10 παρ. 2 στοιχ. γ' και ζ' ν. 4990/2022) ^[n-17].
 - κλείσιμο υπόθεσης ^[n-18]:
 - με έναν από τους λόγους αρχειοθέτησης της ΚΥΑ (άρθρο 4 παρ. 1 στοιχ. β') ή με διαβίβαση·
 - με επανεξέταση αρχειοθετημένης υπόθεσης όταν προκύψουν νέα στοιχεία, ενώ η προηγούμενη έκβαση παραμένει στο ιστορικό·
 - ψευδωνυμοποιημένη εξαγωγή του φακέλου για διαβίβαση σε αρμόδιο όργανο του οργανισμού ή σε εξωτερικό φορέα, με αρχείο διαβιβάσεων (άρθρο 10 παρ. 2 στοιχ. δ' ν. 4990/2022· ΚΥΑ 47312/2023, άρθρο 4 παρ. 1–2). Κάθε εξαγωγή καταγράφεται στο ιστορικό της υπόθεσης. Η εξαγωγή αντικαθιστά αυτόματα την ταυτότητα του αναφέροντος. Ο Υ.Π.Π.Α. μπορεί επιπλέον να επιλέξει αναφερόμενα ή τρίτα πρόσωπα, των οποίων το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας αντικαθίστανται με ψευδώνυμο· επειδή και άλλα στοιχεία του κειμένου μπορεί να ταυτοποιούν πρόσωπα, ελέγχει το κείμενο πριν από την αποστολή (άρθρο 21 παρ. 2 ν. 4990/2022) ^[n-18].
 - ειδική διαδρομή για αναφορά που αφορά τον ίδιο τον Υ.Π.Π.Α. ή αναπληρωτή του: η υπόθεση επιτρέπει μόνο την καταχώρισή της και τη διαβίβασή της στην Ε.Α.Δ., με ενημέρωση του

αναφέροντος (ΚΥΑ 47312/2023, άρθρο 4 παρ. 3, που καλύπτει και αναφορές κατά του οργάνου που διερευνά τις αναφορές) ^[π-18].

- καταχώριση της θητείας του Υ.Π.Π.Α. (τουλάχιστον ένα ημερολογιακό έτος, άρθρο 9 παρ. 6), με ειδοποίηση του HR 30 ημέρες πριν από τη λήξη της ^[π-19].
- δήλωση του ίδιου του Υ.Π.Π.Α. και κάθε αναπληρωτή ότι δεν συντρέχει κώλυμα του νόμου και ότι τα άλλα καθήκοντά τους δεν θίγουν την ανεξαρτησία τους (άρθρο 9 παρ. 9 και άρθρο 10 παρ. 3).
- αφίσα A4 με κωδικό QR για τον χώρο εργασίας και κώδικα ενσωμάτωσης της σελίδας αναφορών στον ιστότοπο του οργανισμού.
- **Κέντρο Συμμόρφωσης του συστήματος αναφορών [Π-19].** Η οθόνη «Συμμόρφωση του συστήματος αναφορών» ελέγχει τη διαμόρφωση του οργανισμού με βάση τον νόμο της χώρας του.
 - **Όσα βλέπει η πλατφόρμα τα ελέγχει η ίδια:** ορισμός, θητεία και δήλωση επιλεξιμότητας του Υ.Π.Π.Α., αποκλειστικό email, δημόσια σελίδα, ενημέρωση για την Ε.Α.Δ., τήρηση των προθεσμιών.
 - **Όσα δεν μπορεί να δει τα δηλώνει ο οργανισμός,** με ημερομηνία και τεκμήριο: σύνδεσμο στον ιστότοπο, ανάρτηση στον χώρο εργασίας, γνωστοποίηση στην Επιθεώρηση Εργασίας, εσωτερική διαδικασία, ΕΑΠΔ. Κάθε δήλωση καταγράφεται στο αρχείο ελέγχου ^[π-7].
 - **Δείκτες και φάκελος.** Παρέχει δείκτες 12 μηνών και εκτυπώσιμο φάκελο τεκμηρίωσης για ελεγκτή ή για την Επιθεώρηση Εργασίας. Ο φάκελος περιλαμβάνει, για την Ελλάδα, τα στοιχεία που ζητά η γνωστοποίηση του Υ.Π.Π.Α. στην Επιθεώρηση Εργασίας (άρθρο 9 παρ. 11). Δεν περιέχει περιεχόμενο αναφορών ούτε στοιχεία αναφερόντων. Κατηγορίες με λιγότερες υποθέσεις από το όριο ανωνυμίας του οργανισμού (τουλάχιστον 5) δεν εμφανίζονται ^[π-20].
- **Εργατικό δίκαιο στις λειτουργίες HR.** Η πλατφόρμα δεν ενσωματώνει τη νομοθεσία κάποιας χώρας και δεν υπολογίζει νόμιμα δικαιώματα:
 - Τα δικαιώματα αδειών τα καταχωρίζει ο εργοδότης. Ο ψηφιακός βοηθός έχει οδηγίες να αναφέρει τα καταχωρισμένα στοιχεία χωρίς να κάνει υπολογισμούς.
 - Για νομικά και κανονιστικά ερωτήματα, ο βοηθός βασίζεται στα έγγραφα που ανεβάζει ο ίδιος ο οργανισμός (κανονισμοί, πολιτικές, συλλογικές συμβάσεις).
 - Αυτόματος έλεγχος αφαιρεί από τις απαντήσεις παραπομπές σε άρθρα που δεν περιέχονται σε αυτά τα έγγραφα ^[π-8].
 - Για ό,τι δεν καλύπτουν τα έγγραφα, ο βοηθός παραπέμπει στο HR.

Έτσι οι διαφορές του εθνικού εργατικού δικαίου αποτυπώνονται μέσα από τα έγγραφα κάθε οργανισμού, και όχι μέσα από έναν κοινό, ενσωματωμένο κανόνα.

- **Προφορικό κανάλι.** Ο οργανισμός οργανώνει το προφορικό κανάλι, αν το προσφέρει (για παράδειγμα, τηλεφωνική γραμμή), και τη συνάντηση κατόπιν αιτήματος (άρθρο 10 παρ. 1 ν. 4990/2022). Τηλεφωνικές αναφορές και συναντήσεις καταχωρίζονται από τον Υ.Π.Π.Α. στο ειδικό αρχείο της πλατφόρμας, με πρακτικό που ο αναφέρων ελέγχει και επιβεβαιώνει. Ο αναφέρων μπορεί να ζητήσει συνάντηση από τη δημόσια σελίδα. Ο Υ.Π.Π.Α. καταχωρίζει τις προφορικές αναφορές και τα πρακτικά στο ειδικό αρχείο της πλατφόρμας, όπως περιγράφεται παραπάνω.
- **Επισύναψη αρχείων.** Ο αναφέρων μπορεί να επισυνάψει έγγραφα και φωτογραφίες στην αναφορά του. Πριν από την αποθήκευση, η πλατφόρμα αφαιρεί αυτόματα τα μεταδεδομένα που θα μπορούσαν να τον ταυτοποιήσουν (για παράδειγμα, τη θέση GPS μιας φωτογραφίας ή τον συντάκτη ενός εγγράφου), και τα αρχεία αποθηκεύονται κρυπτογραφημένα με το κλειδί αναφορών του οργανισμού ^[π-3].

Τεκμηρίωση.

- Παράρτημα A2 (Ελλάδα), A3 (Οδηγία, για επιχειρήσεις άλλων κρατών μελών) και A6 (καταμερισμός ευθυνών, με λίστα ελέγχου).
- Ελληνικό παράρτημα χώρας της ΣΕΔ (με την πρόταση σύμβασης).
- Πακέτο υποστήριξης της ΕΑΠΔ (με την πρόταση σύμβασης).

3. Ποια σύμβαση προβλέπεται; Ποιος είναι υπεύθυνος και ποιος εκτελών την επεξεργασία;

Νομικό πλαίσιο.

- ΓΚΠΔ: άρθρο 4 σημεία 7 και 8, άρθρα 28 και 29.
- Κατευθυντήριες Γραμμές 07/2020 του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ) για τις έννοιες του υπευθύνου και του εκτελούντος την επεξεργασία.

Η σύμβαση που προτείνουμε.

- **(α) Σύμβαση παροχής υπηρεσιών λογισμικού ως υπηρεσίας (SaaS).**
- **(β) ΣΕΔ κατ' άρθρο 28 παρ. 3 ΓΚΠΔ, ως αναπόσπαστο μέρος της.** Βάση της είναι οι ΤΣΡ μεταξύ υπευθύνων και εκτελούντων της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2021/915 (άρθρο 28 παρ. 7 ΓΚΠΔ). Περιγράφει το αντικείμενο, τη διάρκεια, τη φύση και τον σκοπό της επεξεργασίας, τα είδη των δεδομένων και τις κατηγορίες των υποκειμένων, και περιλαμβάνει όλες τις υποχρεώσεις του άρθρου 28 παρ. 3:
 - επεξεργασία μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών σας, και ως προς τις διαβιβάσεις εκτός ΕΟΧ (στοιχ. α').
 - δέσμευση εμπιστευτικότητας του προσωπικού (στοιχ. β').
 - μέτρα ασφαλείας του άρθρου 32 (στοιχ. γ').
 - όρους για τους υπεργολάβους (στοιχ. δ').
 - συνδρομή στην ικανοποίηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων και στις υποχρεώσεις των άρθρων 32–36 (στοιχ. ε' και στ').
 - διαγραφή ή επιστροφή των δεδομένων στη λήξη (στοιχ. ζ').
 - διάθεση των πληροφοριών που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση και διευκόλυνση ελέγχων, καθώς και άμεση ενημέρωσή σας αν, κατά την κρίση μας, μια εντολή σας παραβιάζει τον ΓΚΠΔ (στοιχ. η').
- **Παραρτήματα της ΣΕΔ:**
 - περιγραφή της επεξεργασίας, με ρητή αναφορά στα δεδομένα των άρθρων 9 και 10 ΓΚΠΔ.
 - Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα (ΤΟΜ), δηλαδή το Μέρος Β του Παραρτήματος.
 - κατάλογος υπεργολάβων.
 - κανάλι αναφορών.
 - λειτουργίες TN.
 - πρόγραμμα διατήρησης και διαγραφής.
 - ελληνικό παράρτημα χώρας.

Όπου ένας υπεργολάβος επεξεργάζεται δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), η διαβίβαση στηρίζεται σε εγγύηση του Κεφαλαίου V ΓΚΠΔ (βλ. ερώτηση 6). Αν υπάρξει απόκλιση ανάμεσα στα γενικά κείμενα του ιστοτόπου μας και στην υπογεγραμμένη ΣΕΔ με τα παραρτήματά της, υπερισχύουν η ΣΕΔ και τα παραρτήματα.

3.1 Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι ο οργανισμός σας. Αυτό ισχύει για όλα τα δεδομένα που επεξεργάζεται η πλατφόρμα για λογαριασμό σας: εργαζομένων, αναφερόντων και προσώπων που αναφέρονται σε αναφορές.

- Για τις αναφορές, το ορίζει ρητά το άρθρο 15 παρ. 3 ν. 4990/2022.
- Το ίδιο ισχύει για τις ιδιωτικές συνομιλίες των εργαζομένων με τον ψηφιακό βοηθό:
 - ο οργανισμός αποφασίζει τη διάθεση της υπηρεσίας στους εργαζομένους του και τον σκοπό της.
 - ο οργανισμός δεν έχει πρόσβαση στο περιεχόμενο, αλλά η ιδιότητα του υπευθύνου δεν προϋποθέτει πρόσβαση στα δεδομένα (ΔΕΕ C-210/16, Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein, σκέψη 38· C-25/17, Jehovan todistajat, σκέψη 69).
 - για τα αιτήματα των εργαζομένων (πρόσβαση, διαγραφή κ.λπ.) που αφορούν τις συνομιλίες τους, η HRemia σας συνδράμει κατόπιν εντολής σας, χωρίς να γνωστοποιεί το περιεχόμενο στο HR (άρθρο 28 παρ. 3 στοιχ. ε').

Η HRemia είναι αυτοτελής υπεύθυνος επεξεργασίας μόνο για:

- τα στοιχεία επικοινωνίας και τιμολόγησης της συνεργασίας μας·
- τη φόρμα επικοινωνίας του ιστοτόπου της·
- τα αρχεία ασφαλείας της υποδομής της.

Η ΣΕΔ απαγορεύει ρητά στη HRemia να χρησιμοποιεί τα δεδομένα του οργανισμού σας για δικούς της σκοπούς, όπως η εκπαίδευση ή η αξιολόγηση μοντέλων (άρθρο 28 παρ. 3 στοιχ. α' ΓΚΠΔ· βλ. και άρθρο 28 παρ. 10).

3.2 Εκτελών την επεξεργασία είναι η HRemia.

- **Υπεργολάβοι.** Οι πάροχοι που χρησιμοποιεί η HRemia είναι υπεργολάβοι επεξεργασίας (άρθρο 28 παρ. 2 και 4 ΓΚΠΔ). Καθένας δεσμεύεται με σύμβαση επεξεργασίας που παρέχει τουλάχιστον το ίδιο επίπεδο προστασίας με τη ΣΕΔ. Για τους μεγάλους παρόχους πρόκειται για τις τυποποιημένες συμβάσεις τους, που αναγράφονται στον κατάλογο υπεργολάβων. Η HRemia παραμένει πλήρως υπεύθυνη έναντί σας για την εκτέλεσή τους.
- **Αλλαγή υπεργολάβου.** Η ΣΕΔ προβλέπει γενική έγγραφη άδεια, με προηγούμενη έγγραφη ενημέρωσή σας για κάθε αλλαγή, εντός προθεσμίας που ορίζει η ΣΕΔ, και δικαίωμα αντίρρησης. Σε περίπτωση αντίρρησης:
 - τα μέρη αναζητούν εναλλακτικό πάροχο στο πλαίσιο ειδικής διαμόρφωσης για τον οργανισμό σας (βλ. ερώτηση 8)·
 - αν αυτό δεν είναι εφικτό, ο οργανισμός σας έχει δικαίωμα καταγγελίας.

Για θέματα προστασίας δεδομένων: dpa@hremia.eu.

Τεκμηρίωση.

- Σχέδιο ΣΕΔ και κατάλογος υπεργολάβων (με την πρόταση σύμβασης).
- Παράρτημα A4 (ρόλοι κατά τον ΓΚΠΔ).

4. Ποια δεδομένα ειδικών κατηγοριών (άρθρο 9 ΓΚΠΔ) υφίστανται επεξεργασία, και με ποια νομική βάση;

Νομικό πλαίσιο.

- Για δεδομένα ειδικών κατηγοριών απαιτούνται σωρευτικά νομική βάση του άρθρου 6 και προϋπόθεση του άρθρου 9 παρ. 2 ΓΚΠΔ (ΔΕΕ C-667/21, Krankenversicherung Nordrhein).
- Στην έννοια εμπίπτουν και τα δεδομένα που αποκαλύπτουν έμμεσα μια ειδική κατηγορία (ΔΕΕ C-184/20· C-252/21).
- Τη νομική βάση την επιλέγει και την τεκμηριώνει ο οργανισμός, ως υπεύθυνος επεξεργασίας (άρθρα 5 παρ. 2 και 24 ΓΚΠΔ).

Παρακάτω παραθέτουμε, για κάθε κατηγορία δεδομένων, την εκτίμησή μας και τον τρόπο με τον οποίο την υποστηρίζει η πλατφόρμα. Ο πλήρης πίνακας νομικών βάσεων ανά λειτουργία βρίσκεται στο Παράρτημα A4.

(α) Άδειες

- **Δεδομένα:** το είδος της άδειας (ασθένεια, μητρότητα, γονική), οι ημερομηνίες και η ένδειξη και η ημερομηνία ιατρικής βεβαίωσης. Πρόκειται για δεδομένα υγείας· η άδεια μητρότητας αποκαλύπτει και την εγκυμοσύνη.
- **Όσα δεν αποθηκεύονται:**
 - η πλατφόρμα δεν έχει πεδίο διάγνωσης·
 - στα αιτήματα άδειας που αφορούν την υγεία δεν αποθηκεύεται σχόλιο του εργαζομένου·
 - στην καταχώριση των αντίστοιχων περιόδων δεν αποθηκεύεται σχόλιο του HR.
- **Σημείωση του HR:** η απόφαση του HR επί αιτήματος άδειας μπορεί να συνοδεύεται από σύντομη σημείωση ελεύθερου κειμένου. Προτείνουμε να μην περιέχει στοιχεία υγείας.
- **Νομική βάση:**
 - άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' και γ' ΓΚΠΔ·

- άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. β' ΓΚΠΔ και άρθρο 27 παρ. 3 ν. 4624/2019: η επεξεργασία είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εργοδότη από το εργατικό και ασφαλιστικό δίκαιο σχετικά με τις άδειες αυτές, με τα μέτρα του άρθρου 22 παρ. 3 εδ. β' του ίδιου νόμου.

(β) Αναφορές

- **Δεδομένα:** οι αναφορές ενδέχεται να περιέχουν:
 - δεδομένα υγείας·
 - δεδομένα σεξουαλικής ζωής (για παράδειγμα, σε καταγγελίες παρενόχλησης)·
 - συνδικαλιστική ιδιότητα·
 - δεδομένα του άρθρου 10 ΓΚΠΔ (ισχυρισμοί για αδικήματα).
- **Νομική βάση:**
 - άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' ΓΚΠΔ, σε συνδυασμό με τα άρθρα 9 και 15 παρ. 2 ν. 4990/2022, για τους υπόχρεους φορείς. Για οργανισμούς χωρίς σχετική υποχρέωση, άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ'·
 - κατά την εκτίμησή μας, άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. ζ' (ουσιώδες δημόσιο συμφέρον, όπως το θεσπίζουν η Οδηγία και ο ν. 4990/2022). Σημειώνουμε ότι ο ν. 4990/2022 δεν ρυθμίζει ρητά τις ειδικές κατηγορίες δεδομένων·
 - άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. στ' (θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων)·
 - για περιστατικά βίας και παρενόχλησης, επίσης άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. β' σε συνδυασμό με τον ν. 4808/2021·
 - για τα δεδομένα του άρθρου 10 ΓΚΠΔ, ο ν. 4990/2022 σε συνδυασμό με την Οδηγία. Προτείνουμε να αποτυπωθεί ειδικά στην ΕΑΠΔ.
- **Προστασία:** τα μέτρα προστασίας των αναφορών περιγράφονται στην ερώτηση 5:
 - κρυπτογράφηση ^[n-3]·
 - αποκλειστική πρόσβαση του Υ.Π.Π.Α. και κώλυμα ^[n-13]·
 - ανώνυμες αναφορές ^[n-2].

(γ) Ιδιωτικές συνομιλίες με τον ψηφιακό βοηθό, συνημμένα, Μνήμη και «προφίλ ευεξίας»

- **Δεδομένα:**
 - ο εργαζόμενος μπορεί να αναφέρει οικειοθελώς θέματα υγείας (και ψυχικής υγείας), οικογενειακά, συνδικαλιστικά ή θρησκευτικά·
 - για να απαντά στις ερωτήσεις του, ο βοηθός λαμβάνει και τα στοιχεία αδειών του ίδιου του εργαζομένου, μαζί με τις περιόδους αδειών που αφορούν την υγεία (βλ. ερώτηση 6). Ο σκοπός αυτός διαφέρει από τη διαχείριση των αδειών του στοιχείου (α)· γι' αυτό η προϋπόθεση του άρθρου 9 που θα επιλέξετε για τον βοηθό πρέπει να καλύπτει και αυτά τα δεδομένα·
- **Μνήμη (προαιρετική)** ^[n-12]:
 - Εξ ορισμού, ο βοηθός βλέπει μόνο την τρέχουσα συνομιλία.
 - Μόνο ο ίδιος ο εργαζόμενος μπορεί να ενεργοποιήσει τη Μνήμη, από την οθόνη «Τι θυμάται ο βοηθός» του λογαριασμού του ή από τη συνομιλία· εκεί βλέπει και διαχειρίζεται τις σημειώσεις του.
 - Αν ο ίδιος ο εργαζόμενος ενεργοποιήσει τη Μνήμη, ο βοηθός τηρεί σύντομη λίστα (έως 25 στοιχεία) με όσα ανέφερε ο εργαζόμενος και θα τον βοηθήσουν σε επόμενες συνομιλίες: για παράδειγμα, τον ρόλο του ή μια κατάσταση για την οποία ζητά βοήθεια.
 - Ο εργαζόμενος βλέπει, διορθώνει και διαγράφει κάθε στοιχείο, ή όλη τη λίστα, οποτεδήποτε.
 - Επειδή η λίστα περιέχει όσα ανέφερε ο ίδιος ο εργαζόμενος, μπορεί να περιλαμβάνει και δεδομένα ειδικών κατηγοριών. Γι' αυτό υπάγεται στην ίδια ανάλυση νομικής βάσης με τις συνομιλίες·
 - το προφίλ ευεξίας το συμπληρώνει ο ίδιος ο εργαζόμενος, αποθηκεύεται κρυπτογραφημένο και δεν αποστέλλεται στον πάροχο TN.
- **Νομική βάση — η απόφαση ανήκει στον οργανισμό σας.** Η εκτίμησή μας:

- για ένα προαιρετικό εργαλείο υποστήριξης, οι προϋποθέσεις του άρθρου 9 παρ. 2 στοιχ. β' και η' δύσκολα εφαρμόζονται. Καμία υποχρέωση του εργατικού δικαίου δεν απαιτεί το εργαλείο, και δεν πρόκειται για παροχή υγειονομικής περίθαλψης από επαγγελματία που δεσμεύεται από το επαγγελματικό απόρρητο (άρθρο 9 παρ. 3)·
- η προϋπόθεση που ταιριάζει σαφέστερα είναι η ρητή συγκατάθεση (άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. α'), με τις αυξημένες απαιτήσεις του πλαισίου απασχόλησης:
 - ελευθερία της συγκατάθεσης (αιτιολογική σκέψη 43 ΓΚΠΔ· Κατευθυντήριες Γραμμές ΕΣΠΔ 05/2020, παρ. 21–22)·
 - στην Ελλάδα, γραπτή ή ηλεκτρονική μορφή, σαφώς διακριτή από τη σύμβαση εργασίας, με ρητή αναφορά στα δεδομένα ειδικών κατηγοριών και με ενημέρωση για τον σκοπό και για το δικαίωμα ανάκλησης (άρθρο 27 παρ. 2 και 3 ν. 4624/2019).
- **Πώς υποστηρίζει η πλατφόρμα την απόφασή σας.** Αν επιλέξετε τη ρητή συγκατάθεση, τη συλλέγει ο οργανισμός, με το υπόδειγμά μας, πριν δώσει στον εργαζόμενο πρόσβαση στον βοηθό. Ειδικότερα:
 - η χρήση του βοηθού είναι προαιρετική, και η Μνήμη είναι απενεργοποιημένη μέχρι να την ενεργοποιήσει ο ίδιος ο εργαζόμενος·
 - το HR, οι προϊστάμενοι και οι διαχειριστές του οργανισμού δεν έχουν πρόσβαση στο περιεχόμενο των συνομιλιών ούτε στη Μνήμη. Αυτό επιβάλλεται στο επίπεδο της βάσης δεδομένων (βλ. ερώτηση 5) ^[7-1]·
 - ο οργανισμός δεν βλέπει ποιος χρησιμοποιεί τον βοηθό ή πόσο· βλέπει μόνο συγκεντρωτικά στοιχεία. Η μη χρήση επομένως δεν είναι ορατή. Η άρνηση συγκατάθεσης δεν πρέπει να έχει καμία δυσμενή συνέπεια για τον εργαζόμενο, και το υπόδειγμα το δηλώνει ρητά·
 - αν επιλέξετε τη ρητή συγκατάθεση, σας παρέχουμε υπόδειγμα εντύπου συγκατάθεσης και ενημέρωσης (άρθρα 7 και 13 ΓΚΠΔ· άρθρο 27 παρ. 2 και 3 ν. 4624/2019). Ο οργανισμός το συλλέγει πριν δώσει στον εργαζόμενο πρόσβαση στον βοηθό. Σε περίπτωση ανάκλησης, ο εργαζόμενος παύει να χρησιμοποιεί τον βοηθό, και κατόπιν εντολής σας διαγράφουμε τις συνομιλίες και τη Μνήμη του.

(δ) Έρευνες

- Δέχονται μόνο απαντήσεις πολλαπλής επιλογής, χωρίς ελεύθερο κείμενο.
- Δεδομένα ειδικών κατηγοριών προκύπτουν μόνο αν ο οργανισμός διατυπώσει σχετική ερώτηση (για παράδειγμα, για την υγεία).
- Τα αποτελέσματα εμφανίζονται μόνο συγκεντρωτικά, για ομάδες τουλάχιστον 5 ατόμων ^[7-11].

Τεκμηρίωση.

- Πακέτο υποστήριξης της ΕΑΠΔ (με την πρόταση σύμβασης), με:
 - πίνακα νομικών βάσεων ανά κατηγορία δεδομένων·
 - υπόδειγμα ενημέρωσης των εργαζομένων (άρθρα 13–14 ΓΚΠΔ)·
 - υπόδειγμα ρητής συγκατάθεσης, αν την επιλέξετε.
- Παράρτημα Α4 (νομικές βάσεις ανά λειτουργία).

5. Τα δεδομένα ανωνυμοποιούνται ή μόνο κρυπτογραφούνται; Μπορεί η HRemia να τα δει;

Νομικό πλαίσιο.

- Ανωνυμοποιημένα είναι μόνο τα δεδομένα που δεν μπορούν πλέον να συνδεθούν με πρόσωπο, με μέσα που ευλόγως μπορούν να χρησιμοποιηθούν (αιτιολογική σκέψη 26 ΓΚΠΔ).
- Η κρυπτογράφηση είναι μέτρο ασφάλειας (άρθρο 32 παρ. 1 στοιχ. α' ΓΚΠΔ). Για όποιον διαθέτει τα μέσα επαναταυτοποίησης, όπως τα κλειδιά, τα δεδομένα παραμένουν προσωπικά (βλ., για τα ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα, ΔΕΕ C-413/23 P, ΕΕΠΔ κατά ΕΣΕ, 4.9.2025).

Απάντηση: τα δεδομένα δεν ανωνυμοποιούνται· κρυπτογραφούνται. Είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τα αντιμετωπίζουμε ως τέτοια.

Τι κρυπτογραφείται σε επίπεδο εφαρμογής ^[7-3]:

- **Ιδιωτικός χώρος του εργαζομένου:**

- το περιεχόμενο των μηνυμάτων των ιδιωτικών συνομιλιών·
- το περιεχόμενο των συνημμένων αρχείων·
- τα στοιχεία της Μνήμης·
- το προφίλ ευεξίας.

Ο τίτλος κάθε συνομιλίας (οι πρώτοι 60 χαρακτήρες του πρώτου μηνύματος) και τα ονόματα των συνημμένων αρχείων δεν κρυπτογραφούνται σε επίπεδο εφαρμογής· προστατεύονται με τους ίδιους περιορισμούς πρόσβασης της βάσης δεδομένων που περιγράφονται παρακάτω.

- **Αναφορές:**

- το θέμα, το κείμενο και τα μηνύματα της υπόθεσης·
- το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του αναφέροντος, όπου δίνονται·
- το ερωτηματολόγιο της δημόσιας σελίδας·
- τα πρακτικά·
- τα κείμενα των διαβιβάσεων·
- οι αιτιολογίες κωλύματος·
- τα συνημμένα αρχεία της αναφοράς και τα ονόματά τους·
- τα κείμενα κλεισίματος.

Τα υπόλοιπα δεδομένα (άδειες και υπηρεσιακό μητρώο, κατάλογος επικοινωνίας, έγγραφα του οργανισμού, εκπαίδευση, έρευνες, ανακοινώσεις και λογαριασμοί χρηστών) δεν κρυπτογραφούνται σε επίπεδο εφαρμογής· προστατεύονται με τα δικαιώματα της βάσης δεδομένων και την απομόνωση ανά εταιρεία (Παράρτημα B3, B4).

Ο τρόπος κρυπτογράφησης ^[7-3]:

- η κρυπτογράφηση γίνεται με AES-256-GCM, με ξεχωριστά κλειδιά για κάθε επιχείρηση·
- κάθε επιχείρηση έχει χωριστό κλειδί για τις συνομιλίες και χωριστό για τις αναφορές, ώστε η διαχείριση του ενός να μην επηρεάζει το άλλο·
- κάθε κρυπτογραφημένο πεδίο αναφοράς συνδέεται με τη συγκεκριμένη εγγραφή, ώστε να μην μπορεί να μεταφερθεί σε άλλη. Αντίστοιχα, κάθε στοιχείο της Μνήμης συνδέεται με τον εργαζόμενο στον οποίο ανήκει·
- τα κλειδιά των επιχειρήσεων προστατεύονται από κύριο κλειδί, που τηρεί η HRemia στον διακομιστή της στην ΕΕ και, για την ανάκαμψη από καταστροφή, στο κρυπτογραφημένο αντίγραφο ασφαλείας.

Ποιος μπορεί να διαβάσει τι.

- **Ιδιωτικές συνομιλίες, Μνήμη και προφίλ ευεξίας.** Το HR, οι προϊστάμενοι και οι διαχειριστές του οργανισμού δεν μπορούν να τα διαβάσουν:

- ο λογαριασμός βάσης δεδομένων μέσω του οποίου λειτουργούν οι οθόνες του HR δεν έχει κανένα δικαίωμα στο σχήμα όπου αποθηκεύονται ^[7-3].
- κανόνες ασφάλειας σε επίπεδο γραμμής (row-level security) διαχωρίζουν τα δεδομένα κάθε επιχείρησης και περιορίζουν κάθε εργαζόμενο στα δικά του δεδομένα ^[7-4].

- **Αναφορές.** Από τη στιγμή που ο οργανισμός ορίσει Υ.Π.Π.Α. και αναπληρωτές, μόνο αυτοί, εντός του οργανισμού, έχουν πρόσβαση στο περιεχόμενο των υποθέσεων (άρθρο 14 ν. 4990/2022) ^[7-13]:

- η αποκλειστική πρόσβαση επιβάλλεται από τη βάση δεδομένων και όχι μόνο από την εφαρμογή·
- μετά τον πρώτο ορισμό, μόνο ο Υ.Π.Π.Α. (ή, αν δεν υπάρχει Υ.Π.Π.Α. σε θέση, ένας αναπληρωτής) μπορεί να αλλάξει ποιοι χειρίζονται τις αναφορές· και αυτό επιβάλλεται από τη βάση δεδομένων. Κάθε αλλαγή καταγράφεται, και ενημερώνονται όσοι επηρεάζονται·
- χειριστής με σύγκρουση συμφέροντος δηλώνει κώλυμα για τη συγκεκριμένη υπόθεση (άρθρο 9 παρ. 8 στοιχ. γ' ν. 4990/2022). Από εκείνη τη στιγμή η βάση δεδομένων δεν του επιστρέφει κανένα

στοιχείο της υπόθεσης. Το κώλυμα μπορεί να το άρει μόνο άλλος χειριστής, και η εγγραφή του, με την αιτιολογία, παραμένει μόνιμα στον φάκελο·

- μέχρι τον ορισμό Υ.Π.Π.Α., πρόσβαση έχουν οι διαχειριστές HR και ο ΥΠΔ του οργανισμού. Γι' αυτό:
 - ο ορισμός του Υ.Π.Π.Α. περιλαμβάνεται στα πρώτα βήματα της ενεργοποίησης του οργανισμού σας·
 - προτείνουμε ο σύνδεσμος της σελίδας αναφορών να δημοσιοποιείται μετά τον ορισμό του.
- **Ανώνυμες αναφορές** ^[n-2]:
 - δεν αποθηκεύουν λογαριασμό χρήστη, όνομα ή στοιχεία επικοινωνίας· αυτό το επιβάλλει περιορισμός (CHECK constraint) της βάσης δεδομένων·
 - δεν αποθηκεύουν επίσης τμήμα ή διεύθυνση IP·
 - ο αναφέρων παρακολουθεί την υπόθεση με τον αριθμό αναφοράς και έναν κωδικό πρόσβασης, που του εμφανίζεται μία φορά και αποθηκεύεται μόνο ως κατακερματισμός argon2.
- **Διευθύνσεις IP.** Ο διακομιστής ιστού της πλατφόρμας δεν τηρεί αρχείο πρόσβασης με τις διευθύνσεις IP των επισκεπτών. Η κίνηση προς την πλατφόρμα διέρχεται από το δίκτυο της Cloudflare, που επεξεργάζεται τη διεύθυνση IP για την προστασία από επιθέσεις (ερώτηση 6). Η διεύθυνση IP τηρείται προσωρινά μόνο για την προστασία από κατάχρηση (περιορισμός αιτημάτων), διαγράφεται αυτόματα εντός 10 λεπτών και δεν συνδέεται με αναφορά ή λογαριασμό ^[n-2].
- **Αρχείο ελέγχου** ^[n-7]:
 - οι ενέργειες στις υποθέσεις και στις ρυθμίσεις καταγράφονται σε αρχείο ελέγχου·
 - ο λογαριασμός της εφαρμογής μπορεί μόνο να προσθέτει εγγραφές σε αυτό, όχι να τις αλλάζει ή να τις διαγράφει·
 - τις εγγραφές που αφορούν μια υπόθεση τις βλέπουν μόνο οι χειριστές της.
- **Κατά τη μεταφορά.** Οι συνδέσεις των χρηστών προς την πλατφόρμα είναι κρυπτογραφημένες (TLS) σε όλη τη διαδρομή: έως τη Cloudflare και από τη Cloudflare έως τον διακομιστή μας, με επαλήθευση του πιστοποιητικού του διακομιστή. Κρυπτογραφημένες (TLS) είναι και οι συνδέσεις προς τους παρόχους TN της διαμόρφωσης του οργανισμού σας· αποτελούν προϋπόθεση για την ενεργοποίησή του (ερώτηση 6).

Μπορεί η HRemia να δει τα δεδομένα; Τεχνικά, ναι. Η HRemia διαχειρίζεται την υποδομή και τηρεί τα κλειδιά στον διακομιστή της στην ΕΕ, οπότε μπορεί τεχνικά να αποκρυπτογραφήσει τα δεδομένα. Γι' αυτό μιλάμε για κρυπτογράφηση και όχι για ανωνυμοποίηση. Ειδικότερα:

- μέσα από την εφαρμογή, το προσωπικό της HRemia βλέπει μόνο συγκεντρωτικούς αριθμούς ανά οργανισμό και τη διαμόρφωσή του (για παράδειγμα, τους παρόχους TN), ποτέ περιεχόμενο·
- η κρυπτογράφηση αφορά την αποθήκευση: για να απαντήσει ο βοηθός, το περιεχόμενο της συνομιλίας αποκρυπτογραφείται στον διακομιστή και αποστέλλεται στον πάροχο TN (βλ. ερώτηση 6). Οι αναφορές δεν αποστέλλονται ποτέ σε πάροχο TN ^[n-21].

Νομική βάση.

- **Για τον οργανισμό σας:** οι νομικές βάσεις της ερώτησης 4.
- **Για τη HRemia:** δεν υπάρχει δική της νομική βάση για πρόσβαση στο περιεχόμενο. Ως εκτελούσα την επεξεργασία, επεξεργάζεται δεδομένα μόνο κατ' εντολή σας (άρθρα 28 παρ. 3 στοιχ. α', 29 και 32 παρ. 4 ΓΚΠΔ). Η ΣΕΔ απεικονίζει περιοριστικά τις περιπτώσεις τεχνικής πρόσβασης:
 - υποστήριξη κατόπιν γραπτού αιτήματός σας·
 - αντιμετώπιση περιστατικού ασφαλείας·
 - νόμιμη υποχρέωση.

Κάθε τέτοια πρόσβαση τεκμηριώνεται και σας γνωστοποιείται, εφόσον το επιτρέπει ο νόμος.

Τεκμηρίωση. Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα (Μέρος Β του Παραρτήματος). Ειδικότερα:

- B3: έλεγχος πρόσβασης, με τα ονόματα και τους κανόνες των πολιτικών της βάσης δεδομένων·
- B4: κρυπτογράφηση και διαχείριση κλειδίων·
- B5: μέτρα ανωνυμίας·

- B6: αρχείο ελέγχου και καταγραφές·
- B10: οι αυτόματοι έλεγχοι που επαληθεύουν τα παραπάνω.

6. Ποιοι υπεργολάβοι επεξεργασίας χρησιμοποιούνται, και πού βρίσκονται οι διακομιστές;

Νομικό πλαίσιο.

- **Υπεργολάβοι:** άρθρο 28 παρ. 2 και 4 ΓΚΠΔ (άδεια, ενημέρωση, αντίρρηση, μεταβίβαση των υποχρεώσεων). Κατά τη Γνώμη 22/2024 του ΕΣΠΔ, ο υπεύθυνος πρέπει να γνωρίζει την ταυτότητα όλων των υπεργολάβων.
- **Διαβιβάσεις εκτός ΕΟΧ** (Κεφάλαιο V, άρθρα 44–46 ΓΚΠΔ): όπου υπάρχουν, στηρίζονται σε μία από τις εξής βάσεις:
 - απόφαση επάρκειας, για παράδειγμα η Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2023/1795 (Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ–ΗΠΑ) για πιστοποιημένες οντότητες·
 - κατάλληλες εγγυήσεις, όπως οι ΤΣΡ της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2021/914, με εκτίμηση επιπτώσεων της διαβίβασης.

Αποθήκευση της πλατφόρμας: στην ΕΕ ^[n-5].

- Όλα τα δεδομένα των πελατών αποθηκεύονται στη Hetzner Online GmbH, στο Falkenstein της Γερμανίας: βάση δεδομένων, αναφορές, συνομιλίες και αρχεία.
- Ο διακομιστής είναι αποκλειστικός (δεν τον μοιράζονται άλλοι πελάτες της Hetzner) και φιλοξενεί επίσης τις άλλες υπηρεσίες ιστού και email του φορέα λειτουργίας μας· η HRemia λειτουργεί σε δικά της containers, με δική της βάση δεδομένων και εσωτερικό δίκτυο (Παράρτημα B2).
- Τα κρυπτογραφημένα αντίγραφα ασφαλείας τηρούνται επίσης στην ΕΕ, στη Hetzner.
- Η αναζήτηση στα έγγραφα του οργανισμού (υπολογισμός διανυσματικών αναπαραστάσεων) εκτελείται τοπικά στον διακομιστή μας, χωρίς τρίτο πάροχο.

Επεξεργασία από μοντέλα TN ^[n-10].

- **Φιλοξενία.** Τα μοντέλα TN δεν φιλοξενούνται στη Hetzner.
- **Πάροχοι και όροι.** Για τον οργανισμό σας, τις απαντήσεις τις παράγουν μοντέλα καθιερωμένων παρόχων, που κατονομάζονται στον κατάλογο υπεργολάβων μαζί με τη σύμβαση επεξεργασίας τους. Οι πάροχοι λειτουργούν με επιχειρηματικούς όρους επί πληρωμή, υπό τους οποίους:
 - δεν χρησιμοποιούν τα δεδομένα για την εκπαίδευση των μοντέλων τους·
 - τα διατηρούν μόνο για περιορισμένο διάστημα, που αναφέρεται για κάθε πάροχο στον κατάλογο υπεργολάβων.
- **Προϋπόθεση ενεργοποίησης.** Ο οργανισμός σας ενεργοποιείται μόνο όταν οι πάροχοι της διαμόρφωσής του λειτουργούν με τους όρους αυτούς, με σύνδεση TLS, και έχουν καταχωριστεί στον κατάλογο υπεργολάβων· τα δεδομένα του δεν αποστέλλονται σε άλλο σημείο TN.
- **Τόπος.** Ανάλογα με τον πάροχο, η επεξεργασία μπορεί να γίνεται εκτός ΕΟΧ. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζεται μία από τις εγγυήσεις του Κεφαλαίου V που αναφέρονται παραπάνω.

Τι αποστέλλεται στον πάροχο TN όταν ο εργαζόμενος χρησιμοποιεί τον βοηθό:

- τα τελευταία έως 24 μηνύματα της συνομιλίας, μαζί με το τρέχον·
- τα συνημμένα του μηνύματος·
- τα σχετικά αποσπάσματα από τα έγγραφα του οργανισμού·
- τα στοιχεία αδειών του ίδιου του εργαζομένου, μαζί με τις περιόδους αδειών που αφορούν την υγεία και την ένδειξη ιατρικής βεβαίωσης, καθώς και τα αιτήματα αδειών του και τις αποφάσεις επ' αυτών·
- το υπηρεσιακό μητρώο του ίδιου του εργαζομένου, όπως το καταχώρισε το HR: ημερομηνία διορισμού, θέση, είδος και λήξη σύμβασης, κλάδος, βαθμός και μισθολογικό κλιμάκιο, λήξη δοκιμαστικής περιόδου, μονιμοποίηση, αναγνωρισμένη προϋπηρεσία και σημείωση του HR·
- τον κατάλογο επικοινωνίας του HR·
- τη λίστα μαθημάτων του εργαζομένου·

- αν ο εργαζόμενος έχει ενεργοποιήσει τη Μνήμη ^[n-12]:
 - τη λίστα της Μνήμης του·
 - μετά από κάθε απάντηση, η τρέχουσα λίστα, το νέο μήνυμα του εργαζομένου και η αμέσως προηγούμενη απάντηση του βοηθού, ώστε να ενημερωθεί η λίστα. Αυτό δεν ισχύει για τον εκπαιδευτικό βοηθό.

Δεν αποστέλλονται:

- το όνομα και το email του εργαζομένου (το περιεχόμενο όμως μπορεί να τον ταυτοποιεί)·
- το προφίλ ευεξίας·
- δεδομένα άλλων εργαζομένων, πέρα από τα στοιχεία επικοινωνίας του HR.

Στον ίδιο πάροχο αποστέλλονται επίσης, για τις υπόλοιπες λειτουργίες TN:

- το υλικό που ανεβάζει το HR για τη σύνταξη ερωτήσεων κουίζ·
- τα κείμενα ανακοινώσεων και ερωτήσεων για αυτόματη μετάφραση·
- το υλικό του μαθήματος, για τον εκπαιδευτικό βοηθό.

Οι αναφορές, οι έρευνες και τα δεδομένα του «Διαλείμματος» δεν αποστέλλονται ποτέ σε πάροχο TN ^[n-21].

Υπεργολάβος	Υπηρεσία	Τόπος επεξεργασίας	Δεδομένα	Εγγυήσεις
Hetzner Online GmbH (Γερμανία)	Φιλοξενία της πλατφόρμας, της βάσης δεδομένων και των αρχείων	Falkenstein, Γερμανία	Όλα τα δεδομένα της πλατφόρμας	Εντός ΕΕ· σύμβαση κατ' άρθρο 28 ΓΚΠΔ
Hetzner Online GmbH	Κρυπτογραφημένα αντίγραφα ασφαλείας	Εντός ΕΕ	Αντίγραφα της βάσης δεδομένων	Εντός ΕΕ· σύμβαση κατ' άρθρο 28 ΓΚΠΔ
Πάροχοι μοντέλων TN, κύριος και εφεδρικοί (καθιερωμένοι πάροχοι, όπως η OpenAI, η Anthropic και η Google· οι συγκεκριμένοι για τον οργανισμό σας κατονομάζονται στον κατάλογο υπεργολάβων της ΣΕΔ)	Παραγωγή απαντήσεων του ψηφιακού και του εκπαιδευτικού βοηθού, ενημέρωση της Μνήμης, σύνταξη κουίζ, μετάφραση· οι εφεδρικοί μόνο όταν ο προηγούμενος δεν είναι διαθέσιμος	Ανάλογα με τον πάροχο, όπως αναγράφεται στον κατάλογο υπεργολάβων	Όπως περιγράφεται παραπάνω	Επιχειρηματικοί όροι επί πληρωμή· σύμβαση επεξεργασίας· χωρίς εκπαίδευση μοντέλων· περιορισμένη διατήρηση· εκτός ΕΟΧ: απόφαση επάρκειας ή ΤΣΡ της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2021/914
Υπηρεσίες ειδοποιήσεων push των προγραμμάτων περιήγησης (ανάλογα με τον browser και τη συσκευή του εργαζομένου· περιγράφονται στον κατάλογο υπεργολάβων)	Παράδοση ειδοποιήσεων push, μόνο αν ο εργαζόμενος τις επιτρέψει στη συσκευή του	Ανάλογα με τον πάροχο	Μόνο περιεχόμενο κρυπτογραφημένο από άκρο σε άκρο και μεταδεδομένα παράδοσης· οι ειδοποιήσεις για ευαίσθητα θέματα φέρουν μόνο γενικό κείμενο	Ο πάροχος δεν έχει περιεχόμενο ^[n-14]
Cloudflare, Inc. (ΗΠΑ)	Υπηρεσία DNS, προστασία από επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας (DDoS) και δρομολόγηση της κίνησης προς τον διακομιστή μας, για τις διευθύνσεις hremia.eu και www.hremia.eu	Δίκτυο της Cloudflare, κατά κανόνα στο σημείο που βρίσκεται πλησιέστερα στον επισκέπτη	Διεύθυνση IP του επισκέπτη και η κίνηση κατά τη διέλευσή της· δεν αποθηκεύει περιεχόμενο της πλατφόρμας (προσωρινά αποθηκεύει μόνο στατικά αρχεία της εφαρμογής, όπως εικόνες και κώδικα)	Σύμβαση επεξεργασίας της Cloudflare με ΤΣΡ· πιστοποίηση στο Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ

Λοιπές ροές.

- **Email.** Τα μηνύματα της πλατφόρμας (σύνδεσμοι εισόδου, ειδοποιήσεις) αποστέλλονται από τον δικό μας διακομιστή στη Γερμανία. Τα μηνύματα κλιμάκωσης φέρουν μόνο τον αριθμό της υπόθεσης.

- **Βίντεο YouTube.** Αν ο οργανισμός σας ενσωματώσει βίντεο YouTube σε μάθημα, ο browser του εργαζομένου συνδέεται απευθείας με το YouTube κατά την προβολή. Πρόκειται για επιλογή περιεχομένου του οργανισμού, όχι για υπερβολάβο της HRemia.

Τεκμηρίωση.

- Κατάλογος υπερβολάβων, ως παράρτημα της ΣΕΔ (με την πρόταση σύμβασης). Για κάθε υπερβολάβο αναφέρει:
 - νομική οντότητα και έδρα·
 - τόπο επεξεργασίας·
 - κατηγορίες δεδομένων·
 - σύμβαση επεξεργασίας·
 - μηχανισμό διαβίβασης·
- Παράρτημα B1 (αρχιτεκτονική και ροές δεδομένων ανά σημείο διέλευσης), B2 (φιλοξενία, δίκτυο, TLS) και B8 (επεξεργασία TN ανά λειτουργία).

7. Έχουν ληφθεί τα μέτρα του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689 για τη νόμιμη χρήση του βοηθού;

Νομικό πλαίσιο. Ο Κανονισμός TN βρίσκεται ήδη σε ισχύ από την 1.8.2024 και εφαρμόζεται σταδιακά:

- **από 2.2.2025:** απαγορευμένες πρακτικές (άρθρο 5) και γραμματισμός στην TN (άρθρο 4)·
- **από 2.8.2025:** υποχρεώσεις των παρόχων μοντέλων TN γενικού σκοπού (άρθρα 53 και 55)·
- **από 2.8.2026:** υποχρεώσεις διαφάνειας (άρθρο 50). Ειδικά για τη μηχανικά αναγνώσιμη σήμανση του άρθρου 50 παρ. 2, ο Κανονισμός (ΕΕ) 2026/1744 δίνει στα συστήματα που διατέθηκαν στην αγορά πριν από τις 2.8.2026 προθεσμία έως τις 2.12.2026 (άρθρο 111 παρ. 4)· σύστημα που διατέθηκε για πρώτη φορά αργότερα συμμορφώνεται από τη διάθεσή του·
- **από 2.12.2027:** υποχρεώσεις για τα συστήματα υψηλού κινδύνου του Παραρτήματος III, όπως τις μετέθεσε ο Κανονισμός (ΕΕ) 2026/1744.

Ρόλοι.

- Η HRemia είναι «πάροχος» (άρθρο 3 σημείο 3) των συστημάτων TN που διαθέτει με το όνομά της:
 - ψηφιακός βοηθός, μαζί με τη Μνήμη του·
 - εκπαιδευτικός βοηθός·
 - σύνταξη ερωτήσεων κουίζ·
 - μετάφραση περιεχομένου·
- Τα συστήματα αυτά βασίζονται σε μοντέλα TN γενικού σκοπού τρίτων παρόχων, οι οποίοι φέρουν τις υποχρεώσεις των άρθρων 53 και, κατά περίπτωση, 55. Η HRemia δεν εκπαιδεύει ούτε προσαρμόζει (fine-tuning) μοντέλα.
- Ο οργανισμός σας είναι «φορέας εφαρμογής» (άρθρο 3 σημείο 4).

Απάντηση: Ναι, για τις υποχρεώσεις που αφορούν τον βοηθό. Τα μέτρα που έχει λάβει η HRemia ^[π-9]:

- **Προβλεπόμενος σκοπός και ταξινόμηση** (άρθρο 3 σημείο 12, άρθρο 6, Παράρτημα III σημεία 3 και 4).
 - **Τι δεν κάνουν τα συστήματα.** Δεν προορίζονται για αποφάσεις σχετικά με εργαζομένους: πρόσληψη, αξιολόγηση, προαγωγή, καταγγελία σύμβασης, ανάθεση καθηκόντων ή παρακολούθηση της απόδοσης και της συμπεριφοράς. Δεν προορίζονται ούτε για την αξιολόγηση μαθησιακών αποτελεσμάτων: η βαθμολογία των κουίζ υπολογίζεται αριθμητικά, όχι με TN. Η πλατφόρμα δεν λαμβάνει αποφάσεις με έννομα αποτελέσματα για τους εργαζομένους (άρθρο 22 ΓΚΠΔ).
 - **Ταξινόμηση.** Με αυτόν τον σκοπό, τα συστήματα δεν εμπίπτουν στα συστήματα υψηλού κινδύνου του Παραρτήματος III σημεία 3 (εκπαίδευση και επαγγελματική κατάρτιση) και 4 (απασχόληση).
 - **Σύμβαση.** Ο προβλεπόμενος σκοπός και οι απαγορευμένες χρήσεις ορίζονται ρητά στο παράρτημα TN της σύμβασης. Αν ένας φορέας εφαρμογής τροποποιήσει τον προβλεπόμενο σκοπό έτσι ώστε

το σύστημα να καταστεί υψηλού κινδύνου, αναλαμβάνει ο ίδιος τις υποχρεώσεις του παρόχου (άρθρο 25 παρ. 1 στοιχ. γ').

- **Σημείωση για το ενημερωτικό έντυπο.** Το Παράρτημα III του Κανονισμού κατατάσσει ορισμένα συστήματα TN για τη διαχείριση προσωπικού στα συστήματα υψηλού κινδύνου· τα συστήματα της HRemia, με τον προβλεπόμενο σκοπό τους, δεν εμπίπτουν σε αυτά. Στο ενημερωτικό έντυπο, οι νομικοί και τεχνικοί ισχυρισμοί φέρουν κωδικό ^[n-n] που παραπέμπει στο Παράρτημα.
- **Απαγορευμένες πρακτικές (άρθρο 5).**
 - **Αναγνώριση συναισθημάτων.** Η πλατφόρμα δεν συλλέγει βιομετρικά δεδομένα (φωνή, εικόνα κάμερας, μοτίβα πληκτρολόγησης). Δεν ανιχνεύει ούτε βαθμολογεί συναισθήματα, διάθεση ή εξουθένωση κανενός εργαζομένου. Επομένως δεν εμπίπτει στην απαγόρευση της αναγνώρισης συναισθημάτων στον χώρο εργασίας (άρθρο 5 παρ. 1 στοιχ. στ'· Κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής για τις απαγορευμένες πρακτικές TN, C(2025) 5052, παρ. 244–251 και 257). Για την ευεξία, ο οργανισμός λαμβάνει μόνο συγκεντρωτικά στοιχεία, από κατηγορίες που επιλέγουν οι ίδιοι οι εργαζόμενοι ^[n-11].
 - **Μνήμη.** Η Μνήμη δεν αλλάζει την εικόνα αυτή ^[n-12]. Καταγράφει μόνο όσα δηλώνει ο ίδιος ο εργαζόμενος. Ο μηχανισμός που την ενημερώνει έχει οδηγίες να μην καταγράφει εκτιμήσεις ή συμπεράσματα για τα συναισθήματα, την υγεία ή την προσωπικότητα του εργαζομένου, και αυτόματος έλεγχος επαληθεύει ότι οι οδηγίες το απαγορεύουν.
 - **Χειραγώγηση και εκμετάλλευση ευαλωτότητας** (άρθρο 5 παρ. 1 στοιχ. α' και β'). Ο βοηθός έχει οδηγίες:
 - να μην κάνει διαγνώσεις·
 - να παραπέμπει σε επαγγελματική βοήθεια και σε γραμμές υποστήριξης σε περίπτωση κρίσης·
 - να μη λαμβάνει αποφάσεις για θέματα εργασίας.
- **Διαφάνεια (άρθρο 50 παρ. 1 και 5).**
 - Η οθόνη συνομιλίας αναγράφει μόνιμα, κάτω από το πεδίο εισαγωγής: «Η Hremia είναι ένας βοηθός AI, όχι γιατρός ή θεραπευτής. Ένας άνθρωπος μπορεί πάντα να βοηθήσει.»
 - Ο εκπαιδευτικός βοηθός επισημαίνεται ως «Εκπαιδευτής AI».
 - Ο βοηθός είναι σχεδιασμένος να δηλώνει ότι είναι σύστημα TN όποτε ερωτάται και να μην ισχυρίζεται ποτέ ότι είναι άνθρωπος, όπως ζητούν οι κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής για το άρθρο 50 (C(2026) 5054, 20.7.2026, παρ. 40). Η μόνιμη ένδειξη στην οθόνη δεν εξαρτάται από τις απαντήσεις του μοντέλου.
 - Όπως προτείνουν οι ίδιες κατευθυντήριες γραμμές (παρ. 37 και 40), κάθε συνομιλία, νέα ή παλαιότερη, ξεκινά με την ένδειξη «Μιλάς με βοηθό AI, όχι με άνθρωπο.», πριν από οποιαδήποτε απάντηση του μοντέλου. Σε ευαίσθητα πλαίσια, όπως όταν ο εργαζόμενος εκφράζει συναισθηματική δυσφορία, ζητά νομική ή υγειονομική καθοδήγηση ή όταν ο βοηθός τον παραπέμπει σε άνθρωπο, ο βοηθός έχει οδηγίες να υπενθυμίζει ότι είναι σύστημα TN. Η μόνιμη ένδειξη μένει ορατή σε όλη τη διάρκεια της συνομιλίας.
 - Ο βοηθός έχει επίσης οδηγίες να δηλώνει με ειλικρίνεια ότι δεν βλέπει προηγούμενες συνομιλίες, πέρα από όσα κρατά η Μνήμη, αν ο εργαζόμενος την έχει ενεργοποιήσει. Δεν προσποιείται ότι θυμάται.
- **Σήμανση περιεχομένου (άρθρο 50 παρ. 2).** Κάθε κείμενο που παράγει η TN φέρει μηχανικά αναγνώσιμη σήμανση: ένδειξη «ai_generated» και στοιχεία προέλευσης στα δεδομένα της πλατφόρμας, επικεφαλίδα «X-AI-Generated» στις απαντήσεις της διεπαφής προγραμματισμού, σήμανση στα στοιχεία της σελίδας και στις εξαγωγές, καθώς και δημόσια περιγραφή του σχήματος σήμανσης. Η σήμανση αυτή βασίζεται σε μεταδεδομένα. Οι κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής ζητούν, πέρα από τη σήμανση, και μέσο ανίχνευσης διαθέσιμο σε όσους εκτίθενται στο περιεχόμενο, καθώς και ανθεκτικότητα στον βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό (C(2026) 5054, παρ. 69–72, 75–76 και 80–86)· την επάρκεια της λύσης την επανεξετάζουμε με βάση τον κώδικα πρακτικής του άρθρου 50 παρ. 7.

- **Γραμματισμός στην TN (άρθρο 4, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2026/1744).** Το σημείωμα διαφάνειας που συνοδεύει τη σύμβαση περιλαμβάνει οδηγίες χρήσης για τους διαχειριστές και τους εργαζομένους σας. Το σημείωμα υποστηρίζει τα δικά σας μέτρα για την προώθηση του γραμματισμού στην TN.
- **Υποχρεώσεις του φορέα εφαρμογής.** Οι υποχρεώσεις του άρθρου 26, όπως η ενημέρωση των εκπροσώπων των εργαζομένων (παρ. 7), αφορούν μόνο συστήματα υψηλού κινδύνου και δεν εφαρμόζονται εδώ. Η ειδική υποχρέωση ενημέρωσης του άρθρου 9 ν. 4961/2022 έχει καταργηθεί (ερώτηση 1). Η ενημέρωση των εργαζομένων κατά τα άρθρα 13–14 ΓΚΠΔ εξακολουθεί να ισχύει, και προτείνουμε να καλύπτει ρητά τον βοηθό TN και τη Μνήμη. Σας παρέχουμε υπόδειγμα (με την πρόταση σύμβασης).
- **Ελληνικό δίκαιο.** Στην Ελλάδα, αρμόδια αρχή εποπτείας της αγοράς για τις υποχρεώσεις του άρθρου 50 είναι η ΑΠΔΠΧ (άρθρο 3 παρ. 1 ν. 5321/2026). Επιπλέον, οι παραβάσεις του Κανονισμού TN μπορούν πλέον να αναφέρονται μέσω του καναλιού του ν. 4990/2022 (άρθρο 20 ν. 5321/2026). Η δημόσια σελίδα αναφορών το προβλέπει ως πεδίο αναφοράς.

Τεκμηρίωση.

- Σημείωμα διαφάνειας για τον Κανονισμό TN (με την πρόταση σύμβασης). Περιλαμβάνει:
 - ρόλους·
 - προβλεπόμενο σκοπό και απαγορευμένες χρήσεις·
 - μοντέλα και παρόχους·
 - τα μέτρα των άρθρων 4, 5 και 50.
- Παράρτημα A5 (Κανονισμός TN) και B8 (επεξεργασία TN).
- Παράρτημα TN της ΣΕΔ (με την πρόταση σύμβασης).

8. Σε ποιο μοντέλο βασίζεται ο ψηφιακός βοηθός;

Νομικό πλαίσιο.

- Ο πάροχος του μοντέλου είναι υπερβολάβος επεξεργασίας (άρθρο 28 παρ. 2 και 4 ΓΚΠΔ).
- Οφείλει στον πάροχο του συστήματος την τεκμηρίωση του άρθρου 53 παρ. 1 στοιχ. β' του Κανονισμού TN.

Απάντηση ^[n-10].

- **Είδος μοντέλων.** Ο βοηθός βασίζεται σε μεγάλα γλωσσικά μοντέλα γενικού σκοπού καθιερωμένων παρόχων, όπως η OpenAI, η Anthropic και η Google, με επιχειρηματικούς όρους χωρίς χρήση των δεδομένων για εκπαίδευση.
- **Η διαμόρφωση του οργανισμού σας.** Ορίζει ένα κύριο μοντέλο και εφεδρικά, που χρησιμοποιούνται με τη σειρά μόνο όταν το προηγούμενο δεν είναι διαθέσιμο. Όλα κατονομάζονται, με τον πάροχό τους, στον κατάλογο υπερβολάβων της ΣΕΔ. Άλλος πάροχος TN δεν χρησιμοποιείται για τον οργανισμό σας. Ο υπολογισμός των διανυσματικών αναπαραστάσεων για την αναζήτηση στα έγγραφα γίνεται τοπικά, στον διακομιστή μας (ερώτηση 6) ^[n-5].
- **Άλλες λειτουργίες.** Τα ίδια μοντέλα χρησιμοποιούνται για τον εκπαιδευτικό βοηθό, τη σύνταξη ερωτήσεων κουίζ και τη μετάφραση. Για σύντομες βοηθητικές εργασίες, όπως η ενημέρωση της Μνήμης, μπορεί να χρησιμοποιείται ελαφρύτερο μοντέλο του ίδιου παρόχου, το οποίο αναγράφεται επίσης στον κατάλογο υπερβολάβων.
- **Επιλογή των μοντέλων.** Τα μοντέλα επιλέγονται μετά από συγκριτική αξιολόγηση σε ελληνικά νομικά κείμενα. Η HRemia δεν τα εκπαιδεύει με δεδομένα πελατών και δεν χρησιμοποιεί δεδομένα πελατών για την αξιολόγησή τους.
- **Μοντέλο της επιλογής σας.** Κατόπιν συμφωνίας, και μετά από συγκριτική αξιολόγηση με σενάρια που θα ορίσετε, ο οργανισμός σας μπορεί να χρησιμοποιεί άλλον πάροχο ή μοντέλο της επιλογής του.

- Η διαμόρφωση γίνεται ανά οργανισμό από τη HRemia και εφαρμόζεται αποκλειστικά στα δεδομένα του οργανισμού σας· για κάθε κλήση καταγράφεται ποιος πάροχος και ποιο μοντέλο την εξυπηρέτησε, ώστε να αποδεικνύεται η συμμόρφωση με τον κατάλογο υπερβολών.
- Προϋποθέσεις: επιχειρηματικοί όροι χωρίς χρήση των δεδομένων για εκπαίδευση, σύμβαση επεξεργασίας και καταχώριση του παρόχου στον κατάλογο υπερβολών.

Τεκμηρίωση.

- Κατάλογος υπερβολών και σημείωμα διαφάνειας TN (με την πρόταση σύμβασης).
- Παράρτημα B8 (επεξεργασία TN: τι αποστέλλεται ανά λειτουργία).

9. Ποιος είναι ο σκοπός της επεξεργασίας στη λειτουργία «Διάλειμμα»;

Νομικό πλαίσιο.

- Αρχή του περιορισμού του σκοπού (άρθρο 5 παρ. 1 στοιχ. β' ΓΚΠΔ).
- Νομική βάση:
 - έννομο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ'), με τεκμηριωμένη στάθμιση (αιτιολογική σκέψη 47)· ή
 - εκτέλεση σύμβασης (στοιχ. β'), εφόσον η παροχή προβλέπεται στους όρους απασχόλησης.
- Δεν αφορά ειδικές κατηγορίες δεδομένων.

Σκοπός. Το «Διάλειμμα» είναι προαιρετική παροχή σύντομων παιχνιδιών διαλείμματος. Η επεξεργασία δεδομένων εξυπηρετεί αποκλειστικά δύο σκοπούς:

- την τήρηση του ημερήσιου ορίου χρόνου και του ορίου ανά συνεδρία που ορίζει ο οργανισμός σας·
- την παροχή συγκεντρωτικών στοιχείων χρήσης στον οργανισμό.

Δεν χρησιμοποιείται TN. Η παροχή είναι επιπλέον των διαλειμμάτων που προβλέπει η νομοθεσία για τον χρόνο εργασίας (άρθρο 4 Οδηγίας 2003/88/ΕΚ) και δεν τα καταγράφει ούτε τα υποκαθιστά.

Πώς το εφαρμόζει η HRemia ^[9-11].

- **Ατομικά στοιχεία.** Ο χρόνος που χρησιμοποίησε κάθε εργαζόμενος τηρείται μόνο στην προσωρινή μνήμη της εφαρμογής, για έως 2 ημέρες, και διαγράφεται αυτόματα.
- **Βάση δεδομένων.** Αποθηκεύονται μόνο ημερήσια σύνολα ανά οργανισμό και παιχνίδι, χωρίς ταυτότητα εργαζομένου.
- **Τι βλέπει ο οργανισμός.** Σύνολα 30 ημερών. Ημέρες με λιγότερους από 5 συμμετέχοντες δεν εμφανίζονται.
- **Ατομικό όριο.** Το HR μπορεί να ορίσει διαφορετικό ημερήσιο όριο για συγκεκριμένο εργαζόμενο.
- **Περιορισμός σκοπού.** Η ΣΕΔ και το υπόδειγμα ενημέρωσης των εργαζομένων ορίζουν ρητά ότι τα δεδομένα αυτά δεν χρησιμοποιούνται για αξιολόγηση της απόδοσης ή για πειθαρχικούς σκοπούς.

Τεκμηρίωση.

- Παράρτημα περιγραφής της επεξεργασίας της ΣΕΔ και υπόδειγμα ενημέρωσης των εργαζομένων (με την πρόταση σύμβασης).

10. Τηρείται η αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων;

Νομικό πλαίσιο.

- Άρθρο 5 παρ. 1 στοιχ. γ' ΓΚΠΔ (ελαχιστοποίηση).
- Άρθρο 25 παρ. 1 και 2 ΓΚΠΔ (προστασία των δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού).
- Κατευθυντήριες Γραμμές ΕΣΠΔ 4/2019.
- Για το κανάλι αναφορών, άρθρο 15 παρ. 4 ν. 4990/2022.

Απάντηση: Ναι. Η ελαχιστοποίηση εφαρμόζεται από τον σχεδιασμό σε κάθε λειτουργία που συλλέγει δεδομένα:

- **Ψηφιακός βοηθός.** Κάθε συνομιλία έχει πρόσβαση μόνο στα προσωπικά στοιχεία του εργαζομένου που ρωτά (άδειες, στοιχεία απασχόλησης, εκπαίδευση) και στον κατάλογο επικοινωνίας του HR ^[n-4].
 - Περιοριστικοί κανόνες ασφάλειας σε επίπεδο γραμμής (RESTRICTIVE row-level security policies) το επιβάλλουν στο επίπεδο της βάσης δεδομένων. Έτσι οι άδειες, τα αιτήματα, το υπηρεσιακό μητρώο και τα αποτελέσματα εκπαίδευσης άλλων εργαζομένων είναι τεχνικά απρόσιτα, ακόμη και από ερώτημα που θα παρέλειπε τον σχετικό περιορισμό.
 - Τα στοιχεία που διαβιβάζονται στον πάροχο TN απαριθμούνται στην ερώτηση 6.
- **Ιδιωτικές συνομιλίες.** Το HR και ο εργοδότης δεν έχουν πρόσβαση, λόγω των δικαιωμάτων της βάσης δεδομένων (ερώτηση 5) ^[n-1].
- **Μνήμη.** Είναι απενεργοποιημένη εξ ορισμού (ερώτηση 4). Αν την ενεργοποιήσει ο εργαζόμενος, κρατά έως 25 σύντομα στοιχεία, τα οποία ελέγχει ο ίδιος και μπορεί να διαγράψει οποτεδήποτε ^[n-12].
- **Συγκεντρωτικά στοιχεία.** Ο οργανισμός λαμβάνει μόνο συγκεντρωτικά στοιχεία, με ελάχιστη ομάδα 5 ατόμων ^[n-11], για:
 - τις έρευνες·
 - τις τάσεις κουλτούρας και ευεξίας·
 - το «Διάλειμμα».

Για τη χρήση του βοηθού βλέπει μόνο συνολικούς αριθμούς. Για κάθε κλήση TN τηρείται τεχνικό αρχείο χρήσης (ημερομηνία, μοντέλο, πλήθος tokens, εργαζόμενος και συνομιλία, χωρίς περιεχόμενο), για τον έλεγχο του κόστους και την τεκμηρίωση του παρόχου· δεν εμφανίζεται ατομικά σε καμία οθόνη του οργανισμού.

- **«Διάλειμμα».** Αποθηκεύονται μόνο συγκεντρωτικά στοιχεία (ερώτηση 9).
- **Ανώνυμες αναφορές.** Δεν αποθηκεύουν στοιχεία ταυτοποίησης του αναφέροντος (το περιεχόμενο όμως μπορεί να τον ταυτοποιεί): λογαριασμό, όνομα, στοιχεία επικοινωνίας, τμήμα ή διεύθυνση IP. Η βάση δεδομένων απορρίπτει ανώνυμη αναφορά που θα έφερε λογαριασμό, όνομα ή στοιχεία επικοινωνίας ^[n-2].
- **Περιεχόμενο αναφορών.** Εντός του οργανισμού, πρόσβαση έχουν μόνο ο Υ.Π.Π.Α. και οι αναπληρωτές του, από τον ορισμό τους (ερώτηση 5) ^[n-13].
- **Κέντρο Συμμόρφωσης και φάκελος τεκμηρίωσης.** Χρησιμοποιούν μόνο ημερομηνίες και κωδικούς των υποθέσεων, ποτέ κείμενο ή στοιχεία αναφερόντων (ερώτηση 2) ^[n-20].
- **Διευθύνσεις IP.** Ο διακομιστής ιστού δεν τηρεί αρχείο πρόσβασης με διευθύνσεις IP (για την Cloudflare, βλ. ερώτηση 6). Στη βάση δεδομένων δεν αποθηκεύονται διευθύνσεις IP ούτε το αναγνωριστικό του προγράμματος περιήγησης (user agent).
- **Έρευνες.** Μόνο πολλαπλής επιλογής, με απαντήσεις που αποθηκεύονται χωρίς ταυτότητα του εργαζομένου και χωρίς χρονοσήμανση.
- **Άδειες που αφορούν την υγεία.** Δεν υπάρχει πεδίο διάγνωσης. Δεν αποθηκεύονται ελεύθερα σχόλια στο αίτημα του εργαζομένου ή στην καταχώριση της περιόδου από το HR (για τη σημείωση του HR στην απόφαση, βλ. ερώτηση 4).
- **Ειδοποιήσεις.** Οι ειδοποιήσεις για ευαίσθητα θέματα φέρουν μόνο γενικό κείμενο, και τα μηνύματα κλιμάκωσης μόνο τον αριθμό της υπόθεσης.
- **Αναζήτηση εγγράφων.** Ο υπολογισμός γίνεται τοπικά, χωρίς τρίτο πάροχο· στον πάροχο TN αποστέλλονται μόνο τα σχετικά αποσπάσματα.

Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης (άρθρο 5 παρ. 1 στοιχ. ε' ΓΚΠΔ). Πρόκειται για χωριστή αρχή:

- **Χρόνος διατήρησης.** Ο οργανισμός ορίζει τον χρόνο διατήρησης στην πλατφόρμα (προεπιλογή 24 μήνες).
- **Αυτόματη διαγραφή.** Στη λήξη του χρόνου διατήρησης τα δεδομένα διαγράφονται αυτόματα, ανά κατηγορία δεδομένων (για παράδειγμα συνομιλίες, Μνήμη, κλεισμένες αναφορές και αρχείο ελέγχου), με χρόνους που ορίζει ο οργανισμός. Για τις αναφορές ισχύουν ειδικοί κανόνες (άρθρα 15 παρ. 4 και 16

ν. 4990/2022): ανοιχτές υποθέσεις δεν διαγράφονται ποτέ, και ο Υ.Π.Π.Α. μπορεί να θέσει υπόθεση σε δέσμευση (legal hold) όσο εκκρεμεί έρευνα ή δικαστική διαδικασία.

- **Δικαιώματα του εργαζομένου.** Ο εργαζόμενος μπορεί επιπλέον να διαγράψει ανά πάσα στιγμή μόνος του τα στοιχεία της Μνήμης του, από την οθόνη «Τι θυμάται ο βοηθός» (ερώτηση 4).
- **Αντίγραφα ασφαλείας.** Τα διαγραφμένα δεδομένα παραμένουν στα κρυπτογραφημένα αντίγραφα ασφαλείας έως τη λήξη του κύκλου τους, περίπου έξι μήνες.

ΕΑΠΔ. Για τον οργανισμό σας η διενέργεια ΕΑΠΔ είναι υποχρεωτική (άρθρο 35 παρ. 1 και 4 ΓΚΠΔ· κατάλογος της Απόφασης ΑΠΔΠΧ 65/2018, ΦΕΚ Β' 1622/10.5.2019: το σημείο 1.3 αναφέρει ρητά τα συστήματα αναφορών και αρκεί από μόνο του· το σημείο 3.1, για τις εφαρμογές TN, ισχύει σε συνδυασμό με κριτήριο της 1ης ή της 2ης κατηγορίας). Σας υποστηρίζουμε σύμφωνα με το άρθρο 28 παρ. 3 στοιχ. στ' ΓΚΠΔ. Όπου ενδείκνυται, ζητείται και η γνώμη των εκπροσώπων των εργαζομένων (άρθρο 35 παρ. 9). Την ολοκλήρωση της ΕΑΠΔ μπορείτε να την καταγράψετε στο Κέντρο Συμμόρφωσης, με ημερομηνία και τεκμήριο.

Τεκμηρίωση.

- Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα (Παράρτημα Β3 για την πρόσβαση και Β7 για τα αντίγραφα ασφαλείας, τη διατήρηση και τη διαγραφή).
- Πρόγραμμα διατήρησης και διαγραφής (παράρτημα της ΣΕΔ, με την πρόταση σύμβασης).
- Πακέτο υποστήριξης της ΕΑΠΔ (με την πρόταση σύμβασης).
- Παράρτημα Α4 (ελαχιστοποίηση, περιορισμός αποθήκευσης, δικαιώματα των υποκειμένων).

Σχετικά έγγραφα

Διατίθενται για λήψη και στο hremia.eu:

1. Παράρτημα Νομικής και Τεχνικής Τεκμηρίωσης (ελληνική έκδοση). Περιλαμβάνει:

- ενότητα 0: πεδίο εφαρμογής, οδηγίες ανάγνωσης και πίνακα κωδικών ^[Π-η].
- Μέρος Α (νομικό):
 - Α1: νομικό πλαίσιο·
 - Α2: πίνακα αντιστοίχισης για την Ελλάδα, άρθρο προς άρθρο του ν. 4990/2022 και της ΚΥΑ 47312/2023·
 - Α3: πίνακα αντιστοίχισης για την Οδηγία 2019/1937·
 - Α4: ΓΚΠΔ·
 - Α5: Κανονισμό TN·
 - Α6: καταμερισμό ευθυνών πλατφόρμας και οργανισμού, με λίστα ελέγχου·
- Μέρος Β (τεχνικό): τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα (Β1–Β9) και τους αυτόματους ελέγχους που τα επαληθεύουν (Β10). Το Μέρος Β αποτελεί και το παράρτημα ΤΟΜ της ΣΕΔ·
- Μέρος Γ: απαντήσεις σε ερωτήσεις νομικών τμημάτων, και τα όρια του σχεδιασμού μαζί με όσα παραμένουν ευθύνη του οργανισμού.

2. Ενημερωτικό έντυπο πελατών της HRemia, 5η έκδοση. Οι νομικοί και τεχνικοί ισχυρισμοί του φέρουν κωδικούς ^[Π-η], που παραπέμπουν στο Παράρτημα.

Με την πρόταση σύμβασης σας αποστέλλουμε επίσης:

- **Σχέδιο ΣΕΔ κατ' άρθρο 28 ΓΚΠΔ**, βάσει των ΤΣΡ μεταξύ υπευθύνων και εκτελούντων της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2021/915, με τα παραρτήματά της:
 - περιγραφή της επεξεργασίας, με τα δεδομένα των άρθρων 9 και 10·
 - ΤΟΜ (το Μέρος Β του Παραρτήματος)·
 - κατάλογος υπεργολάβων: για κάθε υπεργολάβο, νομική οντότητα και έδρα, τόπος επεξεργασίας, κατηγορίες δεδομένων, σύμβαση επεξεργασίας και χρόνος διατήρησης, και μηχανισμός διαβίβασης εκτός ΕΟΧ, όπου υπάρχει διαβίβαση (απόφαση επάρκειας ή ΤΣΡ της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2021/914)·
 - κανάλι αναφορών·

- λειτουργίες TN (προβλεπόμενος σκοπός και απαγορευμένες χρήσεις)·
- πρόγραμμα διατήρησης και διαγραφής·
- ελληνικό παράρτημα χώρας.
- **Πακέτο υποστήριξης της ΕΑΠΔ:** ροές δεδομένων, πίνακας νομικών βάσεων, αξιολόγηση κινδύνων και μέτρων, υπόδειγμα ενημέρωσης των εργαζομένων (άρθρα 13–14 ΓΚΠΔ) που καλύπτει και τον βοηθό TN και τη Μνήμη, και υπόδειγμα ρητής συγκατάθεσης, αν την επιλέξετε.
- **Σημείωμα διαφάνειας για τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689:** ρόλοι, προβλεπόμενος σκοπός και απαγορευμένες χρήσεις, μοντέλα και πάροχοι, μέτρα των άρθρων 4, 5 και 50, οδηγίες χρήσης.

Για κάθε διευκρίνιση, είμαστε στη διάθεσή σας για τηλεδιάσκεψη με τη νομική υπηρεσία, τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και το τμήμα πληροφορικής σας: hello@hremia.eu.

Η ομάδα της HRemia